

PATVIRTINTA

Strėvininkų socialinės globos namų direktoriaus

2022 m. liepos 21 d. įsakymu Nr. V-36

STRĖVININKŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Strėvininkų socialinės globos namų (toliau — Globos namų) paslaugų gavėjų teisių chartija (toliau — Teisių chartija) yra Globos namų lokalinis norminis aktas, kurio paskirtis – apibrėžti Globos namų gyventojų (toliau – paslaugų gavėjų) teises ir pareigas.
2. Teisių chartija pagrįsta įsitikinimu, kad kiekvienas paslaugų gavėjas yra asmenybė ir Globos namuose dirbantys specialistai turi gerbti jo, kaip piliečio, teises.
3. Teisių chartija papildo Globos namų direktoriaus patvirtintas Globos namų Gyventojų vidaus tvarkos taisykles.
4. Teisių chartija parengta vadovaujantis teisės aktais, paslaugų gavėjų bei gyventojų tarybos siūlymais.

II. GYVENTOJŲ TEISĖS

5. Globos namų paslaugų gavėjai, kurie yra savo ypatingoje gyvenimo situacijoje ir, kuriems reikalinga priežiūra ir pagalba, turi teisę vienodomis sąlygomis su kitais visuomenės nariais naudotis ir įgyvendinti visas žmogaus teises, kurios užtikrintos Europos žmogaus teisių konvencijoje, Europos socialinėje chartijoje, Jungtinių Tautų neįgaliųjų teisių konvencijoje, LR Konstitucijoje bei kituose žmogaus teisių dokumentuose:

- 5.1. **teisė gauti kokybiškas paslaugas** (paslaugos turi atitikti individualius paslaugų gavėjų poreikius);
- 5.2. **teisė į gyvybę;**
- 5.3. **teisė į lygybę ir nediskriminavimą** (visi paslaugų gavėjai yra lygūs, draudžiama bet kokia diskriminacija dėl lyties, rasės, tautybės, socialinės padėties, religijos, įsitikinimų, seksualinės orientacijos, negalios ar pažiūrų);
- 5.4. **teisė į saugumą** (paslaugų gavėjai turi jaustis saugūs tiek gyvenamojoje aplinkoje, tiek už jos ribų);
- 5.5. **teisė nebūti išnaudojamam, nepatirti smurto ir prievartos** (paslaugų gavėjams turi būti užtikrinta apsauga nuo bet kokios formos išnaudojimo, smurto ir prievartos);
- 5.6. **teisė į privatumą** (kiekvienas turi teisę į privataus gyvenimo neliečiamumą, privačią erdvę, konfidencialų bendravimą ir/ar susirašinėjimą);
- 5.7. **teisė į konfidencialumą** (visa informacija apie paslaugų gavėjus yra konfidenciali bei užtikrinama asmens duomenų apsauga; informacija apie paslaugų gavėjus telefonu neteikiama);
- 5.8. **teisė į sveikatos priežiūrą** (sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius ir dalyvauti priimant visus su sveikata susijusius sprendimus, esant galimybei; sveikatos būklė stebima nuolat, laiku reaguojama į pokyčius, sudaryta galimybė pasikeisti gydymo įstaigą ar gydytoją);

5.9. *teisė į pagarbos ir orumo išlaikymą* (kiekvienas paslaugų gavėjas turi teisę į pagarbą, empatišką ir tinkamą elgesį, saugantį orumą);

5.10. *teisė gauti informaciją* (visa paslaugų gavėjams svarbi ir reikalinga informacija turi būti pateikiama jiems suprantamu būdu);

5.11. *teisė būti išgirstam ir laisvai reikšti savo nuomonę* (kiekvienas gali jo pasirinkta forma (žodžiu, raštu, gestais, mimika, simboliais) išsakyti nuomonę, pateikti prašymą, pastebėjimus/nusiskundimus bei pageidavimus teikiamų paslaugų kokybei gerinti, ir savo pažiūras, savo paties pasirinktomis formomis);

5.12. *teisė į savarankiškumą* (visiems paslaugų gavėjams sudaromos galimybės jų įgalinimui ir kuo ilgesniam savarankiškumo palaikymui);

5.13. *teisė į užimtumą* (kiekvienas gali lavinti savo talentus, kūrybiškumą, darbinius, socialinius bei fizinius gebėjimus, dalyvaujant pasirinktoje užimtumo srityje);

5.14. *teisė į dalyvavimą* (kiekvienas gali dalyvauti poreikių vertinime, individualių planų sudaryme bei vertinime, planavimo, paslaugų teikimo bei gerinimo procese, priimant visus jo gyvenimą veikiančius sprendimus pagal jo asmenines galimybes);

5.15. *teisė į rinkimus* (visi veiksnius paslaugų gavėjai turi teisę dalyvauti rinkimuose ir nebūti dėl to įtakojami, bauginami ar kitaip veikiami);

5.17. *teisė integruotis į bendruomenę* (kiekvienas paslaugų gavėjas pagal jo asmenines galimybes gali dalyvauti visuomenės gyvenime, būti matomas, taip didinant teigiamą suvokimą ir informuotumą apie Globos namų paslaugų gavėjų gebėjimus ir asmeninius pasiekimus, ruošiantis gyventi grupinio gyvenimo namuose);

5.18. **teisę į bendravimą su artimaisiais.**

III. PASLAUGŲ GAVĖJŲ PAREIGOS

4. Globos namų paslaugų gavėjų pareigos:

4.1. gerbti visus šalia esančius, jų nuomonę bei pasirinkimus;

4.2. gerbti kitų asmenų privatumą;

4.3. rūpintis savo sveikata, laikytis gydytojų paskirto gydymo, bei asmens higiena;

4.4. prižiūrėti savo kambarį, globos namų patalpas bei aplinką (tvarkytis pagal galimybes);

4.5. informuoti darbuotojus apie patiriamą smurtą ar nepagarbų elgesį (matomą ir/ar tiesiogiai patiriamą);

4.6. dalyvauti sprendimų priėmime (pagal asmens galimybes, sugebėjimus);

4.7. siekti kuo didesnio savarankiškumo ir kuo mažesnio priklausymo nuo Globos namų darbuotojų;

4.8. gerbti Globos namų darbuotojus, bendradarbiauti su jais, bendrauti pagarbiai ir maloniai;

4.9. tausoti Globos namų išteklius ir turtą (sugadinus piktybiškai – atlyginti nuostolius).

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

6. Globos namų Teisių chartijos antras supaprastintas variantas yra parengtas vizualus, aiškus kiekvienam įstaigos paslaugų gavėjui.

7. Globos namų Teisių chartija yra tiesiogiai įgyvendinama Globos namų darbuotojų bei administracijos, tvirtinama direktoriaus.

STRĖVININKŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ PALAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA

1. Teisė gauti kokybiškas paslaugas...



2. Teisė į gyvybę...



3. Teisė į lygybę ir nediskriminavimą...



4. Teisē ī saugumā...



5. Teisē nebūti išnaudojamam, nepatirti smurto ir prievartos



6. Teisē ī privatumā...



7. Teisē ī konfidencialumā...



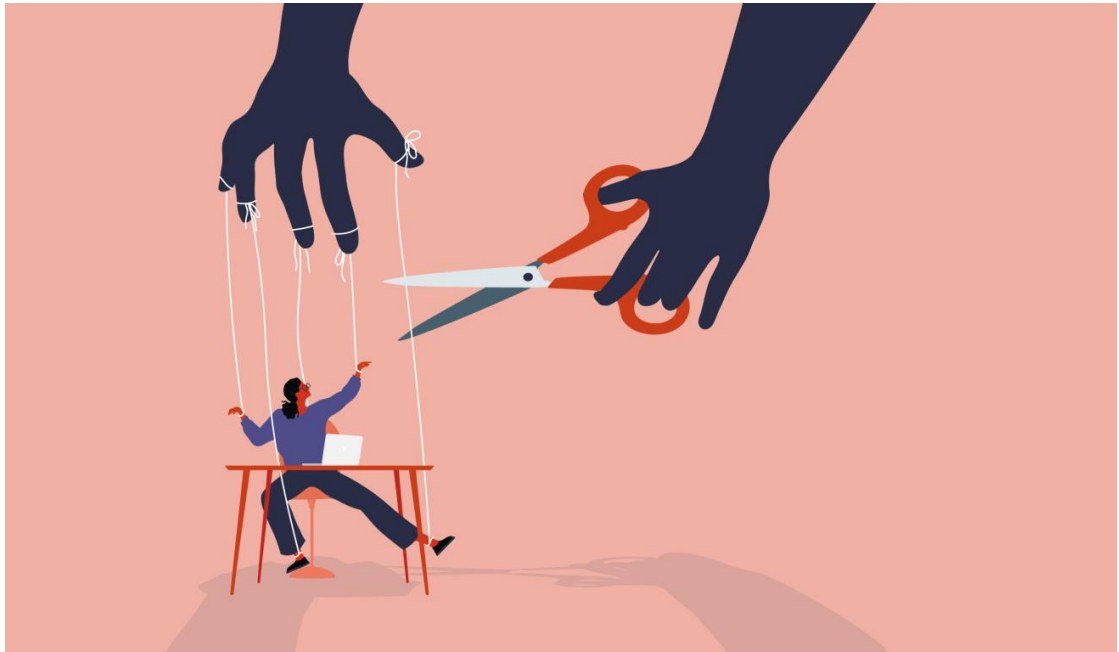
8. Teisė į sveikatos priežiūrą...



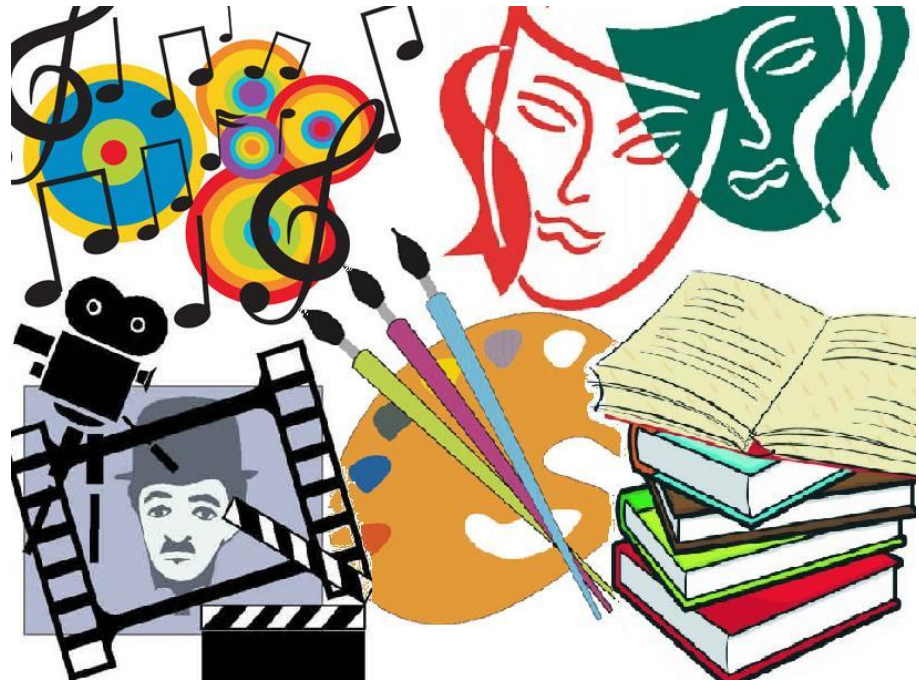
9. Teisė į pagarbos ir orumo išlaikymą...



12. *Teisė į savarankiškumą...*



13. *Teisė į užimtumą*



14. Teisė į dalyvavimą...



15. Teisė į rinkimus...



16. *Teisė integruotis į bendruomenę...*



17. *Teisė į bendravimą su artimaisiais...*

