

PATVIRTINTA:
 Strėvininkų socialinės globos namų direktoriaus
 2023 m. vasario 28 d. įsakymu Nr. V-18

SENVO AMŽIAUS ASMENŲ IR SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS NORMOS, TAIKOMOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMAMS, SPECIALIZUOTIEMS SLAUGOS IR SOCIALINĖS GLOBOS NAMAMS IR GRUPINIO GYVENIMO NAMAMS

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas				
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigomis	<p>1.1. Asmeniui suteikiama galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų, specializuotų slaugos ir socialinės globos namų, grupinio gyvenimo namų (toliau – socialinės globos įstaiga) parinkimą. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos įstaigoje ir susipažinti su socialinės globos įstaigos teikiamomis paslaugomis.</p> <p>1.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita</p>	<p>1.1.1. Naujai atvykstančiam asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra sudarytos sąlygos apsilankyti socialinės Globos namuose ir susipažinti su įstaigoje teikiamomis paslaugomis, personalu, aplinka.</p> <p>1.2.1. Informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kt. yra teikiama interneto svetainėje www.strevininkusgn.lt. Svetainėje aiškiai nurodyti įstaigos kontaktai, sudaryta galimybė klausimą pateikti raštu. Visa pateikta informacija reguliariai atnaujinama. Įstaigos naujienos yra publikuojamos ir Facebook sukurtoje paskyroje https://www.facebook.com/profile.php?id=100079161798411</p>	<p>Taip</p> <p>Taip</p>

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšvertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
2.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu	<p>2.1. Asmeniui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradedama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai.</p> <p>2.2. Senyvo amžiaus asmenų socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>2.3. Socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Socialinės globos namai gali apgyvendinti iš dalies nesavarankiškus suaugusius asmenis su negalia atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose, suteikdami šiems asmenims reikalingą pagalbą, ir nuolat ieško tokių galimybių. Apgyvendinimas atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose yra prilyginamas apgyvendinimui grupinio gyvenimo namuose.</p> <p>2.4. Grupinio gyvenimo namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.</p>	<p>2.1.1. Socialinės globos namų kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byloje) yra fiksuojantys įrašai ir dokumentai: asmens ar jo globėjo ar jo rūpintojo prašymai, savivaldybės sprendimai ir įvertinti asmens socialinės globos poreikiai.</p> <p>2.2.1. Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims, turintiems negalią arba sunkią negalią, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>2.3.1. Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems asmenims su proto/psichikos negalia ar sunkia negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>2.4.1. Šiuo metu steigiami 8 vietų grupinio gyvenimo namai</p>	<p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>-</p>

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšivertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		<p>2.5. Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo, ar suaugusiems asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas 0 iki 25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo.</p> <p>2.6. Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detaliai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.</p> <p>2.7. Atsižvelgdama į socialinės globos įstaigoje įvertintų asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius, vertindama asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, socialinės globos įstaiga įšivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybių asmeniui suteikti reikalingų paslaugų, apie tai yra informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą.</p> <p>2.8. Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>2.5.1. Yra steigiami 40 vietų specializuotos slaugos ir globos namai suaugusiems asmenims, turintiems psichinę/proto negalią.</p> <p>2.6.1. Įstaigoje yra vertinami individualūs paslaugų gavėjų poreikiai, sudaromi individualūs socialinės globos planai, kuriuose atsispindi paslaugų gavėjų gebėjimų stipriosios ir silpnosios pusės, savarankiškumo galimybės bei reikalingos pagalbos sritys.</p> <p>2.7.1. Globos namai ieško galimybių suteikti asmeniui visas reikalingas paslaugas, dėl asmens reikalingų paslaugų tariamasi su neveiksnių ar ribotai veikusių asmenų globėjais, rūpintojais, artimaisiais, savivaldybės specialistais ir kt.</p> <p>2.8.1. Socialinės globos namuose vertinant asmens poreikius, dalyvauja pats asmuo, visi reikalingi specialistai ir</p>	<p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p>

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		<p>2.9. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinami asmenys, turintys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimoms gydytojo) arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), nuo kurio išdavimo iki asmens apgyvendinimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, įrodantį, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis ir kad jam nediagnozuota ūmi psichozė, išskyrus atvejus, kai socialinės globos įstaigoje apgyvendinami suaugę asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenys, atvykę iš užsienio valstybės (-ių), kurią (-ias) ištiko humanitarinė krizė, kaip ji apibrėžta Lietuvos Respublikos asmenų perkėlimo į Lietuvos Respubliką įstatyme (toliau šiame papunktyje – šie asmenys). Šie asmenys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027) gali pateikti per 1 mėnesį nuo jų apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje dienos. Šiame papunktyje minimas asmeniui išduotas išrašas iš medicininių dokumentų saugomas asmens byloje. Šie asmenys, jei, apgyvendinant juos socialinės globos įstaigoje, kyla įtarimas, kad jie serga ūmiomis infekcinėmis ligomis (turi ūmiai infekcijai būdingų požymių), o išrašas iš medicininių dokumentų, kuriame nurodyta, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis, nepateikiamas, socialinės globos įstaigoje apgyvendinami atskirai nuo kitų asmenų ir nedelsiant konsultuojamasi su jų šeimos gydytojais dėl sveikatos priežiūros paslaugų jiems parinkimo bei dėl atskiro apgyvendinimo pabaigos.</p> <p>2.10. Asmeniui užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka asmens poreikių, raštu informuojamas</p>	<p>artimieji, jei jie sutinka ir išreiškia norą dalyvauti.</p> <p>2.9.1. Apgyvendinant asmenį Globos namuose yra pateikiamas išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), įrodantis, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis ir, kad jam nediagnozuota ūmi psichozė. Nuo išrašo išdavimo iki asmens apgyvendinimo Globos namuose neturi būti praėję daugiau kaip 3 mėn.</p> <p>2.10.1. Asmeniui užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms</p>	<p>Taip</p> <p>Taip</p>

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšvertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		<p>asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje. Jeigu ir toliau socialinė globa yra tęsiama, yra raštiški asmens ar jo globėjo, rūpintojo ir, jei socialinė globa pradėta teikti pagal savivaldybės sprendimą, – savivaldybės sutikimai tęsti socialinę globą. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	<p>aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo.</p>	
3.	<p>Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausių teisėtų interesų, pasirašymas</p>	<p>3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo asmens apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas.</p> <p>3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos įstaigoje. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje (tais atvejais, kai asmuo socialinės globos įstaigoje apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Sutarties nutraukimas yra užfiksuotas asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	<p>3.1.1. Yra sudaroma ir pasirašoma sutartis su asmeniu ar jo globėju, rūpintoju, kurioje numatytos teisės, pareigos ir kitos paslaugų teikimo sąlygos.</p> <p>3.2.1. Asmuo ir jo artimieji su Globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis ir kitais dokumentais supažindinami pasirašant sutartį dėl socialinės globos teikimo.</p> <p>3.3.1. Prieš pasirašant socialinės globos paslaugos teikimo sutartį, asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra pateikiama informacija, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva.</p>	<p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p>

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšvertinimas	Atitikti normoms: taip/ne/iš dalies
4.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	<p>4.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje.</p> <p>4.2. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>4.3. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.</p> <p>4.4. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant,</p>	<p>4.1.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius. Planas yra detalizuojamas, periodiškai peržiūrimas. Apie asmens sveikatą ir jam suteikiamas sveikatos priežiūros paslaugas informacija ir dokumentacija sisteminama atskiroje suformuotoje medicininėje asmens byloje.</p> <p>4.2.1. Už ISGP sudarymą atsakingi socialiniai darbuotojai. Sudarymo procese dalyvauja pats asmuo, kiti reikalingi specialistai.</p> <p>4.3.1. Atvykusiam naujam asmeniui yra sudaromas/pildomas adaptacinis planas. Preliminarus ISGP sudaromas ne vėliau, kaip per 1,5 mėn. nuo asmens atvykimo į globos namus.</p> <p>4.4.1. Pagal galimybes yra užtikrintas</p>	<p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p>

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		<p>peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.</p> <p>4.5. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą</p>	<p>paties asmens artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Visada atsižvelgiama į globėjų ir artimųjų pageidavimus, pasiūlymus ir kitą informaciją.</p> <p>4.5.1. ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.</p>	Taip
5.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	<p>5.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p> <p>5.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.</p> <p>5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams</p>	<p>5.1.1. ISGP yra peržiūrimas kartą per metus arba atsiradus naujoms aplinkybėms.</p> <p>5.2.1. Peržiūrėtame ar patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti pasiekti rezultatai, asmens poreikių pokyčiai, numatytos naujos priemonės dėl atsiradusių poreikių tenkinimo.</p> <p>5.3.1. Planuojant ir teikiant asmeniui paslaugas pirmiausia atsižvelgiama į jo interesus. Palaikomas ryšys ir išklausa asmens globėjo, rūpintojo, artimiausių giminaičių nuomonė. Pateikiant informaciją artimiesiems, visada atsižvelgiama, kad nebūtų pažeidžiami asmens interesai.</p>	Taip Taip Taip
II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą				
6.	Teikiant socialinę globą siekiama	6.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą	6.1.1. Asmeniui užtikrinta teisė pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją.	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
	užtikrinti asmens geriausią interesą	<p>reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į socialinės globos įstaigą ilgalaikiai socialinei globai atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, socialinės globos įstaiga ir asmuo (jo globėjas, rūpintojas) prieš asmeniui apsigyvenant socialinės globos įstaigoje, susitaria, kad asmuo registruosis (jį registruos globėjas, rūpintojas) asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos (asmens gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekama.</p> <p>6.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis. Įstaigoje yra kiekvienam asmeniui pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis. Prilaikymo diržai, liemenės naudojami tais atvejais, kai siekiama išvengti asmens susižalojimo ar iškritimo iš lovos, vežimėlio, kėdės ir pan. Lovoje naudojamos priemonės turi netrukdyti asmeniui keisti kūno padėtį (apsiversti, atsisėsti). Asmeniui reikalingos techninės pagalbos priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data nurodomi asmens byloje. Asmuo laiku, per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos priemonių poreikio nustatymo, aprūpinamas jomis, išskyrus atvejį, kai dėl objektyvių priežasčių (pvz., jei techninės pagalbos priemonės turi būti specialiai gaminamos ar kt.) nėra galimybės jų parūpinti per nustatytą laikotarpį.</p> <p>6.3. Socialinės globos įstaigos asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam socialinės globos namuose, specializuotuose slaugos ir socialinės globos</p>	<p>6.2.1. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, tai fiksuojama ISGP.</p> <p>6.3.1. Sveikatos priežiūros paslaugos yra teikiamos pagal poreikį. Dalis jų teikiama globos namuose, esant būtinybei – slaugos ligoninėje, kitos — pagal siuntimus kitose asmens sveikatos priežiūros įstaigose.</p>	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšvertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		<p>namuose (toliau kartu šiame priede – socialinės globos namai), kai juose ilgalaikę socialinę globą gauna 25 ar daugiau asmenų, slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje.</p> <p>6.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p> <p>6.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai. Socialinės globos įstaigos sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo.</p> <p>6.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje</p>	<p>6.4.1. Užtikrinamas asmens globėjo, esant poreikiui, kitų šeimos narių informavimas apie gyventojų sveikatos būklę, pakitimus.</p> <p>6.5.1. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai ir Globos namų tvarkos, taisyklės.. Už medikamentų gavimą, vartojimą ir saugojimą atsakingas padalinio vadovas sveikatos priežiūrai.</p> <p>6.6.1. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų. Visi nepageidaujami įvykiai yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys, numatomi prevencijos veiksmai.</p>	
7.	Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba	7.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Asmeniui, išlaikant konfidencialumą, garantuotas ir vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai. Jeigu asmuo neturi artimųjų, galinčių jį palaidoti, ar	7.1.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Jeigu asmuo nėra išreiškęs savo valios dėl jo asmeninio turto, dokumentų	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšvertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		<p>nėra išreiškęs savo valios dėl laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, asmeniui mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja socialinės globos įstaiga. Jeigu asmuo nėra išreiškęs savo valios dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų turtinius santykius ir dokumentų tvarkymą asmeniui mirus.</p> <p>7.2. Mirštančiajam socialinės globos įstaiga garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindama privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja paliatyviąją slaugą.</p> <p>7.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.</p> <p>7.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.</p> <p>7.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija</p>	<p>tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų turtinius santykius ir dokumentų tvarkymą, asmeniui mirus.</p> <p>7.2.2. Mirštančiajam socialinės globos namai garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą</p> <p>7.3.1. Socialinės globos namai, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinius patarnavimus bei sielovados pagalbos teikimą.</p> <p>7.4.1. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba būtų suteikiama gyvenamajame kambaryje.</p> <p>7.5.1. Asmeniui sunkiai sergant ar mirštant globos namai nedelsiant informuoja šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms ir kitus artimuosius, giminaičius bei jiems sudaro sąlygas būti šalia mirštančiojo. Artimųjų adresai ir kita informacija yra fiksuojama asmens dokumentuose.</p>	
III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas				
8.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą,	8.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbantys	8.1.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius, galimybes bei darbuotojams	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšvertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
	atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį	<p>darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą.</p> <p>8.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą.</p> <p>8.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.</p> <p>8.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.</p> <p>8.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezines ir ortopedines technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose.</p> <p>8.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis,</p>	<p>išlaikant teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo pasirinkimą.</p> <p>8.2.1. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą - sudaromos sąlygos dirbti, dalyvauti renginiuose už įstaigos ribų.</p> <p>8.3.1. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos namuose, priėmimą, užtikrinamas įvairių paslaugų prieinamumas. Siekiama, kad asmenys pagal savo individualias galimybes dalyvautų visuose sprendimuose, susijusiuose su jų gyvenimu globos įstaigoje. Gebantys ir norintys išvykti gyventojai išvažiuoja į parapijos bažnyčią, vežami į miesto baseiną, biblioteką, molio- keramikos dirbtuves, kultūros centro renginius, koncertus ir pan.</p> <p>8.4.1. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį. Asmenims sudaroma galimybė gamintis bei šildytis maistą,</p>	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšvertinimas	Atitikties normoms: taip/ne/iš dalies
		<p>galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie taikomas priemones užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>8.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti jį dominančią informaciją.</p> <p>8.8. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Socialinės globos įstaigoje su senyvo amžiaus asmenimis ar neįgaliais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina.</p> <p>8.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi ar planuoja apsirūpinti reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje).</p> <p>8.10. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.).</p>	<p>išsiskalbtį rūbus, susitvarkyti savo gyvenamąsias patalpas ir atlikti kitus buitines darbus patiems. Dirbant individualiai ir grupiniuose užsiėmimuose lavinami nauji ir palaikomi turimi įgūdžiai.</p> <p>8.5.1. Asmuo ir socialinės globos namai kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą individualiai pagal kiekvieno poreikį. Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose.</p> <p>8.6.1. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas.</p> <p>8.7.1. Socialinės globos namuose asmenims yra prieinami visi užsakomi spaudos leidiniai, internetas.</p> <p>8.8.1. Dirbantis personalas turi pakankamai žinių ir įgūdžių komunikuoti su asmenimis įvairiomis priemonėmis, siekiant tarpusavio</p>	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšvertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		<p>8.11. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.</p> <p>8.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką.</p> <p>8.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius.</p> <p>8.14. Asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), laikantis savivaldybių patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminių gyvūnų (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis.</p> <p>8.15. Asmuo individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtinais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai.</p>	<p>supratimo. Globos namuose šiuo metu nėra asmenų su kuriais būrų galima bendrauti tik gestų ar Brailio raštu. Personalas nuolat dalyvauja mokymuose. Dirbantis personalas turi praktinių žinių apie bendravimą su asmenimis, turinčiais kalbos sutrikimų.</p> <p>8.9.1. Globos namuose yra užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos namai turi priemones, skirtas asmenims perkelti, maudyti, maitinti ir transportuoti įstaigos viduje. Įrengtipandusai, lengvinantys judėjimo galimybes.</p> <p>8.10.1. Slaugomi asmenys aprūpinami reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnėmis, funkcinėmis lovomis, asmens higienos priemonėmis, techninės pagalbos priemonėmis (vežimėliais, vaikštynėmis, lazdomis)).</p> <p>8.11.1. Slaugomiems asmenims užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius ir įstaigos galimybes. Pagal sveikatos būklę ir galimybes slaugomi gyventojai kasdien įtraukiami į bendruomeninį globos namų gyvenimą. Metinėje veikloje gyventojų taryba įsipareigoja ir skiria ypatingą dėmesį slaugomiems asmenims.</p> <p>8.12.1. Asmenims sudarytos sąlygos dalyvauti, kuriant globos namų aplinką.</p>	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšvertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
			<p>Asmenys padeda prižiūrėti ir kurti aplinką, taip pat prisideda ir globos namų Tarybos nariai.</p> <p>8.13.1. Iš dalies savarankiškiems asmenims, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmenims patiems skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius.</p> <p>8.14.1. Asmenims sudarytos galimybės socialinės globos namuose auginti naminį gyvūną. Globos namuose asmenys augina akvariume žuvytes. Asmenims nedraudžiama laikyti naminių gyvūnų savo kambaryje. Norintiems sudaromos galimybės įsigyti ir prižiūrėti. Paaiškinama, kaip jais turi būti rūpinamasi (pirkti ėdalą, vakcinavimui skirti lėšų, užtikrinti sanitarinę būklę ir kt.) gyventojai noro laikyti naminį gyvūną kambaryje nepareiškę.</p> <p>8.15.1. Asmenys individualiai aprūpinami patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė,</p>	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
			rankšluosčiai, skiriami kiekvienam individualiai.	
9.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile	<p>9.1. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisė išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita.</p> <p>9.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Asmuo „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas.</p> <p>9.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų.</p> <p>9.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridėdamuose dokumentuose. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų.</p>	<p>9.1.1. Visomis formomis (t.y. žodžiu ir raštu) gyventojai turi galimybę pareikšti savo nuomonę apie personalo darbą bei elgesį. Pagal galimybes yra atsižvelgiama į pageidavimus pasirinkti gyvenamojo kambario kaimynus.</p> <p>9.2.1. Visi asmenys žino, jog gali pasirinkti „savą asmenį“, su kuriuo gali pasikalbėti, aptarti iškilusius sunkumus, juo pasitiki. Dėl pamaininio darbo „savą asmenį“ kasdien turi apie 50 % gyventojų. Kiekvienas gyventojas gali jį pasirinkti atsižvelgdamas į darbuotojo individualias asmenines savybes.</p> <p>9.3.1. Asmenims užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, pageidaujamos religijos praktikavimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę. Neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje, užtikrinamas sielovados poreikio tenkinimas. Gyventojai gali savarankiškai ar palydimi nuvykti į parapijos bažnyčią. Kartą per mėnesį ar pagal poreikį į globos namus atvyksta klebonas, gyventojus aplanko vienuolės karmelitės. Asmenims sudaromos sąlygos dalyvauti pagalbos sau grupėse</p>	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšvertinimas	Atitikti normoms: taip/ne/iš dalies
		<p>9.5. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus</p>	<p>ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jos ribų.</p> <p>9.4.1. Asmeniui krizės, netekties metu padeda įvairių sričių specialistai: socialinis darbuotojas, slaugytojas, psichologas. Jei reikia į pagalbą pasitelkiamas dvasininkas bei artimieji. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias. Asmeniui atsidūrus stresinėje situacijoje, jo elgesį ir emocijas, padeda suvaldyti ir kontroliuoti personalas, remiantis individualiu ir komandinio darbo principais. Informuojami artimieji, siūloma specialistų pagalba. Visi atvejai aptariami ir išanalizuojami su personalu. Informacija fiksuojama ISGP.</p> <p>9.5.1. Asmenys skatinami būti aktyviais, išreikšti savo nuomonę, prisidėti prie bendros Globos namų gerovės kūrimo. Aktyviai veikia Globos namų taryba, kuri perrenkama kartą metuose. Asmenys skatinami dalyvauti bendruose susirinkimuose, sprendžiant jiems aktualius klausimus. Taip pat organizuojami bendri darbuotojų ir gyventojų susirinkimai. Globos namų tarybos veikloje skatinama iškelti aktualius klausimus,</p>	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšvertinimas	Atitikties normoms: taip/ne/iš dalies
			problemas ir bandyti jas spręsti kartu.	
10.	Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos įstaigosgyventojais, bendruomene	<p>10.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštaruoja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja.</p> <p>10.2. Asmuo su visais jo pageidaujama asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarka, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose ši tvarka yra aptarta su globos namų taryba.</p> <p>10.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.</p> <p>10.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus.</p> <p>10.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridėdamuose dokumentuose</p>	<p>10.1.1. Socialinės globos namai tarpininkauja, asmenys palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su savo artimaisiais, draugais. Įstaigoje apgyvendinti šeimos nariai ar giminės skatinami bendrauti tarpusavyje.</p> <p>10.2.1. Asmuo su visais jo pageidaujama asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos namų vidaus tvarkos nustatyta tvarka. Apsilankymai registruojami žurnale. Pasimatymai ar viešnagės, kurios gali kelti pavojų asmeniui ar aplinkinių sveikatai specialistų yra įvertinami individualiai.</p> <p>10.3.1. Socialinės globos namuose įrengtos vietos darbui su kompiuteriu. Gyventojai naudojami internetu, WI-FI ryšiu, vyksta kompiuterinio raštingumo užsiėmimai. Socialinis darbuotojas padeda bendrauti laiškais, telefonu, socialiniais tinklais.</p> <p>10.4.1. Asmenys skatinami vieni su kitais bendrauti juos motyvuojant ir įtraukiant per įvairias veiklas,</p>	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšvertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
			10.5.1. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdienio gyvenimo problemas, fiksuojama ISGP.	
11.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius	<p>11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkanti, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus. Socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus.</p> <p>11.2. Grupinio gyvenimo namuose gyvenančiam asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba gamintis maistą, dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, tariantis dėl asmeniui reikalingų prekių įsigijimo. Grupinio gyvenimo namai, suderinę su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija, gali nustatyti išlaidų, skiriamų grupinio gyvenimo namuose gyvenančių asmenų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (pvz., maistui, higienos reikmėms, drabužiams ir pan.), dydį. Tam tikslui numatytos lėšos pervedamos į atskirą grupinio gyvenimo namų sąskaitą. Grupinio gyvenimo namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją.</p>	<p>11.1.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkanti, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą. Maitinimas organizuojamas atsižvelgiant į teisės aktų reikalavimus, asmenų išsakytus pastebėjimus. Pagal gydytojų paskyrimus organizuojama dietinė mityba.</p> <p>11.2.1. Grupinio gyvenimo namai šiuo metu yra steigiami.</p>	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšvertinimas	Atitikties normoms: taip/ne/iš dalies
		<p>11.3. Socialinės globos namuose asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama.</p> <p>11.4. Socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą.</p> <p>11.5. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.</p> <p>11.6. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. Socialinės globos namuose veikia virtuvėlės. Iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau bei valgo.</p> <p>11.7. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo</p>	<p>11.3.1. Meniu kiekvieną dieną iškabinamas viešai. Asmenys gali pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, išsakyti savo nuomonę dėl maitinimo paslaugos kokybės.</p> <p>11.4.1. Paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje, grupės valgyklėlėje ar bendroje valgykloje.</p> <p>11.5.1. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu išgerti karšto gėrimo.</p> <p>11.6.1. Sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. Yra 4 virtuvėlės, kuriose galima gamintis maistą. Iš jų viena virtuvėlė - svetainė, kurioje vyksta grupiniai užsiėmimai savarankiškumo įgūdžių skatinimui ir palaikymui.</p> <p>11.7.1. Negalintiems pavalgyti savarankiškai, užtikrinama individuali pagalba valgant.</p>	
IV sritis. Asmens teisių apsauga				
12.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į	12.1. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o prireikus praneša atitinkamai institucijai apie	12.1.1. Globos namai nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP.	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
	asmens veiksnumą ar sveikatos būklę	<p>netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniesiems asmenims 4 priedo 12.1 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p> <p>12.2. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksniaus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniesiems asmenims 4 priedo 12.2 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p> <p>12.3. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksniaus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausoma ir vertinama.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniesiems asmenims 4 priedo 12.3 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p> <p>12.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiknumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiksniumui tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiknumo tam tikroje srityje ar riboto</p>	<p>12.2.1. Globos namai užtikrina visapusišką asmens interesų atstovavimą.</p> <p>12.3.1. Paslaugos teikiamos, atsižvelgiant į asmens ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonę, interesus.</p> <p>12.4.1. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiknumo tam tikroje</p>	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		<p>veiksnumo tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 12.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p> <p>12.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turiniais, finansiniais, draudimo, testamentu sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos.</p> <p>12.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus.</p> <p>12.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.</p>	<p>srityje ar riboto veiksnumo tam tikroje srityje peržiūrėjimo.</p> <p>12.5.1. Gyventojui sudaromos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas, jam pageidaujant gali dalyvauti artimieji.</p> <p>12.6.1. Asmens pinigai ir materialinės vertybės administruojami pagal Strėvininkų socialinės globos namų patvirtintą asmeninių pinigų ir materialinių vertybių apskaitos, laikymo ir naudojimo tvarką.</p> <p>12.7.1. Asmens saugumas užtikrinamas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo, į kambarį personalui įeinant yra beldžiamasi. Visuose gyvenamuosiuose kambariuose yra įrengtos pagalbos iškvietimo sistemos, bendros naudojimo patalpose (lauko kiemas, koridoriai, valgykla) įrengta vaizdo stebėjimo sistema.</p>	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšvertinimas	Atitikti normoms: taip/ne/iš dalies
		<p>12.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausančias asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvenančio su juo, sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose.</p> <p>12.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.</p> <p>12.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose.</p> <p>12.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai.</p> <p>12.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka</p>	<p>12.8.1. Kai kambaryje gyvena keli asmenys, atsižvelgiama į viename kambaryje gyvenančių asmenų interesus, charakterius, poreikius. Perkėlimas į kitą kambarį ar apgyvendinimas su kitu asmeniu derinamas su pačiu asmeniu ir tik gavus sutikimą. Žymos užfiksuotos ISGP.</p> <p>12.9.1. Asmens kreipimosi teisė į administraciją nėra varžoma, gyventojai visada skatinami apie problemas kalbėti atvirai. Asmenys supažindinami dėl galimybės kreiptis į kitas institucijas bet kokios prievartos ar asmens teisių pažeidimų.</p> <p>12.10.1. Teikiama prevencinė priemonė užkirsti kelią žalingiems įpročiams ar jų atsisakymui. Žymos apie konkrečius atvejus užfiksuotos ISGP ar kituose į asmens bylą prideduose dokumentuose.</p> <p>12.11.1. Neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Kartu gyvena 1 pora.</p> <p>12.12.1. Tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietinę pareigą - rinkimų</p>	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
			metu yra organizuojamas išankstinis balsavimas.	
13.	Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklaustyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama	<p>13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaigaoperatyviai ir konstruktyviai reaguoja.</p> <p>13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale.</p> <p>13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybinų organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ar kt. Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Socialinės globos namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose</p>	<p>13.1.1. Asmens laisvė jokiomis priemonėmis ir neteisėtais būdais nėra varžoma.</p> <p>13.2.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų. Raštu pateikti skundai ir prašymai registruojami žurnale, analizuojami, svarstomi bei į juos pateikiami atsakymai.</p> <p>13.3.1. Taryba aktyviai bendradarbiauja su administracija, teikia pasiūlymus, priima sprendimus. Taryba veikia pagal patvirtintus Globos namų tarybos nuostatus. Pasitarimai yra protokoluojami. Tarybą sudarė gyventojai ir personalo atstovai.</p>	
14.	Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos įstaigosuž socialinės globos įstaigosvidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos	14.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais.	14.1.1. Kiekvienas asmuo pagal individualias galimybes yra supažindinamas su tvarkos taisyklėmis; žino, kad už dažnus grubius kitų asmenų interesus bei orumą žeminančius veiksmus, teisėtvarkos pažeidimus bei veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms ar sutarties	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšvertinimas	Atitikti normoms: taip/ne/iš dalies
	pažeidimus tik nuodugnai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį	<p>14.2. Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos įstaigos klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę socialinės globos įstaigos darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai (kai asmuo pašalinamas iš socialinės globos namų), savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, jei tai įmanoma, – asmens artimieji ir kt. Detaliai išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atsispindi asmens ISGP ar kituose byloje pridedamuose dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklausti jo pasiaiškinimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>14.3. Asmeniui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Socialinės globos įstaigakreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa, ar į kurią asmuo paties pageidavimu išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų asmeniui skyrimo būtinumo. Prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos įstaigos, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	<p>pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Globos namuose tokių atvejų nebuvo.</p> <p>14.2.1. Praktikoje tokio atvejo nebuvo, tačiau esant poreikiui asmeniui teisės būtų užtikrintos.</p> <p>14.3.1. Praktikoje tokio atvejo nebuvo, bet esant poreikiui būtų laikomasi šio punkto reikalavimų.</p>	
15.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui	15.1. Užtikrinta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki	15.1.1. Asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis,	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		<p>45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių) (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu, pateiktu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ir (ar) kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose ar kituose dokumentuose nustatyta tvarka asmeniui išlaikoma galimybė grįžti į ilgalaikę socialinę globą jam teikusių įstaigą ir gyventi tokiomis pačiomis sąlygomis, kokiomis gyveno iki išvykimo iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus.</p> <p>Asmeniui, atsižvelgiant į ISGP, užtikrinta galimybė pereiti gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į grupinio gyvenimo namus ar socialinę priežiūrą teikiančią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį – savarankiško gyvenimo namus ar apsaugotą būstą (toliau kartu – bendruomeninio tipo įstaiga). Asmeniui skiriami 6 mėnesiai socialinei adaptacijai bendruomeninio tipo įstaigoje. Šiuo 6 mėnesių laikotarpiu nustatoma, kad bendruomeninio tipo įstaigoje teikiamos socialinės priežiūros paslaugos neatitinka asmens poreikių, asmuo, perėjęs gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į bendruomeninio tipo įstaigą, esant (atsiradus) laisvai vietai, gali grįžti į institucinę socialinę globą jam teikusių socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį be eilės socialinės globos įstaigų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka, t. y. jis neįtraukiamas į eilę ilgalaikiai socialinei globai gauti</p>	<p>savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui (iki 45 kalendorinių dienų per metus), o esant asmeniui svarbių priežasčių asmens globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių prašymu ir ilgesniam nei 45 kalendorinių dienų laikotarpiui.</p> <p>15.2.1. Gydomosi sveikatos priežiūros įstaigoje trukmė nėra ribojama. 15.3.1. Su globėju ar kitu asmeniu, pas kurį išvyksta asmuo, nuolat palaikomas ryšys įvairiais klausimais, o gyventojų savijautos pokyčiai fiksuojami ISGP,</p>	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšvertinimas	Atitikties normoms: taip/ne/iš dalies
		<p>15.2. Asmens išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama.</p> <p>15.3. Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>15.4. Neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį. Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadą dėl neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniams ar ribotai veiksniam asmenims 4 priedo 15.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti</p>	<p>vadovaujamosi įstaigos viduje parengta Trumpalaikio išvykimo iš globos namų tvarka.</p> <p>15.4.1. Neveiksnaus ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas svečiuotis organizuojamas laikantis Trumpalaikio išvykimo iš globos namų parengtos tvarkos. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos fiksuojamos į asmens bylą pridedamuose dokumentuose.</p> <p>15.5.1. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino</p>	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšvertinimas	Atitikti normoms: taip/ne/iš dalies
		<p><i>teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveikniais ar ribotai veikniais.</i></p> <p>15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>15.6. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymą. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybei sudarant šį planą.</p> <p>15.7. Neveiksnus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga apie tai informuoja savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena ir savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksnies ar ribotai veiksnies asmenims 4 priedo 15.7 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti</p>	<p>išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka.</p> <p>15.6.1 Gyventojas gali išvykti visam laikui nutraukiant sutartį, informuojant artimuosius bei steigėją, įsitikinus dėl asmens gebėjimo gyventi savarankiškai, jo saugumo, socialinės globos jam tęstinumo.</p> <p>15.7.1. Globos namai informuoja savivaldybę apie neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens išvykimą visam laikui gyventi pas jam paskirtą globėją ar rūpintoją.</p>	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšvertinimas	Atitikties normoms: taip/ne/iš dalies
		<i>teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i>		
V sritis. Aplinka ir būstas				
16.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka	<p>16.1. Socialinės globos įstaigos vieta yra nesunkiai pasiekama visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, socialinės globos įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti.</p> <p>16.2. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų, gyvenamųjų patalpų bei kitų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sveikatos apsaugos ministro patvirtintas higienos normas. Grupinio gyvenimo namų teritorija, bendro naudojimo ir gyvenamosios patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų su negalia poreikius.</p> <p>16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Socialinės globos įstaigos gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p> <p>16.4. Nuo 2030 metų suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė socialinė globa negali būti pradėdama naujai teikti socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus. Socialinės globos namai suaugusiems asmenims su negalia ne vėliau kaip iki 2028 m. sausio 1 d. turi patvirtinti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas nuo 2030 metų nebeteikti suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikės socialinės globos šiuose namuose, planus.</p>	<p>16.1.1. Įstaigos transportas skirtas asmenų, gyvenančių socialinės globos namuose, pavežėjimui pagal jų poreikius. Visuomeniniu transportu Globos namai taip pat pasiekiami.</p> <p>16.2.1. Patalpos atitinka higienos normų, priešgaisrinės saugos, civilinės saugos, darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus. Grupinio gyvenimo namai steigiami.</p> <p>16.3.1. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Globos įstaigos gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p> <p>16.4.1. Pradėti steigti specializuotos slaugos ir socialinės globos namai. Paslaugų gavėjai gyvena 2 pastatuose: kiekviename pastate gyvena ne daugiau kaip 110 asmenų.</p>	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		<p>16.5. Grupinio gyvenimo namuose viename pastate (kotedže ar atskiruose butuose, gyvenamajame vienučiame, dvibučiame ar daugiabučiame name) atskiroje teritorijoje nuo 2015 metų gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų. Grupinio gyvenimo namai negali būti steigiami tame pačiame žemės sklype ar pastate su socialinės globos namais, kitais bendruomeniniais vaikų globos namais ar grupinio gyvenimo namais (išskyrus, kai steigiami daugiabučiame gyvenamajame name). Grupinio gyvenimo namai taip pat negali būti steigiami pastatuose (išskyrus daugiabutį gyvenamąjį namą), kuriuose veikia kitos socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros, švietimo ar ugdymo įstaigos. Steigiant grupinio gyvenimo namus daugiabučiame gyvenamajame name, vienoje laiptinėje negali būti daugiau nei 2 grupinio gyvenimo namai (jei laiptinėje yra tik du butai, grupinio gyvenimo namai gali būti steigiami tik viename iš jų).</p> <p>16.6. <i>Neteko galios nuo 2021-06-03</i></p> <p>16.7. Nuo 2016 m. liepos 1 d. asmenims su negalia (išskyrus asmenis su sunkia negalia, turinčius proto ir (ar) psichikos negalią ar kompleksinę negalią, kuriems nustatytas 0–25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis) naujai steigiami tik grupinio gyvenimo namai.</p> <p>16.8. Socialinės globos namai asmenis (išskyrus slaugomus) gali apgyvendinti ne socialinės globos namų teritorijoje – atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose (ne daugiau kaip 10 asmenų, viename kambaryje ne daugiau kaip 2 asmenys). Tais atvejais, kai asmenų su negalia grupės yra apgyvendinamos atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose, kurie prilyginami grupinio gyvenimo namams, bendro asmenų su negalia skaičiaus reikalavimas socialinės globos namuose netaikomas.</p>	<p>16.5.1. Grupinio gyvenimo namai steigiami.</p> <p>16.7.1. Grupinio gyvenimo namai steigiami.</p> <p>16.8.1. Grupinio gyvenimo namai steigiami.</p>	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšvertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		<p>16.9. Grupinio gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (dienos centrais, bendruomenės centrais, dienos socialinės globos centrais ir kt.) ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.</p> <p>16.10. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti. Asmeniui užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje. Laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines. Grupinio gyvenimo namuose asmenys pagal galimybes naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.</p> <p>16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė</p> <p>16.12. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukaupų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą, kitus rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.</p>	<p>16.9.1. Grupinio gyvenimo namai steigiami.</p> <p>16.10.1. Globos namuose iš dalies užtikrintos galimybės asmeniui lengvai judėti socialinės globos įstaigos patalpose (kai kur yra skirtingi grindų aukščiai) ir teritorijoje, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje. Turintiems judėjimo negalią (judantiems vežimėliais) dėl lifto trūkumo nėra galimybės patekti į antrą aukštą – nėra lifto. Dėl šios priežasties jie apgyvendinami pirmame aukšte.</p> <p>16.11.1. Asmenims yra užtikrinta galimybė greitai, neišeinant iš savo gyvenamojo kambario išsikviesti personalą. Kiekviename kambaryje yra įrengta pagalbos iškvietimo sistema.</p> <p>16.12.1. Socialinės globos namai yra apsirūpinę asmens apsaugos priemonių rezervu, nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti. Paskirti atsakingi asmenys.</p>	
17.	Asmuo naudojasi kasdieniam	17.1 Asmuo gyvena socialinės globos namuose, kurių patalpos (gyvenamųjų miegamųjų, valgyklos, virtuvės-valgomojo	17.1.1. Socialinės globos namuose yra maldos kambarys, skaitykla, rūkomieji.	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšvertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
	gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas	<p>patalpos, skirtos naudotis socialinių paslaugų gavėjams, jų artimiesiems gaminti maistą ir pan., asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendrojo naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.)pritaikytos gyventi ir būtiniems poreikiams tenkinti. Socialinės globos namuose virtuvėlės maistui saugiai savarankiškai arba su pagalba gamintis turi būti kiekviename pastato, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji miegamieji kambariai, aukšte, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje. Joje viena virtuve-valgomuoju gali naudotis ne daugiau kaip 50 socialinės globos namuose socialinės globos paslaugas gaunančių asmenų. Pagal socialinės globos namų galimybes jų gyventojų pageidavimu, užfiksuotu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti įrengtos ir kitos patalpos, pvz.: maldos kambarys, biblioteka-skaitykla, pirtis, rūkomasis ir kt.</p> <p>17.2. Socialinės globos namai, teikiantys ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, turi turėti leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.</p> <p>17.3. Asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Gyvenamosiose patalpose papildomai yra įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas.</p> <p>17.4. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas.</p> <p>17.5. Socialinės globos namuose viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena 1–3 senyvo amžiaus asmenys ar asmenys su negalia (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys). Specializuotuose slaugos ir</p>	<p>Įrengtos 4 virtuvėlės, skirtos maisto gaminimui, bei 1 virtuvėlė grupiniams užsiėmimams buitinių įgūdžių skatinimui ir palaikymui.</p> <p>17.2.1. Globos namai turi leidimą - higienos pasą.</p> <p>17.3.1. Patalpos šiltos, gerai apšviestos, tinkamai vėdinamos.</p> <p>17.4.1. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas.</p> <p>17.5.1. Asmenys socialinės globos namuose gyvena vienviečiuose, dviviečiuose ir triviečiuose kambariuose. Nuo 2021 metų globos namuose keturviečių kambarių nėra.</p>	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		<p>socialinės globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama grupių principu, grupėje gyvena 6–10 asmenų.</p> <p>17.6. Asmeniui užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. Socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis (kiekvienas asmuo turi atskirą kabyklą rankšluosčiui, pastovią vietą pasidėti higienos reikmenims ir pan.) atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Socialinės globos namų planuose numatyta siekiamybė, kad nuo 2030 metų prie kiekvieno gyvenamojo kambario būtų atskiros asmens higienos patalpos.</p> <p>17.7. Po 2013 metų pradėtuose statyti, rekonstruoti ar naujai įsteigtuose socialinės globos namuose tualetų ir dušo ar vonios patalpa (-os) įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų miegamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys), specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje.</p> <p>17.8. Esant asmens pageidavimui arba poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje sudaryta privati erdvė, atskirta širma. Miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai ir pan.</p> <p>17.9. Asmeniui užtikrintos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos, socialinės globos įstaigos patalpos yra tvarkingos ir švarios, pagal socialinės globos įstaigoje nustatytą tvarką vykdomas ir kontroliuojamas kasdienis patalpų valymas</p>	<p>17.6.1. Kai kuriuose kambariuose yra įrengti tualetai ir dušai. Kitų kambarių gyventojai naudojami bendrojo naudojimo tualetais ir dušais, kurie atitinka higienos normų reikalavimus.</p> <p>17.7.1. Globos namai prieš 99 metus, šis punktas netaikomas.</p> <p>17.8.1. Esant asmens pageidavimui arba poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje sudaroma privati erdvė atskirta širmomis, miegamuosiuose kambariuose ant langų užuolaidos ar roletai.</p> <p>17.9.1. Asmeniui užtikrintos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos, patalpos yra tvarkingos ir švarios, pagal nustatytą tvarką vykdomas ir kontroliuojamas kasdienis patalpų valymas.</p>	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšvertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
18.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai	<p>18.1. Asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai. Kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi šiuos būtiniausias baldus: lovą, spintelę, kėdę. Spinta, stalas gali būti keliems asmenims. Asmuo yra patenkintas gyvenamųjų patalpų apstatymu, jam sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse.</p> <p>18.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintą ar spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.</p> <p>18.3. Asmeniui jo gyvenamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą apšvietimą.</p> <p>18.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaigaišnaudoja visas galimybes, kad gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint</p>	<p>18.1.1. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintą ar spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.</p> <p>18.2.1. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintą ar spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.</p> <p>18.3.1. Gyvenamuosiuose kambariuose asmenims sudarytos sąlygos užsiimti mėgstama veikla.</p> <p>18.4.1. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui sudaryta galimybė stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint (gyvenamajame kambaryje pritaikytas langų aukštis ir lovos vieta).</p>	
VI sritis. Personalias				
19.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota	19.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.	19.1.1. Globos namuose yra patvirtinti padalinių nuostatai, jų struktūrinė schema, personalo pareigybių aprašymai.	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšvertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
	atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią	<p>19.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.</p> <p>19.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį.</p> <p>19.4. Socialinės globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą, bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu)</p>	<p>19.2.1. Socialinę globą teikiančio personalo skaičius atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus.</p> <p>19.3.1. Socialinė globa teikiama visą parą, nepažeidžiant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį.</p> <p>19.4.1. Yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą, ir sudarytas darbuotojų slankusis darbo grafikas.</p>	
20.	Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia	<p>20.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo, socialinio darbo žinių.</p> <p>20.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p> <p>20.3. Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos.</p>	<p>20.1.1. Įstaigos vadovo tinkamumas eiti šias pareigas įvertintas teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>20.2.1. Personalas turi nustatytą reikiamą išsilavinimą bei licencijas veiklai vykdyti.</p> <p>20.3.1. Personalas mokymuose įgyja žinių apie konfliktų valdymą. Žino, kad globos namuose nėra taikomas asmenų izoliavimas ir medikamentų siūlymas be gydytojo paskyrimo nėra leistinas.</p> <p>20.4.1. Siekiama, kad personalas vadovautųsi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais.</p>	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšvertinimas	Atitikties normoms: taip/ne/iš dalies
		<p>20.4. Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais.</p> <p>20.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbą ir šiltus santykius. Personalas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.</p> <p>20.6. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p> <p>20.7. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį).</p> <p>20.8. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai).</p> <p>20.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys</p>	<p>20.5.1. Siekiama, kad asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodytų pagarbą ir šiltus santykius. Nuolat tobulinama ir ieškoma naujų bendravimo formų užtikrinant abipusę pagarbą. Mokomasi, kad personalas užtikrintų asmens saugumą ir orumą, kai veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems. Nuolat tobulinama ir ieškoma naujų tokių situacijų suvaldymo formų.</p> <p>20.6.1. Globos namuose yra sudarytos sąlygos savanorystei, tačiau 2021 m. įstaiga savanorių neturėjo.</p> <p>20.7.1. Globos namuose yra parengta savanorystės sutartis, kurioje numatytas tinkamumas savanorystei.</p> <p>20.8.1. Globos namuose patvirtintas Savanoriškų darbų organizavimo tvarka.</p> <p>20.9.1. Globos namuose yra užtikrinamas komandinis personalo darbas ir tarpinstitucinis bendradarbiavimas.</p>	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšvertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		<p>darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.</p> <p>20.10. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.</p> <p>20.11. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose</p>	<p>20.10.1. Įstaigos darbuotojai informaciją apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius teikia vadovaujantis konfidencialumo principais. Atsakomybė už informacijos teikimą bei konfidencialumo užtikrinimą yra įtraukta į darbuotojų pareigybių aprašymą.</p> <p>20.11.1. Globos namuose yra užtikrinamas saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymas bei jų taikymas (užfiksuota globos namų dokumentuose).</p>	
VII sritis. Valdymas ir administravimas				
21.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	<p>21.1. Socialinės globos įstaigayra įregistruotaJuridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</p> <p>21.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus);</p> <p>21.1.3. metinįsocialinės globos įstaigos veiklos planą;</p> <p>21.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);</p> <p>21.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniiais</p>	<p>21.1.1. Socialinės globos namai yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</p> <p>21.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus);</p>	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšvertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		<p>asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis;</p> <p>21.1.6. metinę ataskaitą;</p> <p>21.1.7. vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>21.1.8. vidaus tvarkos taisyklės gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma;</p> <p>21.1.9. personalo pareigybių aprašus;</p> <p>21.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>21.1.11. socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;</p> <p>21.1.13. asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą);</p> <p>21.1.14. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);</p> <p>21.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (išvertinimo) išvadas;</p> <p>21.1.18. socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);</p> <p>21.1.19. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p>	<p>21.1.3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą;</p> <p>21.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);</p> <p>21.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis;</p> <p>21.1.6. metinę ataskaitą;</p> <p>21.1.7. Darbo tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>21.1.8. vidaus tvarkos taisyklės gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma;</p> <p>21.1.9. personalo pareigybių aprašus;</p> <p>21.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>21.1.11. socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p>	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšivertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		<p>21.1.20. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos;</p> <p>21.1.21. kitus reikalingus dokumentus.</p> <p>21.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p> <p>21.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.</p> <p>21.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.</p>	<p>21.1.12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;</p> <p>21.1.13. asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą);</p> <p>21.1.14. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);</p> <p>21.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšivertinimo) išvadas;</p> <p>21.1.18. socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);</p> <p>21.1.19. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p>	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšvertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
			<p>21.1.20. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos;</p> <p>21.1.21. kitus reikalingus dokumentus.</p> <p>21.2.1. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškai susipažindami su savo pareigybės aprašu.</p> <p>21.3.1. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį yra perduodama tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.</p> <p>21.4.1. Globos namai laiku teikia SPPD visus reikalingus pateikti dokumentus.</p>	
22.	Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo	22.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai.	21.1.1. Yra sudaryti personalo kompetencijų tobulinimosi planai.	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšivertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
	bei kokybės siekimo aplinka	<p>22.2. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas socialinės globos įstaigojesevyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (tarp jų ir sunkią negalią turinčiam) socialinę globą teikiantis darbuotojas teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti išanginiuose mokymuose.</p> <p>22.3. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis teikti paslaugas asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (tarp jų ir turintiems sunkią negalią).</p> <p>22.4. Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.</p> <p>22.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigojeyra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.</p> <p>22.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos</p>	<p>22.2.1. Socialinę globą teikiančiam personalui, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimosi reikalavimus.</p> <p>22.3.1. Visiems darbuotojams periodiškai suteikiamos žinios apie saugą ir sveikatą darbe. Visi darbuotojai yra aprūpinti specialiais drabužiais ir darbo priemonėmis.</p> <p>22.4.1. Siekiama ieškoti efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.</p> <p>22.5.1. Įstaigoje yra paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.</p> <p>22.6.1. Globos namai turi pasirenkę savo veiklos įšivertinimo tvarką, o2021 m.</p>	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšivertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		<p>normoms įšivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įšivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus.</p> <p>22.7. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšivertinimo) išvadomis.</p> <p>22.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).</p> <p>22.9. Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose</p>	<p>atliko globos namų įšivertinimą, gautos audito išvados/rekomendacijos.</p> <p>22.7.1. Asmuo, jo globėjas rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis internetiniame puslapyje www.strevininkusgn.lt.</p> <p>22.8.1. Globos namų veiklos planas sudaromas atsižvelgiant į socialinės globos normų įšivertinimo rezultatus.</p> <p>22.9.1. Einamieji veiklos klausimai svarstomi, aptariami, sprendžiami direktoriaus ir administracijos bei atskirų padalinių darbuotojų pasitarimų metu, vykstančių kelis kartus per savaitę.</p>	
23.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo	23.1. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Socialinės globos įstaigoje yra užfiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių	23.1.1. Globos namuose yra prašymų, skundų bei pranešimų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo tvarka.	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšvertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
	nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos	<p>pasiūlymai, skundai, užtikrinama operatyvi socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į juos ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku pateikti atsakymai.</p> <p>23.2. Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą.</p> <p>23.3. Asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigaiaktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius</p>	<p>23.2.1. Globos namuose veikia gyventojų ir darbuotojų taryba. Kurios teikia pasiūlymus ir pastebėjimus administracijai.</p> <p>23.3.1. Globos namų valdymas ir administravimas nuolat tobulinamas, svarstomi ir įgyvendinami teisės aktų pasikeitimai, nauji gerosios praktikos pavyzdžiai.</p>	
24.	Socialinės globos įstaigosveikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	<p>24.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletenį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita.</p> <p>24.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įšvertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.</p> <p>24.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.</p> <p>24.4. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsakymą išduoti licenciją,</p>	<p>24.1.1. Globos namų internetinis puslapis reguliariai atnaujinamas.</p> <p>24.2.1. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis Globos namų metiniu veiklos planu.</p> <p>24.3.1. Su visomis, globos namus kontroliuojančių institucijų, parašytomis išvadomis, socialinės globos įstaigos personalas, yra supažindinamas. Jos yra viešai pristatomos susirinkimų metu.</p> <p>24.4.1. Praktikoje tokio atvejo nebuvo. Jei taip įvyktų, būtų laikomasi šio globos normų punkto reikalavimų.</p>	

Eil Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įšivertinimas	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		<p>privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybe, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą).</p> <p>24.5. Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinę globą.</p> <p>24.6. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.</p> <p>24.7. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui</p>	<p>24.5.1. Globos namai palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinę globą.</p> <p>24.6.1. Globos namai užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.</p> <p>24.7.1. Informacija teikiama laiku.</p>	