



**STRĖVININKŲ**  
socialinės globos namai

**VEIKLOS ATASKAITA**

**už 2022 metus**

Parengė direktorė: Danutė Trukšienė

2022  
Mūro Strėvininkai

## TURINYS

<b>1. Vadovo žodis .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Informacija apie paslaugų gavėjus .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Personalas .....</b>	<b>7</b>
<b>4. Kvalifikacijos tobulinimas .....</b>	<b>8</b>
<b>5. Socialinio darbo padalinio veiklos ataskaita .....</b>	<b>14</b>
<b>6. Įstaigos psichologo veiklos ataskaita .....</b>	<b>20</b>
<b>7. Sveikatos priežiūros padalinio veiklos ataskaita .....</b>	<b>22</b>
<b>8. Techninio aptarnavimo ir ūkio padalinio veiklos ataskaita .....</b>	<b>29</b>
<b>9. Gyventojų tarybos veikla .....</b>	<b>30</b>
<b>10. Projektų įgyvendinimas .....</b>	<b>31</b>
<b>11. Veiklos viešinimas .....</b>	<b>33</b>
<b>12. Pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis .....</b>	<b>34</b>
<b>13. Veiklos kontrolė .....</b>	<b>35</b>

## 1. Vadovo žodis

Strėvininkų socialinės globos namai yra biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti socialinę globą suaugusiems asmenims, turintiems proto ir(ar) psichikos negalią, dėl kurios jie negali gyventi savarankiškai ir kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra.

Ilgalaikė socialinė globa įstaigoje teikiama vadovaujantis Globos namų misija, vizija, etinėmis vertybėmis bei požiūriu, jog paslaugų gavėjai laisvai reiškia savo nuomonę paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo klausimais, tobulinant teikiamų paslaugų kokybę. Paslaugų gavėjai ir/ar jų artimieji įtraukiami į paslaugų planavimą, teikimą bei vertinimą, išreiškiant lūkesčius, pasiūlymus, dalyvaujant gyventojų tarybos veikloje, anketinėse apklausose, siekiant įgalinimo tikslų, išsikeltų individualiuose socialinės globos planuose. Veikiant kartu su socialiniais partneriais, paslaugų gavėjams užtikrinamas paslaugų tęstinumas bendruomenėje.

Globos namams dalyvaujant deinstitutionalizacijos procese, 2022 metais buvo siekiama paslaugų gavėjams užtikrinti žmogaus teisėmis grindžiamas paslaugas, įtraukiant juos į bendruomenines veiklas. ***Vienas iš prioritetų 2022 metų įstaigos veikloje buvo užbaigti grupinio gyvenimo namų Lauko g. 5, Žiežmariai statybos darbus*** ir iki metų pabaigos gauti deklaraciją, patvirtinančią statybų pabaigą. Labai tikimės, jog 2023 metais, gavę licenciją, galėtume aštuoniems globos namų paslaugų gavėjams institucines socialines globos paslaugas keisti į bendruomenėje teikiamas, asmenims pagal jų individualius poreikius pritaikytas, autonomiją ir gyvenimą visuomenėje įgalinančias paslaugas. ***Kitas ne mažiau svarbus ir prioritetinis 2022 metų įstaigos veikloje žingsnis*** link bendruomeninių paslaugų – ***specializuotos slaugos ir globos statybų pradžia Parko g. 18, Kaišiadorių mieste.***

***Kiti įstaigos veiklos prioritetai 2022 metams - teikiamų ilgalaikės socialinės globos paslaugų kokybės gerinimas*** visose globos namų veiklos srityse, įskaitant Globos namų infrastruktūrą, bendradarbiavimą su socialiniais partneriais, socialinio darbo, užimtumo, sveikatos priežiūros bei aptarnavimo ir ūkio padalinių kokybišką paslaugų teikimą, keičiant nusistovėjusią įstaigos kultūrą. Siekiant, kad įstaiga būtų inovatyvi ir teiktų aukščiausios kokybės paslaugas, atitinkančias europinius kokybės standartus ir 2023 metais būtų galimybė įgyti EQUASS Assurance sertifikatą ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugoms, 2022 m. globos namuose buvo intensyviai diegiama EQUASS (angl. - The European Quality in Social Services) europinė socialinių paslaugų kokybės valdymo sistema, kurios tikslas - socialinių paslaugų kokybės tobulinimas, kad paslaugų gavėjams būtų užtikrinamas jų individualius poreikius atitinkančios paslaugos bei nuolat gerėjanti gyvenimo kokybė jų įtraukimas ir dalyvavimas priimančiais sprendimais, darbuotojų komandinio darbo, motyvacijos bei partnerystės su kitomis įstaigomis stiprinimas bei pokyčių fiksavimas.

***Diegiant EQUASS socialinių paslaugų kokybės valdymo sistemą metų eigoje buvo atlikti šie svarbūs darbai:***

- Atliktas pradinis įstaigos socialinių paslaugų kokybės įvertinimas (savianalizė);
- Išklaustyti konsultanto vedami mokymai visiems įstaigos darbuotojams apie EQUASS kokybės sistemos diegimą, suteiktos žinios bei jų praktinis pritaikomumas apie įstaigos kokybės valdymą, 10 pagrindinių principų įgyvendinimą, pokyčių stebėseną ir valdymą, socialinių paslaugų rezultatų rodiklių matavimą ir vertinimą;
- Nustatyti Globos namų rezultatai, kriterijai ir rodikliai, kuriais bus matuojamas pokytis 2022/2023 metais;

- Parengtas EQUASS diegimo planas;
- Parengtos vidaus tvarkos, susijusios su globos namų atitikimu EQUASS kokybės standartams;
- Parengtos dokumentų vizualizacijos, skirtos paslaugų gavėjams, lengvai suprantamos ir jiems pritaikytos;
- Suorganizuota 14 susitikimų su įstaigos darbuotojais dėl sukurtų dokumentų pritaikymo įstaigos veikloje, atitinkant EQUASS kokybės standartus, didžiausią dėmesį atkreipiant į paslaugų gavėjų teisių užtikrinimą, jų įtraukimą į vykstančius procesus, įgalinimą ir gyvenimo kokybės gerinimą, atliepiant individualius paslaugų gavėjų poreikius.
- EQUASS – kryptis, kuria ateityje bus vadovaujama teikiant paslaugas globos namuose ir jo padaliniuose.

2022 metų pradžioje įvertinus Kaišiadorių rajone poreikį teikti **trumpalaikiai socialinės globos ir laikino atokvėpio paslaugoms**, kreiptasi į ministeriją dėl šių paslaugų teikimo vietų skaičiaus. Ministerijai suteikus 2 vietas teikti šioms paslaugoms (1 vieta - trumpalaikiai socialinės globos paslaugai ir 1 vieta - laikino atokvėpio paslaugai), įstaigoje 2022 m. minėtas paslaugas gavo 2 asmenys, gyvenantys bendruomenėje.

Kasmet sudaromas bei įgyvendinamas metinis įstaigos veiklos planas, šalinamos nepasiteisinusios, gyventojų gyvenimo kokybės nepagerinusios ar rezultatų neatnešusios veiklos, įtraukiamos naujos iniciatyvos bei tęsiamos/vykdomos plane nusimatytos veiklos. Atlikus įstaigos SSGG analizę, **išskiriamos šios globos namų stiprybės / silpnybės, galimybės bei grėsmės** (žr. 1 lentelę):

*1 lentelė: Strėvininkų socialinės globos namų SSGG analizė*

<b>Stiprybės</b>	<b>Silpnybės</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Darbuotojų turima patirtis ir kompetencijos;</li> <li>- Greitas, dinamiškas darbuotojų reagavimas į iškilusias problemas ir iššūkius bei jų sprendimas čia ir dabar;</li> <li>- Globos namų tradicijų puoselėjimas;</li> <li>- Paslaugų teikimas atsižvelgiant į paslaugų gavėjų individualius poreikius;</li> <li>- Nuolat skatinama paslaugų gavėjų saviraiška, įsitraukimas į vykdomas skirtingas užimtumo veiklas;</li> <li>- Atvirumas visuomenei (nuolatinis informacijos atnaujinimas internetinėje svetainėje);</li> <li>- Informacijos sklaida tarp darbuotojų įstaigoje;</li> <li>- Teigiamai vertinamos teikiamos paslaugos paslaugų gavėjų, jų artimųjų, darbuotojų ir trečiųjų šalių (partnerių)</li> <li>- Aktyvus dalyvavimas bendruomenės veiklose (mugėse, parodose, šventėse, koncertuose)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Didėjantis paslaugų gavėjų amžius ir prastėjanti/silpstanti jų sveikatos būklė, specialiųjų poreikių peržiūrėjimas;</li> <li>- Kasdien kylantys paslaugų gavėjų priežiūros ir globos sunkumai dėl jų sunkios negalios ir ūmių psichikos sutrikimų;</li> <li>- Paslaugų gavėjų įgalinimas;</li> <li>- Neišnaudotos bendradarbiavimo su paslaugų gavėjų artimaisiais galimybės - įtraukimas į paslaugų organizavimą (2022 m. pabaigoje įkurta Gyventojų artimųjų taryba);</li> <li>- Glaudus bendradarbiavimas ir komandinis darbas tarp padalinių.</li> </ul>
<b>Galimybės</b>	<b>Grėsmės</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Individualus darbas su paslaugų gavėjais, jų įgalinimas;</li> <li>- Darbuotojų gerosios patirties perdavimo, tradicijų, naujos motyvacinės sistemos kūrimas;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aukštos kvalifikacijos darbuotojų trūkumas;</li> <li>- Senstantis darbuotojų amžius, dažnas sergamumas;</li> <li>- Sunkus pokyčių priėmimas/atmetimas;</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Darbuotojų gautų teorinių žinių pritaikomumas praktikoje, inovacijų, įvairesnės metodikos taikymas tiesioginiame darbe su paslaugų gavėjais;</li> <li>- Naujų idėjų įgyvendinimas per kūrybinius ir meno projektus, plėtojant tarpinstitucinį bendradarbiavimą ir partnerystės ryšius, įveikiant visuomenės stigmatizuojantį požiūrį į psichinę negalią turintį žmogų;</li> <li>- Savanorystės globos namuose plėtojimas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Patalpų trūkumas užimtumo veikloms, darbuotojų darbo sąlygoms gerinti;</li> <li>- Patalpų neatitikimas globos normoms (nėra liftų);</li> <li>- Paslaugų gavėjų agresyvus elgesys darbuotojų atžvilgiu;</li> <li>- Paslaugų gavėjų žalingi įpročiai ir jų įveika;</li> <li>- Darbuotojų atsakomybės ir savarankiško sprendimų priėmimo stoka.</li> </ul>
---	--

Globos namų veiklos įgyvendinimas – tai kasdieninis žvilgsnis į priekį, kuriant naują įstaigos viziją - tapti nuolat besimokančia, kuriančia, besikeičiančia, paslaugų gavėjų, jų artimųjų ir darbuotojų poreikius atliepiančia įstaiga. Kintanti visuomenės socialinė aplinka, valstybės ekonomika, inovacijų gausėjimas skatina ieškoti efektyvesnių socialinių paslaugų administravimo, organizavimo ir teikimo būdų.

Kasmet analizuojame įstaigos veiklos (planinio/faktinio gyventojų vietų skaičiaus, patvirtintų pareigybių, gaunamų lėšų bei socialinės globos kainos 1 asmeniui) pokytį (žr. 2 lentelę):

**2 lentelė: Planinio/faktinio gyventojų vietų skaičiaus, patvirtintų pareigybių, gaunamų lėšų bei socialinės globos kainos vienam asmeniui pokytis 2020-2022 m.**

Rodikliai	2020 m.	2021 m.	2022 m.	Pokytis, lyginant 2021 ir 2022 m. (proc.; +/-)
Planinis vietų skaičius	208	193	188	- 2,59
Faktinis gyventojų skaičius	190	193	191	-1,04
Patvirtintų pareigybių skaičius	105,5	105	105	0
Metų pradžioje patvirtinta lėšų iš viso, tūkst. eur:	2239,75 (turtui -96,7)	2395,56 (turtui -129,2.)	2837 (turtui -291)	+18,42 (turtui +125.)
Valstybės biudžeto lėšos	1233,7 (turtui -.96,7)	1427,66 (turtui – 129,2.)	1757 (turtui - 291)	+23,07 (turtui +125)
Pajamų įmokų lėšos	877 (turtui -.0.)	755,15 (turtui -.0.)	800 (turtui -.0.)	+5,9 (turtui -.0.)
Kitos lėšos	129,05	212,75	280	+31,6
Socialinės globos kaina 1 asmeniui, eur/mėn. (asmeniui/ asmeniui su sunkia negalia)	750/830	810/920	970 /1060	+19,75/+15,21

## 2. Informacija apie paslaugų gavėjus

Planinis 2022 m. paslaugų gavėjų skaičius – **188 paslaugų gavėjai**. Metų pradžioje ilgalaikė socialinė globa buvo teikiama 193 paslaugų gavėjams. 2022 m. gruodžio 31 dieną globos namuose gyveno 187 paslaugų gavėjai: 97 moterys ir 90 vyrų. 141 paslaugų gavėjas yra išlaikomi valstybės lėšomis, 46 paslaugų gavėjai išlaikomi savivaldybės lėšomis.

Įgyvendinant institucinės globos pertvarką, siekiama išvystyti bendruomeninių paslaugų tinklą, kad negalią turinčiam asmeniui būtų užtikrinta reikalinga visapusiška specialistų priežiūra, tad Globos namuose nuo 2022 m. spalio mėnesio pradėta teikti laikino atokvėpio paslauga, kurią gavo 1 paslaugų gavėjas ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos, kurią gavo 1 paslaugų gavėjas.

Ilgalaikės socialinės globos paslaugas gaunantys paslaugų gavėjų skaičius pagal negalios pobūdį: 93 asmenys, turintys psichikos sutrikimus ir 94 asmenys su proto negalia.

Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal amžių: jauniausiam - 27 metai, vyriausiam - 95 metai (žr. 3 lentelę):

*3 lentelė. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal lytį ir amžių*

	<b>Iki 30</b>	<b>30-39</b>	<b>40-49</b>	<b>50-59</b>	<b>60-69</b>	<b>70-79</b>	<b>80-89</b>	<b>90 ir daugiau</b>	<b>Viso</b>
Moterys	0	4	18	28	26	13	7	1	97
Vyrai	2	6	16	27	36	11	0	0	90

Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Globos namuose gyveno 69 asmenys, kuriems teismo sprendimu yra apribotas veiksnumas ir jiems nustatyta globa ar rūpyba, paskirti globėjai ar/rūpintojai. Iš jų: 47-iems paslaugų gavėjams globėju yra paskirti Globos namai, 22 paslaugų gavėjams – globėjais paskirti jų artimieji.

2022 metais Globos namuose mirė 5 paslaugų gavėjai. 2 mirusių paslaugų gavėjų laidotuviams ir šermentimis rūpinosi jų artimieji ir juos palaidojo prie savo artimųjų kapų, 3 paslaugų gavėjų laidotuviams ir šermentimis rūpinosi Globos namai (vienas paslaugų gavėjas paskutinės valios išreiškimu palaidotas šalia savo tėvų).

Viena paslaugų gavėja, 2022 m. raštu išreiškusi tokį poreikį, išvyko gyventi į Didvydžių socialinės globos namus.

2022 metais Globos namuose naujai apsigyveno tik 2 paslaugų gavėjai, gaunantys trumpalaikės socialinės globos ir laikino atokvėpio paslaugas. Per 2022 metus įstaiga nepriėmė nei vieno paslaugų gavėjo ilgalaikės socialinės globos paslaugai teikti.

Metų pradžioje visiems 193 paslaugų gavėjams yra peržiūrėti ir adaptuoti individualūs socialinės globos planai, pritaikyti pagal asmens poreikius, įvertinti visų paslaugų gavėjų sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai.

Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis nustatytas 71-am paslaugų gavėjui; specialusis nuolatinės slaugos poreikis nustatytas 27-iems paslaugų gavėjams.

Visiems globos namuose gyvenantiems paslaugų gavėjams užtikrinamas ryšio palaikymas su artimaisiais, įrengtas svečių kambarys jų susitikimams, užtikrintas bendravimas telefonu ir kitomis ryšio priemonėmis, savalaikiai ir lanksčiai reaguojama į iškilusias problemas, kartu ieškoma sprendimo būdų.

Metų pabaigoje suorganizuotas susitikimas su paslaugų gavėjų artimaisiais, atlikta jų apklausa dėl gyvenimo kokybės ir teikiamų paslaugų gerinimo, inicijuota ir išrinkta paslaugų gavėjų artimųjų taryba.

### 3. Personalas

Globos namų personalas – vienas pagrindinių veiksnių, lemiančių įstaigos tikslų įgyvendinimą bei teikiamų paslaugų kokybės užtikrinimą.

2022 m. sausio 1 d. Globos namuose yra patvirtintos 105 pareigybės. Per 2022 m. vyko Globos namų darbuotojų kaita: *atleista 11 darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartį* (individualios priežiūros darbuotojų - 3, socialinių darbuotojų - 3, valytojų - 3, skalbinių tvarkytojas - 1, techninio aptarnavimo ir ūkio padalinio vadovas – 1), o *priimta į pareigas 12 darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis* (individualios priežiūros darbuotojų - 2, socialinių darbuotojų - 2, valytojų - 4, bendrosios praktikos slaugytojas - 1, užimtumo specialistas - 1, projekto vadovas – 1).

4 lentelė. *Globos namų darbuotojų 2022 m. gruodžio 31 d. pareigybių sąrašas*

Eil. Nr.	Struktūrinio padalinio ir pareigybės pavadinimas	Pareigybių skaičius (planas)
	<b><i>I. Tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbantis personalas</i></b>	<b>83,50</b>
1.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	1
	<u>Socialinio darbo padalinys</u>	
2.	Padalinio vadovas socialiniam darbui	1
3.	Socialinis darbuotojas	9
4.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	56
5.	Užimtumo specialistas	3,25
6.	Psichologas	1
	<u>Sveikatos priežiūros padalinys</u>	
7.	Padalinio vadovas sveikatos priežiūrai	1
8.	Slaugytojas	8,25
9.	Masažuotojas	1
10.	Kineziterapeutas	1
11.	Ergoterapeutas	1
	<b><i>II. Kitas personalas</i></b>	<b>21,50</b>
	<u>Administracija</u>	
12.	Direktorius	1
13.	Vyriausiasis buhalteris	1
14.	Buhalteris	2
15.	Personalo administratorius	1
16.	Viešųjų pirkimų ir komunikacijos specialistas	1
17.	Projekto vadovas	0,5
	<u>Techninio aptarnavimo ir ūkio padalinys</u>	
18.	Techninio aptarnavimo ir ūkio padalinio vadovas	1
19.	Ūkvedys	1
20.	Sandėlininkas	1
21.	Pastatų techninės priežiūros darbininkas	2
22.	Vairuotojas	1
23.	Kūrikas (katilinės operatorius)	2
24.	Valytojas	7
	<b><i>Iš viso:</i></b>	<b>105,0</b>

Įstaiga susiduria su sunkumais, vykdant darbuotojų paiešką į sveikatos priežiūros specialistų bei socialinio darbuotojo pareigas. Taip pat stebimas dažnas darbuotojų nedarbingumas (tame tarpe ir ilgalaikis).

Darbuotojams sudaryta galimybė teikti pasiūlymus dėl veiklų tobulinimo, dalyvauti Globos namų veiklos procese, įtraukiant į darbo grupes/komisijas. 2 kartus per savaitę (pirmadieniais ir trečiadieniais) vykdomi pasitarimai administracijoje su padalinių vadovais, atskirai 2 kartus per savaitę (pirmadieniais ir trečiadieniais) organizuojami pasitarimai su socialiniais darbuotojais, kartą per ketvirtį arba esant poreikiui ir dažniau organizuojami susirinkimai su individualios priežiūros darbuotojais (metų pabaigoje organizuojami susitikimai atskirai su tam tikrų grupių darbuotojais apibendrinti nuveiktų darbų rezultatų, ieškoti būdų kaip spręsti iškilusias problemas. Darbuotojai periodiškai supažindinami su teisės aktų pasikeitimais, su Globos namuose paruoštomis/atnaujintomis tvarkomis. Pravesta 12 darbuotojų susirinkimų, kuriuose atlikta sunkių atvejų analizė bei aptarti darbuotojų saugumo, darbo sąlygų bei psichologinio klimato gerinimo įstaigoje klausimai. Nuolat bendradarbiaujama su Darbuotojų darbo taryba, aptariant svarbius jiems išskylančius klausimus bei atliktų apklausų rezultatus.

#### 4. Kvalifikacijos tobulinimas

Globos namai yra besimokanti įstaiga, kuri skatina savo darbuotojus nuolat mokytis ir tobulėti, siekdama aukštesnės darbo kokybės. Kvalifikacijos kėlimas įstaigai ir darbuotojams yra naudingas tuo, kad padeda rasti įvairių problemų sprendimus, padidina darbinės veiklos vertę ir darbo našumą, sustiprina darbuotojų pasitikėjimą savo jėgomis, skatina motyvacijos augimą ir didina lankstumą bei garantuoja įstaigos personalo reikiamo kvalifikacijos lygio palaikymą.

Nuo darbuotojų kvalifikacijos bei turimos kompetencijos, priklauso teikiamų paslaugų kokybė ir sėkminga Globos namų veikla. Visa tai kelia naujus reikalavimus tiek pačiam darbuotojui, tiek jo darbui. Bet kuriai naujai problemai spręsti, gebėjimui turimas žinias taikyti konkrečioje kritinėje situacijoje, kokybiško darbo atlikimui, reikalinga atitinkama darbuotojo kompetencija.

Globos namuose 2022 metais savo profesinę kompetenciją tobulino visi darbuotojai, įvairiomis kvalifikacijos kėlimo priemonėmis, tiesiogiai susijusiose su darbuotojo praktine veikla. Kompetencijos buvo tobulinamos ne tik dalyvaujant kvalifikacijos kėlimo planuose numatytose veiklose, bet ir papildomai keliant savo profesines kompetencijas naudojant vidines kompetencijų tobulinimo priemones:

5 lentelė: *Išorinės ir vidinės kvalifikacijos tobulinimo priemonės*

<b>Išorinės kvalifikacijos tobulinimo priemonės</b>	<b>Vidinės kvalifikacijos tobulinimo priemonės</b>
Pagal aukštųjų mokymo įstaigų, kitų įstaigų, organizacijų patvirtintas studijų, profesinės kompetencijos tobulinimo programas, tiesiogiai susijusias su Globos namų vykdoma profesine veikla	Teminė literatūra, filmai, video įrašai ir pan.
Dalyvavimas supervizijose	Darbuotojų pranešimai
Dalyvavimas seminaruose, mokymuose, konferencijose, tiesiogiai susijusiose su profesine veikla	Aukštesnės kvalifikacijos darbuotojo mentorystė (naujiems darbuotojams)
Dalyvavimas nacionaliniuose ar tarptautiniuose	Darbuotojų tarpusavio aptarimai, gerosios



projektuose: kvalifikacijos tobulinimo vizituose, mokymuose, stažuotėse, gerosios patirties pasidalinimo susitikimuose, susijusiuose su profesinės kompetencijos veiklos sritimis.	patirties dalinimosi susitikimai, intervizijos
	Darbuotojų bendri susirinkimai, darbų aptarimai pagal veiklos sritis, pokalbiai su tiesioginiu vadovu ar Globos namų direktore.
	Metiniai pokalbiai

Per 2022 metus kvalifikaciją kėlė 106 darbuotojai, o tai sudaro 3602,5 ak. val. (2021 metais išklaudyta 2513 ak. val.). Metų eigoje visi (100 proc.) socialines paslaugas teikiantys darbuotojai kvalifikaciją kėlė ne mažiau kaip 16 ak. val., iš jų 75 darbuotojai savo profesinę kompetenciją tobulino daugiau kaip 16 val.

Sveikatos priežiūros padalinio specialistai (12 darbuotojų) išklausė 304 valandų, Kitų (ne socialines ar sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių) darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją, skaičius – 21 (599,5 val.).

2022 metų pradžioje atliekant darbuotojų kompetencijų įsivertinimo analizę buvo siekiama sužinoti 1 silpną arba tobulintiną darbuotojų kompetenciją, kurią jie norėtų pastiprinti 2022 metais, t.y. pati svarbiausia kompetencija ir darbuotojams yra reikalingi mokymai šiai kompetencijai kelti. Didžiausias dėmesys buvo skiriamas gebėjimui tobulėti (bendrosios kompetencijos) – 35 proc. darbuotojų pabrėžė šios kompetencijos svarbą. Buvo darytina išvada, kad darbuotojai turi norą visapusiškai tobulėti, suprasti save ir savo turimas kompetencijas. Taip pat buvo atkreiptinas dėmesys, į tai, kad vyravo poreikis tobulintinų kompetencijų įvairovei, maždaug tolygiai pasiskirstant skaičiams.

Globos namuose kvalifikacijos tobulinimo poreikiai suvokiami kaip galimybė darbuotojams įgyti stokojamas kompetencijas, svarbias darniai įstaigos veiklai ir jos bendruomenės išsikeltų uždavinių įgyvendinimui. Įstaigoje yra kaupiami bei papildomi darbuotojų kompetencijų aplankai. Kasmet vykdomas darbuotojų profesinės kompetencijos įsivertinimas (įvertinimas) darbuotojo metinio pokalbio su vadovu metu. Remiantis vertinimo rezultatais rengiamas kompetencijų tobulinimosi planas, organizuojami mokymai stiprinimo reikalaujančioms ar naujoms kompetencijoms įgyti. Kasmet suteikiama galimybė darbuotojams savarankiškai įsivertinti savo kvalifikaciją, kas stiprina socialinių darbuotojų savarankiškumą ir atsakomybę už savo kvalifikacijos kėlimą.

2021 metais darbuotojai įsivertinę savo stipriąsias ir silpnąsias kompetencijas, formulavo jiems aktualias mokymų temas:

- Streso valdymas ir įtaka;
- Bendravimas ir bendradarbiavimas su paslaugų gavėjais;
- Senyvo amžiaus žmonių bendravimas, ypatumai, užimtumo veiklos.;
- Užimtumo organizavimo mokymai;
- Proto ir psichikos negalią turinčių asmenų bendravimo ypatumai;
- Autizmo spektro sutrikimai;
- Slaugos mokymai, kūno priežiūra, priemonės;
- Emocijų valdymas;

- Konfliktų sprendimas;
- Ribų nustatymas;
- Psichinės ligos;
- Vadovavimo ypatumai;
- Laiko planavimas;
- Darbas su agresyviais klientais,
- Kompiuterio raštingumo mokymai.

Organizuojant tikslinius mokymus gaunama apčiuopiamai didesnė nauda darbuotojui, nes efektyviai ugdomos ir tobulinamos reikalingos trūkstamos kompetencijos. Tad planuojant 2022 metams kompetencijų tobulinimą, įstaigos specialistų kvalifikacijos kėlimo planai buvo sudaromi atsižvelgiant į darbuotojų ir Įstaigos poreikius - užtikrinti nuolatinį teikiamų paslaugų kokybės bei efektyvumo gerinimą, saugią ir sveiką aplinką. Taip pat ir didinti darbuotojų atsakomybę už savo darbo rezultatus, skatinti domėtis socialinio darbo ir tiesiogiai susijusiose su darbuotojo praktine veikla naujovėmis, jas diegti, sprendžiant visuomenėje kylančias socialines problemas.

Visiems įstaigos darbuotojams sudarytos sąlygos tobulinti profesinę kompetenciją, vykti į kvalifikacijos kėlimo mokymus, seminarus, mokslines - praktines konferencijas, dalyvauti nuotoliniuose mokymuose, tarptautinėse konferencijose.

Per 2022 metus darbuotojai tobulino turimas kompetencijas dalyvaudami konferencijose, mokymuose, seminaruose, kursuose įvairiomis temomis (žr. 6 lentelę):

6 lentelė: *Darbuotojų, dalyvavusių mokymuose, skaičius*

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Mokymų pavadinimas</b>	<b>Darbuotojų skaičius</b>
1	Tarptautinė mokslinė konferencija „ <i>Mokymosi tarnaujant bendruomenei metodas socialiniame darbe: kam jis gali būti naudingas?</i> “	1
2	Mokymai „ <i>Vidaus kontrolės ataskaita: informacijos apie vidaus kontrolės įgyvendinimą viešajame juridiniame asmenyje rinkimas ir ataskaitos rengimas</i> “	1
3	Mokymai „ <i>Kasmetinės vidaus kontrolės analizė</i> “	1
4	Seminaras „ <i>Stresas mediko darbe</i> “	1
5	Profesinės kvalifikacijos tobulinimo kursai „ <i>Pirmoji medicinos pagalba</i> “	2
6	Nuotolinis seminaras „ <i>Psichologinis atsparumas, streso įveika ir perdegimo prevencija</i> “	1
7	Profesinės kvalifikacijos tobulinimo kursai „ <i>Pirmoji medicinos pagalba</i> “	4
8	Seminaras „ <i>Pokyčiai socialinių darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo reglamentavime: ką reikia žinoti ir kaip įgyvendinti?</i> “	3
9	Mokymai „ <i>Socialinis darbas su priklausomybę turinčiais asmenimis</i> “	4
10	Mokymų programa „ <i>Mentorystės mokymai socialiniams darbuotojams</i> “	1
11	Konferencija „ <i>Santykio galia: socialinio darbo praktika tarptautinėse studijose</i> “	3
12	Mokymai „ <i>Intervizijos metodo taikymas socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinei kompetencijai stiprinti</i> “	1
13	<i>Neįgaliųjų reikalų departamento prie SAM „Atvejo analizės“</i>	1
14	Mokymų programa temomis: „ <i>Mediacijos pagrindai</i> “, „ <i>Mediatoriaus vaidmuo ir jo veiklos ypatumai</i> “, „ <i>Mediatoriaus įrankiai ir aklaviečių įveikimas mediacijoje</i> “, „ <i>Šeimos mediacijos ypatumai</i> “, „ <i>Mediacijos ypatumai atskirų kategorijų ginčiuose. Teisinių žinių pagrindai mediatoriams</i> “	1

15	Tarptautinė mokslinė praktinė konferencija „ <i>Lyties disforija – ar esame pasiruošę dirbti komandoje</i> “	1
16	Mokymai „ <i>Ambulatorinių slaugos paslaugų teikimas namuose</i> “	3
17	Nacionalinė mokslinė praktinė konferencija „ <i>Arterinė hipertenzija 2022</i> “	1
18	Mokymai „ <i>Ugdymo proceso ypatumai dirbant su didelių ir labai didelių specialiųjų ugdymo(si) poreikių turinčiais mokiniais</i> “	1
19	Nuotolinė mokslinė-praktinė konferencija „ <i>Socialiniai darbuotojai be sienų: pagalba, rūpestis ir globa</i> “	1
20	Mokslinė praktinė konferencija „ <i>Kalba Kauno regionas: Socialinis darbas – mokslas ir praktika multidisciplininiu požiūriu</i> “	1
21	Konferencija viešajam sektoriui: <i>Naujo FAJ įtaka viešojo sektoriaus subjektams</i>	1
22	Konferencija „ <i>Problems and Challenges of Contemporary Law in the Context of International law 2022</i> “	1
23	Konferencija „ <i>Ūminių ir lėtinių infekcinių ligų prevencijos galimybė</i> “	1
24	Nuotoliniai mokymai „ <i>Darbo santykiai globos įstaigose 2022 m. Visi naujausi pakeitimai</i> “	1
25	Konferencija „ <i>Socialinių paslaugų kokybės gerinimas: kaip ir kodėl</i> “	2
26	Seminaras „ <i>Žaizdų diferenciacija, priežiūros ir gydymo principai</i> “	1
27	Intensyvus kvalifikacijos kėlimo mokymų ciklas, <i>kurio metu gilino savo žinias ir stiprino kompetencijas psichikos sveikatos srityje</i>	23
28	Seminaras „ <i>Stresas ir jo valdymas</i> “	1
29	Seminaras „ <i>Socialinio darbo studijos mokymosi visą gyvenimą kontekste</i> “	2
30	Seminaras „ <i>Kai kurios operacijos FVAIS viešojo sektoriaus subjektams</i> “	1
31	Mokymai „ <i>Korupcijos prevencijos pertvarka nuo 2022-01-01</i> “	1
32	Mokymai „ <i>Bendravimas ir konfliktų valdymas</i> “	1
33	Nuotoliniai mokymai „ <i>Pasirengimo VP specialisto testui kursai</i> “	1
34	Seminaras „ <i>Globos įstaigų mokesčiai, apskaita ir darbo užmokesčio skaičiavimas</i> “	1
35	Mokymai „ <i>Seksualinė prievarta prieš proto ir/ar psichikos negalią turinčius suaugusius asmenis: prevencija ir pagalba</i> “	30
36	Tarptautinė mokslinė – praktinė konferencija „ <i>Levinas Kaune: Rūpesčio etika sveikatos priežiūros praktikoje (Levinas in Kaunas: Levinas and Care: Ethical Perspectives of Health Care Practices)</i> “	2
37	Mokslinė-praktinė konferencija „ <i>Socialinė įtrauktis per sensorinius sodus ir natūralius gamtos išteklius</i> “	1
38	Mokymai „ <i>Sveikatos priežiūros specialistų ir socialinių darbuotojų saugos naujienos (socialiniams darbuotojams, socialini darbuotojo padėjėjams, individualios priežiūros darbuotojams)</i>	16
39	Nuotolinis seminaras „ <i>LR Darbo Kodekso 30 straipsnio pakeitimai nuo 2022 m. lapkričio 1 d.</i> “	2
40	Tarptautinė konferencija „ <i>Holistic approach to long-term care Needs and opportunities</i> “	1
41	Seminaras „ <i>Viešojo sektoriaus subjektų turto valdymas ir apskaita: naujausia praktika</i> “	1
42	Teoriniai ir praktiniai mokymai „ <i>Taikomosios elgesio analizės principais grįstos ankstyvosios intervencijos ir elgesio reguliavimo metodai</i> “	2
43	Nacionalinė socialinės politikos konferencija „ <i>Gyvenimo kelias ir jo krizės: kaip (ar)</i>	1

	<i>veikia Lietuvos socialinė politika? “</i>	
44	Mokymai „ <i>Igalinančių paslaugų, atsižvelgiant į negalią turinčio asmens poreikius, poveikis gyvenimo kokybei “</i>	95
45	Seminaras „ <i>Kaip sukurti būtinas tvarkas viešojo sektoriaus subjektams pagal naująjį FAI? “</i>	1
46	Mokymai „ <i>Kasdienė slaugomo paciento higiena “</i>	23
47	Mokymo programa „ <i>Darbo su suaugusiais asmenimis bei jų šeimomis patiriančiomis socialinę riziką priežiūros “</i>	3
48	Seminaras „ <i>Griuvimų rizikos veiksniai vyresniame amžiuje. Griuvimų prevencija “</i>	1
49	Civilinės saugos mokymo kursai <i>pagal Ūkio subjektų, kitų įstaigų darbuotojų, atsakingų už civilinę saugą, įvadinio civilinės saugos mokymo programą</i>	3
50	Nuotoliniai mokymai „ <i>Socialinių paslaugų organizavimo tobulinimas “</i>	1
51	Nacionalinės sveikatos ir socialinių darbuotojų asociacijos organizuoti mokymai „ <i>Socialinis darbas paliatyvioje pagalboje “</i>	3
52	Mokymai „ <i>Profesinė etika ir infekcijų kontrolė sveikatos priežiūros įstaigoje “</i>	1
53	Nuotoliniai mokymai „ <i>Smurto apraiškų atpažinimas ir smurto prevencija (dirbantiems su asmenimis su negalia ir vyresnio amžiaus asmenimis)</i>	2
54	Įvadiniai DIR101 mokymai „ <i>DIR modelio taikymas autistiškų, raidos sutrikimus turinčių vaikų ugdyme “</i>	1
55	Tarptautinė konferencija „ <i>Lietuvos socialinio darbo ateitį kuriančios kompetencijas “</i>	2
56	Seminaras „ <i>Organizacijos kultūra socialinių paslaugų įstaigose. Vadovas – mentorius? “</i>	1
57	Konferencija „ <i>Depresija. Diagnostika, medikamentiniai ir nemedikamentiniai gydymo metodai. Motyvacija ir įrankiai jai išlaikyti</i>	1
58	Seminaras „ <i>Šlapimo nelaikančio paciento slaugos planas “</i>	1
59	Nuotoliniai mokymai „ <i>Socialinių paslaugų kokybės pagrindai ir veiklos vertinimas “</i>	1
60	Nuotolinė mokslinė-praktinė konferencija „ <i>Socialinis darbas: drąsa, viltis ir lyderystė “</i>	1

Veiklų vykdymas Globos namuose grindžiamas intensyviu ir emociškai įtemptu bendravimu su paslaugų gavėjais, o tam privalu turėti nuolatinių gebėjimų valdyti emocijas, mokėti analizuoti bei vertinti pokyčius. **Reikalavimai darbuotojų kompetencijai** nuolat didėja ir sparčiai kinta. Kiekvienai naujai problemai spręsti reikalinga atitinkama darbuotojų kompetencija. Tiek socialinio darbo, tiek kitų padalinių darbuotojai, ataskaitinio laikotarpio metu savo kompetencijas tobulino dalyvaudami supervizijose (žr. 7 lentelę):

7 lentelė: *Darbuotojų, dalyvavusių supervizijose, intervizijose skaičius*

Eil. Nr.	2022 metais organizuotos supervizijos, intervizijos	Dalyvavusių darbuotojų skaičius
1	Individuali vadovo supervizija	1
2	Komandinė supervizija	7
3	Vadovų grupės supervizija	1
4	Grupinė supervizija	10
5	Individuali supervizija	2

Socialiniai darbuotojai periodiškai dalyvavo socialinio darbo praktinių atvejų aptarimuose – intervizijose. Prieš pradėdant intervizių susitikimus socialiniams darbuotojams buvo organizuojami vidiniai mokymai, kaip tinkamai organizuoti ir vesti intervizijas, kad būtų pasiekta kuo didesnė nauda savo profesinei veiklai.

7 įstaigos darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo renginiuose užsienio šalyse (5 darbuotojai – kvalifikacijos kėlimo seminaras Vokietijoje „*Socialinių paslaugų įstaigų darbuotojų emocinės sveikatos stiprinimas ir darbe patiriamas streso įveikimo būdai*“, 1 darbuotojas - mokymai Graikijoje „*Pokyčių valdymas socialinių paslaugų įstaigoje*“ ir 1 darbuotojas dalyvavo Erasmus plus mainų programoje Italijoje, kurių metu buvo įgauta ne tik žinių bet ir gerosios patirties.

Visi (100 proc) darbuotojų dalyvavo „Ūkio subjektų, kitų įstaigų darbuotojų tipinėje civilinės saugos 2 valandų mokymo programoje. Buvo organizuoti praktiniai simuliaciniai mokymai ir planų peržiūra dėl galimų krizinių/nepageidaujamų ir civilinės saugos atvejų valdymo socialinės globos įstaigoje, siekiant identifikuoti silpnąsias tokių atvejų valdymo grandis (elementus) jas koreguojant ir užtikrinant sklandų veikimą su Kaišiadorių rajono savivaldybės vyresniuoju specialistu (civilinei saugai). 2 Globos namų darbuotojai dalyvavo Kaišiadoryse ūkio subjektų vadovų susitikime su Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentu prie Vidaus reikalų ministerijos Kauno priešgaisrine gelbėjimo valdyba, kur buvo diskutuojama aktualiomis civilinei saugai temomis. Metų eigoje buvo organizuojami periodiniai instruktažai, mokymai gaisrinės ir civilinės saugos temomis.

1 darbuotojas studijuoja Vytauto Didžiojo Universitete neformaliojo švietimo studijų programoje „*Personalo ir organizacijų valdymo psichologiją*“. 1 socialinis darbuotojas studijuoja Mykolo Romerio universitete Socialinio darbo magistrantūros studijose, 9 individualios priežiūros darbuotojai mokosi Elektrėnų profesinio mokymo centre pagal „*Socialinio darbuotojo padėjėjo modulinę profesinio mokymo programą*“.

Siekiant pokyčio ir naujovių socialinio darbo srityje 3 įstaigos darbuotojai įstojo į Lietuvos socialinių darbuotojų asociaciją ir tapo asociacijos nariais, kad turėtų galimybę būti aktyviais dalyviais socialinio darbo plotmėje ir gautomis žiniomis bei naujovėmis galėtų dalintis įstaigos veikloje.

Galimybė mokytis darbe prisideda prie geros darbuotojų savijautos, tad reguliariai vyko darbuotojų bendri susirinkimai, darbų aptarimai pagal veiklos sritis, pokalbiai su tiesioginiais vadovais ar Globos namų direktore.

2022 metais 13 Globos namų darbuotojų dalyvavo gerosios patirties sklaidos susitikimuose su kitų įstaigų darbuotojais, kad įgyti naujų žinių ir įgūdžių bei jas pritaikyti tobulinant įstaigoje teikiamų paslaugų kokybę bei lankėsi: Globos namuose „Senevita“, VŠĮ „Vilties žiedas“, Globos namuose „Užuovėja“, Prūdiškių Globos namuose, Marijampolės specialieji globos namai. Susitikimų tikslas – plėtoti profesinį bendradarbiavimą bei keistis gerąja darbo patirtimi, naujovėmis, sukaupta patirtimi, diskutuoti apie kokybės sistemos poveikį socialinėms paslaugoms bei įstaigos veiklai.

Siekiant, kad įstaiga būtų inovatyvi, teiktų aukščiausios kokybės paslaugas, atitinkančias europinius kokybės standartus, bei įgytų EQUASS Assurance sertifikatą ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugoms, Globos namai diegia įstaigoje socialinių paslaugų kokybės valdymo sistemą (EQUASS – angl. The European Quality in Social Services). Šios sistemos diegimo tikslas Globos namuose – įstaigoje gerinti bei tobulinti socialinių paslaugų kokybę, vystytis, kad paslaugų

gavėjams (Globos namų gyventojams) būtų užtikrinamas kokybiškas ir jų poreikius atitinkantis aptarnavimas, taip pat įstaigai augti ir kartu stiprinti joje dirbančią komandą, gebėti užtikrinti aukščiausią orią kasdienybę bei nuolat gerėjančią gyvenimo kokybę paslaugų gavėjams. Equass diegimo darbai pradėti nuo konsultanto vedamų mokymų apie Equass kokybės sistemą. Darbų eigoje darbuotojai ruošė pranešimus ir susitikimų metu juos pristatinėjo Globos namų darbuotojams. Komandoje diskutuota apie metodus ir būdus, skirtus darbui ir įstaigos veiklai, kertiniu akcentu išskiriant ir pabrėžiant, socialinių paslaugų esmę - orientaciją į paslaugų gavėją ir jo poreikius, keičiant požiūrį į paslaugų gavėją – paslaugų gavėjas kaip paslaugos partneris, kartu dalyvaujantis jos kūrimo.

Naujai atėjęs į įstaigą asmuo negali tobulėti, įgyti naujų įgūdžių ar kompetencijų savarankiškai, nepadedamas kito labiau patyrusio žmogaus. Nėra lengva naujai atėjusiems asmenims perprasti darbo specifiškumą, jo subtilybes todėl Globos namuose plėtojama mentorystė (naujiems darbuotojams, studentams). 2022 metais 8 studentai atliko praktikas (1 socialinis darbuotojas iš Kolpingo kolegijos ir 7 individualios priežiūros darbuotojai, kurie mokosi Elektrėnų profesinio mokymo centre) ir socialinio darbo padalinyje priimti nauji darbuotojai.

Globos namuose visi dirbantys (100 proc.) individualios priežiūros darbuotojai yra išklause 40 valandų trukmės įžanginius mokymus, tačiau pasikeitus teisės aktams kai kuriems darbuotojams yra poreikis išklaudyti 160 val. trukmės mokymus, skirtus individualios priežiūros darbuotojams (žr. 8 lentelę):

8 lentelė: *Individualios priežiūros darbuotojų poreikis išklaudyti 160 val. mokymus*

<b>Poreikis išklaudyti 160 val.</b>	<b>Priežastis</b>	<b>Darbuotojų skaičius</b>
REIKALINGA	Išklaudyta tik 40 val. įžanginiai mokymai	22
NEREIKALINGA	Išklaudyta 40 val. įžanginiai mokymai ir turi slaugytojo padėjėjo kvalifikaciją	13
NEREIKALINGA	Yra baigę arba mokosi/siekia įgyti socialinio darbuotojo padėjėjo kvalifikaciją	10
NEREIKALINGA	Yra pensinio amžiaus arba 5 metai iki sukaks pensinis amžius	11

## **5. Socialinio darbo padalinio veiklos ataskaita**

Teikdami socialines paslaugas darbuotojai vykdo daug skirtingų veiklų: poreikių vertinimas, pagalbos planavimas, įvairių socialinių paslaugų teikimas ir organizavimas, suteiktos pagalbos veiksmingumo vertinimas ir koregavimas, palankios aplinkos ir sąlygų kūrimas oriam ir visaverčiam paslaugų gavėjų gyvenimui visuomenėje, užtikrinant lygias galimybes, žmogaus teises bei paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.

Paslaugų gavėjų poreikių vertinimas/pervertinimas atliekamas individualizuotai, atsižvelgiant į kiekvieno asmens poreikius, lūkesčius, jo aplinką. Pagalbos teikimas planuojamas, grindžiant bendradarbiavimu su paslaugų gavėju ir jo aplinka.

2022 metais Globos namuose gyvenantiems paslaugų gavėjams paslaugas teikė kvalifikuoti, efektyviai dirbantys, nuolat keliantys savo kvalifikaciją: 9 socialiniai darbuotojai (gruodžio 31 dienai – 8), 56 individualios priežiūros darbuotojai, 4 užimtumo specialistai ir 2 užimtumo specialistai, kurių paslaugos yra perkamos.

Socialinio darbo padalinio veikla buvo vykdoma pagal įstaigos bendrą veiklos planą, socialinių darbuotojų metinius grupių veiklos planus, užimtumo specialistų metinius veiklos planus, įstaigos kultūrinės veiklos planą.

Ataskaitinio laikotarpio metu socialinio darbo padalinio veikloje buvo teikiama/vykdoma:

- *Informavimas.* Informacijos suteikimas paslaugų gavėjams ir jų artimiesiems reikalingos pagalbos klausimais, informavimas apie teikiamas paslaugas, Globos namų vykdomą veiklą ir pan.;

- *Konsultavimas.* Įvairių paslaugų gavėjų (artimųjų) situacijų (teisinių, sveikatos, buitinių, tvarkant dokumentus, mokant mokesčius, skolų išieškojimų atvejais) konsultavimas. Tai pagalbos būdas, kai su paslaugų gavėju kartu analizuojama probleminė situacija ir ieškoma veiksmingų problemos sprendimo būdų;

- *Atstovavimas* paslaugų gavėjams teisės aktų nustatyta tvarka;

- *Tarpininkavimas* tarp paslaugų gavėjų (artimųjų) ir jų aplinkos (asmenų, specialistų, kitų institucijų). Ieškoma sprendimo būdų, kaip įveikti iškilusius sunkumus, įgalinti paslaugų gavėjus savarankiškai spręsti problemas. Atstovavimo ir tarpininkavimo paslaugas socialiniai darbuotojai dažniausiai suteikė kontaktuodami ar lydėdami paslaugų gavėjus į įvairias įstaigas ir bendradarbiaudami su jų atstovais;

- *Asmens higienos ir priežiūros paslaugų teikimas;*

- *Aprūpinimas būtiniaisiais daiktais, drabužiais, avalyne, higienos priemonėmis ir pan.;*

- *Paslaugų gavėjų lydėjimas* į gydymo įstaigas, banką, teismą, ortopedijos įmones, neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybas, kirpyklą, prekybos centrus bei kitas įstaigas, organizuojant išvykas, renginius ir pan.;

- *Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas* (stiprinant paslaugų gavėjų bendravimo gebėjimus, ieškant pagalbos, prisitaikant prie naujų situacijų, dalyvaujant visuomenės gyvenime, užmezgant ir palaikant ryšius su artimaisiais, tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant, atliekant buitinius darbus ir kt.).

- *Darbinių įgūdžių ugdymas* (dailės dirbiniai, mezgimas, siuvinėjimas kryželiu, gaminiai iš karoliukų, medienos darbų užimtumas, savarankiškas patalpų, aplinkos tvarkymas, maisto gaminimas, šiltnamio priežiūra). Dailės, rankdarbių būrelio veiklos nariai lieja žvakes, dekupažo technika puošia paslaugų gavėjų pagamintus dirbinius iš medienos, gamina puošimo detales renginiams, ruošia šiaudus tolimesnei jų realizacijai - žaisliukų bei kitų rankdarbių gamybai ir pan. Šioje veikloje dalyvauja 30 paslaugų gavėjų.

Paslaugų gavėjams, kuriems nesvetima meistrystė ir staliaus darbai su meniniu polėkiu, puiki galimybė realizuoti savo kūrybinius sumanymus medžio būrelio užimtumo veikloje, kurį aktyviai lankė 10 paslaugų gavėjų. Užimtumo metu: deginti piešiniai ant medžio, gaminti inkilai, lesyklos, žvakidės, papuošalų dėžutės ir daugybę įvairių drožinių bei suvenyrų. Šio būrelio nariai surengė 4 autorines paslaugų gavėjų parodas, 2 turėjo išvažiuojamąsias: Elektrėnų kultūros centre ir Žiežmarių bibliotekoje, bei dalyvavo Elektrėnų, Žiežmarių mugėse (2 kartus), Paukščių festivalyje Kaišiadoryse.

- *Prasmingo laisvalaikio, užimtumo organizavimas.* Laisvalaikio užimtumas organizuojamas pagal paslaugų gavėjų poreikius, pomėgius, galimybes ir savarankiškumo lygį. Dalyvavimas laisvalaikio užimtume skatina didesnę paslaugų gavėjų tarpusavio bendradarbiavimą, bendravimą taip pat suteikia galimybę paslaugų gavėjams užsiimti norima veikla arba atrasti kažką naujo. Siekiant skatinti paslaugų gavėjus turiningai leisti laisvalaikį, buvo organizuojami įvairūs sociokultūriniai renginiai, popietės, veikė muzikos, šaškių, sporto, maisto gaminimo veiklų užimtumai, šiltnamyje buvo auginamos daržovės.

Sudarytos sąlygos paslaugų gavėjų sportinei veiklai, sprendžiant gyvenimo kokybės gerinimo, sveikatos ir sveikos gyvensenos bei laisvalaikio užimtumo uždavinius, dalyvaujant sportinės veiklos užsiėmimuose su Kaišiadorių visuomenės sveikatos biuro specialistu, skaičius – 33 paslaugų gavėjai, dalyvaujant užsiėmimuose Kaišiadorių švietimo ir sporto centre (baseine), paslaugų gavėjų skaičius – 19, dalyvaujant šaškių būrelio užsiėmimuose su individualios priežiūros darbuotoju, skaičius - 12. 50 paslaugų gavėjų dalyvavo sveikatos ir sveikos gyvensenos bei emocinės savijautos stiprinime ir gerinime, naudojantis atnaujintu Kneipo takeliu.

Mėgstančius laisvalaikiu pažvejoti ir pasikalbėti apie žvejybos ypatumus, norinčius paslaugų gavėjus (2) pabūti gamtoje, pameškerioti, palydi dėl saugumo, individualios priežiūros darbuotojas.

Floristikos būrelio užsiėmimus, kuriuos veda atvykstanti tautodailininkė Jurgita Treinytė iš Žiežmarių kultūros centro (pasirašyta bendradarbiavimo sutartis) lanko 36 paslaugų gavėjai.

20 paslaugų gavėjų dirba socialinėje įmonėje “Vilties žiedas”. Kai kurie iš jų darbo santykius šioje įmonėje išlaiko nuo pirmos įsidarbinimo dienos ir dirba labai kruopščiai bei atsakingai. 2 paslaugų gavėjai 2022 m. nutraukė darbinių santykių sutartis dėl pablogėjusios sveikatos būklės.

2022 m. suorganizuotos išvykos/ekskursijos:

- Koncertas Žiežmarių bendruomenei „Minim Kovo 11 Žiežmariuose“
- Išvyka į jaunimo centrą „Mazgas“ - „Kaimynai kviečia į kiną“;
- Išvyka į Žiežmarių kultūros centrą „Mes Arvydo Vilčinsko koncerte“;
- Stovykla Lietuvos liaudies buities muziejuje „Pajudėk – pažink ir atrask“;
- Pramoginė išvyka į Megą;
- Išvyka „Pažintis su Kaišiadorimis“;
- Išvyka į Trakus;
- Dalyvavimas Šv. Jokūbo atlaiduose Žiežmariuose;
- Išvyka „Susitikimas su alpakomis“;
- 3 išvykos prie jūros: „Lietuvos pajūris“, „Susitikimas su jūra“;
- Išvyka į Kauną;
- „1000 šviesų festivalis Rumšiškėse“.

- *Kūrybiškumo plėtojimas, saviraiškos skatinimas užimtumo metu.* Grupinių užsiėmimų metu, gyventojų tarybos susitikimų metu socialiniai darbuotojai, psichologas kartu su paslaugų gavėjais parengė ir pristatė Globos namų bendruomenei tvarkų vizualizacijas bei jas naudoja grupinių susitikimų metu (apie teises ir pareigas, vidaus tvarkos taisykles, sveiką gyvenseną, teisių chartiją, gyvenimo kokybę ir kt.)

Skatinant paslaugų gavėjų saviraišką, galimybę tvarkytis savo kambarį pagal individualius poreikius, paslaugų gavėjai išreiškė norą su socialinėmis darbuotojomis vykti į miestą apsipirkti. Džiugu, kad ši galimybė leido paslaugų gavėjams įsigyti ne tik norimų drabužių, papuošalų, mielų



asmeninių daiktų, bet kai kurie iš jų atsinaujino savo interjerą įsigydami norimus kieto inventoriaus daiktus (fotelius, televizorius, mobilius telefonus, dviratį ir kt.).

Muzikiniame „Strėva“ ansamblyje dainuojančios 7 paslaugų gavėjos ne tik džiugina savo puikiais balsais, meninėmis programomis, kurias mums padovanoja, bet ir puikiai atstovauja Globos namus išvykę į kitus renginius („Stiprus kai tu šalia“ – su Arvydu Vilčinsku, „Giesmių pynė Marijai“ – Obelių bažnyčioje, Kovo 11- osios minėjime Žiežmarių kultūros centre). Šis kolektyvas 2022 m. dalyvavo konkurse ir laimėjo „Muzikinės paukštės“ statulėlę iš renginio vykusio Rokiškio rajone, Salų dvare su įgalinimu mūsų Globos namams suorganizuoti „Muzikinės paukštės“ konkursą 2023 metais. Taip pat ansamblis „Strėva“ dalyvavo Respublikiniame vokalinių ansamblių festivalyje konkurse „Kur aukštas klevas 2022“,

Folkloro kolektyvas (7 paslaugų gavėjai), kurį kuruoja individualios priežiūros darbuotoja, mus džiugina autentiškais dainomis ir liaudiškais šokiais, dalyvauja Globos namų organizuojamuose renginiuose ir popietėse, taip pat 2022 m. sudalyvavo Žiežmariuose projekte „Visa Lietuva Šoka“.

Vakarais, norinčius pamuzikuoti, padainuoti, barškučius pažvanginti ar būgnelį pamušti sukviečia muzikos užimtumo specialistė. Lankantys šį būrelį paslaugų gavėjai, savo veiklą pasivadino kolektyvu „Akordas“. Susibūręs ansambliukas savo repertuaru pradžiugina ir praskaidrina ne vieną Globos namų šventę. Organizuojamoje muzikinėje veikloje dalyvaujantys paslaugų gavėjai yra 6.

- *Dalyvavimas varžybose, parodose, edukacijose ir kituose renginiuose bei jų organizavimas.*

6 paslaugų gavėjai dalyvavo neįgaliųjų sporto varžybose Elektrėnuose (2 kartai). 6 paslaugų gavėjai dalyvavo XIV-ajame neįgaliųjų sporto žaidynių finale Kaune (laimėta (I) prizinė vieta).

Asmenų, dalyvavusių mugėse/parodose: Elektrėnų kultūros centre, pavasario mugėje Žiežmariuose, "Paukščių festivalyje" Kaišiadoryse, "Rudens gėrybių kraitė" Elektrėnuose, eglutės įžiebimo šventėje Žiežmariuose, skaičius - 8.

Prisidedant prie ekologijos, tvarumo, gamtos saugojimo paslaugų gavėjai dalyvavo miškasodžio veikloje ir savo rankomis sodino mišką, tai nauja ir unikali patirtis. Miškasodyje dalyvavo 5 paslaugų gavėjai.

Bendradarbiavimo plėtojimas, išvyka ir nauja pažintis Jonavoje su Lietuvos reabilitacijos ir slaugos centru. Paslaugų gavėjai svečiuose demonstravo savo muzikinius gabumus, dovanojo koncertą (dalyvavo 6 paslaugų gavėjai).

Globos namuose suorganizuotos popietės/akcijos/šventės:

- „Ačiū už drąsą... Ačiū už laisvę...“ popietė, skirta Sausio 13-osios įvykiams atminti;
- „Šienas jo kvapas ir vaikystės prisiminimai,“ popietė skirta susipažinti su šieno rišimo, pynimo technika, jo panaudojimo galimybėmis, kultūra;
- „Spragėsiu diena“;
- „Su mūsų Laisvės švente“ popietė, skirta Vasario 16 paminėti;
- „Palaikom Ukrainą“;
- „Žiemą išildysim, pavasarį matysim“;
- „Tarptautinė akiniuočių diena“;
- Popietė „Mielos, Moterys“;
- „Skambanti Laisvė“ – Kovo 11 paminėti;

- Akcija „Kaip pasigaminti inkilą“;
  - Popietė „Pasaulinė Žemės diena „Saugokime ir atkurime Žemę““;
  - Pasaulinė „Dauno sindromo diena“;
  - Popietė „Beržas ne šiaip medis“;
  - Popietė „Ne aš mušu, verba muša“;
  - „Miela, mama“;
  - Tėvo dienos paminėjimo popietė „Priglusti prie tavo peties“;
  - Gedulo ir vilties dienos minėjimas „Ledo vaikai“;
  - Joninių šventė „Kaip patirti vasarvidžio nakties stebuklą“;
  - Karaliaus Mindaugo karūnavimo diena „Lietuva – mano širdyje“;
  - Popietė „Saldi diena“;
  - Popietė „Šventa Ona – duonos ponija“;
  - Žolinė – vasaros pabaigos, gamtosturtų ir derliaus šventė;
  - Popietė „Dainuoju Lietuvai“;
  - Vasaros palydų šventė „Lik sveika, vasarėle“, Vilčinsko koncertas Globos namuose;
  - Šv. Vincento atleidai Globos namuose;
  - Kaišiadorių kultūros centro choro „Do – diez“ koncertas;
  - Akcija „Šypsaisi Tu, šypsaisi aš“;
  - Svečių, neįgaliųjų centro „Korys“ pasirodymas Globos namuose;
  - Popietė „Rudens spalvos“;
  - Paminėtas „Šiurpadienis“;
  - Jubiliatų šventė „Būkite pasveikinti“, Radži koncertas Globos namuose;
  - Advento popietė „Pinkime vainiką“;
  - Tarptautinė neįgaliųjų žmonių diena „Nepalikit su negalia vienu“;
  - Susitikimas su artimaisiais.
- *Savitarpio pagalbos grupių organizavimas.* Užtikrinant paslaugų gavėjams teisę rinktis dalyvaujant pagalbos sau grupėse, psichologė organizavo relaksacijos, psichoedukacijos ir streso įveikos užsiėmimus. Grupiniuose susitikimuose reguliariai dalyvavo paslaugų gavėjai, besiruošiantys išeiti gyventi į grupinio gyvenimo namus Žiezmaruose.
  - *Preveninės veiklos, užimtumo ir švietėjiškos veiklos organizavimas.* Globos namuose išlieka aktuali alkoholio vartojimo problema – piktnaudžiavimas ir priklausomybė nuo alkoholio, kas dažnai nulemia kitų problemų atsiradimą: konfliktus ir fizinę bei psichologinę smurtą, neigiamus elgesio pokyčius, įsitraukimą į nusikalstamą veiklą (vagystes). Atsižvelgiant į tai, didelis dėmesys buvo skiriamas paslaugų gavėjų motyvavimui spręsti šią problemą.
- Individualių ir grupinių susitikimų metu socialiniai darbuotojai ir psichologas, konsultantai priklausomybių klausimais, paslaugų gavėjams suteikė žinių apie priklausomybę kaip ligą, jos eigą, gydymo būdus, atkryčio prevenciją, siekė suformuoti teigiamą požiūrį į save bei išorinę aplinką, įveikti beviltiškumo ir bejėgiškumo jausmą, jaustis atsakingu už savo gyvenimą, surasti kasdienių problemų sprendimus, atrasti savo stipriąsias puses ir pasinaudoti jomis įvairiose situacijose, gebėti spręsti tarpasmeninius konfliktus ir kt.
- Metų eigoje suorganizuotos preveninės popietės/susitikimai:
- Popietė „Būk atsargus – būsi saugus“;

- 7 paslaugų gavėjai dalyvavo pokalbiuose apie alkoholio, tabako ir kitų psichiką veikiančių medžiagų žalą žmogaus sveikatai su Kaišiadorių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuro priklausomybės konsultantėmis;
- 30 paslaugų gavėjų dalyvavo paskaitose apie alkoholio, tabako ir kitų psichiką veikiančių medžiagų žalą žmogaus sveikatai (žalingų įpročių prevencijai) su Kaišiadorių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuro specialiste;
- 7 paslaugų gavėjai dalyvavo psichologės organizuojamuose savipagalbos grupėse.
- 1 paslaugų gavėjas dalyvavo Respublikiniame priklausomybės ligų centro gydymo programoje;
- 30 paslaugų gavėjų dalyvavo paskaitose apie alkoholio, tabako ir kitų psichiką veikiančių medžiagų žalą žmogaus sveikatai, kurias ruošė ir skaitė patys pranešimus paslaugų gavėjai. Vyko akcija „Draugas draugui“;
- 10 paslaugų gavėjų individualiai dalyvavo prevenciniuose pokalbiuose su bendruomenės pareigūne apie fizinį, seksualinį bei psichologinį smurtą;
- 50 paslaugų gavėjų dalyvavo paskaitoje „Saugi bendruomenė“ su Kauno apskrities VPK Kaišiadorių rajono PK Veiklos skyriaus vyriausiąja tyrėja;
- 1 paslaugų gavėjas dalyvavo prevenciniuose pokalbiuose su psichologe apie fizinį ir psichologinį smurtą Kaišiadorių bendruomenės namuose;
- 47 paslaugų gavėjai dalyvavo psichologo organizuojamuose relaksacijos užsiėmimuose;
- 25 paslaugų gavėjai dalyvavo psichologo organizuojamuose psichoedukacijos užsiėmimuose;
- 26 paslaugų gavėjai dalyvavo psichologo organizuojamuose streso įveikos užsiėmimuose, mažinant nekontroliuojamo elgesio tikimybę;
- Sveikatos ir sporto diena „Judėkime drauge“ dalyvavo visi norintys;
- Gydytojos odontologės prevencinė paskaita „Švarūs ir sveiki dantys“.
- *Paramos maisto produktais iš „IKI“ ir „LIDL“ (Maisto bankas“) koordinavimas, paskirstymas.* Skatinant gyventojų savarankiškumą, didelis prioritetas teikiamas maisto gaminių įgūdžiams stiprinti. Maisto gaminių veikloje su užimtumo specialiste dalyvavo – 30 paslaugų gavėjų. Pagal gyvenamąją vietą įrengtuose aukštuose virtuvėlėse maistą savarankiškai gaminosi apie 20 paslaugų gavėjų, su darbuotojų pagalba ir priežiūra 40 paslaugų gavėjų. Didelę dalį paramos maistu gaunama iš maisto banko.
- *Paslaugos bendruomenėje.* Paslaugų gavėjams buvo sudarytos sąlygos pagal poreikį naudotis bendruomeninėmis paslaugomis. Buvo organizuojamos išvykos į biblioteką pasirinkti norimų skaityti knygų. Biblioteka naudojosi 10 paslaugų gavėjų. Norintiems ir išsakantiems poreikį gauti daugiau grožio paslaugų sudarytos sąlygos apsilankyti bendruomenės kirpyklose pas skirtingus grožio meistrus ir džiugu, kad šia paslauga pasinaudojo ne tik moterys, bet ir vyrai, viso 7 paslaugų gavėjai ( 5 moterys ir 2 vyrai), likusieji naudojos kirpimo paslauga atvykstant kirpėjai į Globos namus.
- *Savarankiškumo ugdymas.* Siekiant, paslaugų gavėjų gyvenimą pritraukti kuo artimesnei namų aplinkai buvo pastatytos skalbimo mašinos ir džiovyklės aukštuose, kad norintys ir galintys paslaugų gavėjai savarankiškai ar su darbuotojų pagalba išsiskalbtų savo drabužius, gebėtų juos išsilyginti.

- *Sielovados paslaugos.* Globos namuose teikiamos sielovados paslaugos. Kartą per mėnesį yra aukojamos Šv. Mišios koplytėlėje, kur susirenka norintys pabūti maldoje paslaugų gavėjai. Pabuvimas bendrystėje, susikaupimas maldoje organizuojamas ir pravedamas kiekvieno mėnesio paskutinį antradienį. Šiemet buvo organizuojami ir dvasiniai pašnekesiai, kuriuos mums vedė atvykstantis klierikas.

- *Bendradarbiavimo sutarčių ar susitarimų su socialiniais partneriais atnaujinimas ir pasirašymas/tęstinumas.* Bendrų projektų, renginių, programų su kitomis įstaigomis ir organizacijomis inicijavimas bei įgyvendinimas;

Pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su UAB „Lemeras“, kurios tikslas - bendradarbiavimas, organizuojant Globos namų gyventojams prieš darbinių įgūdžių ugdymą įvairių detalių surinkimo procesuose. Asmenų, dalyvavusių priešdarbinių įgūdžių ugdymo veikloje, organizuojant UAB "Lemeras" įvairių detalių surinkimo procesus, skaičius - 10.

Pasirašyta sutartis su Rumšiškių kultūros centru. Mergakalnio atodangoje skambėjo lietuviška daina. Globos namų ansamblis "Strėva" kartu su Rumšiškių kultūros centro mišriu vokaliniu ansambliu "Žigla" Dovainonių bendruomenei dovanojo koncertą "Gera dalintis". Šiuo koncertu pradėtas naujas draugystės/partnerystės kelias.

- *Darbiniai santykiai.* Metų eigoje 22 paslaugų gavėjai dirbo (su darbo sutartimis) socialinėje įmonėje „Vilties žiedas“. 1 paslaugų gavėjas užregistruotas užimtumo tarnyboje, keletą mėnesių dirbo pagal verslo liudijimą.

- *Socialinį darbą dirbančiųjų darbuotojų mokymų organizavimas.*

Ataskaitinio laikotarpio metu buvo suorganizuoti susitikimai su artimaisiais: individualiai konkrečių situacijų aptarimui, bendrą – aptariant veiklos gaires ir pokyčius.

## **6. Įstaigos psichologo veiklos ataskaita**

2022 metais individualios konsultacijos vyko pagal iš anksto nustatytą grafiką, nes paslaugų gavėjai patys individualiai nesikreipia, tik labai retais atvejais. Vyko pavienių atvejų stebėjimas, atskirų atvejų analizės (10 analizių) ir grupiniai užsiėmimai (11 atsipalaidavimo/relaksacijos grupių, 6 streso įveikos grupės, 20 grupinių užsiėmimų svetainėse, 11 bandomųjų grupių, 5 psichoedukacijos), 2 savipagalbos grupės, konsultavimas personalo, ruošimas informacinių lankstinukų (1 lankstinukas apie smurtą ir priekabiavimą darbe, 1 lankstinukas apie mobingą darbe).

Individualios konsultacijos vyko 40 moterų, 38 vyrams ir vyko 3 sudėtingesnių asmenų stebėjimas. Konsultacijų tikslas buvo išjausti emocijas „čia ir dabar“, spręsti konfliktines situacijas, atrasti asmenines stiprybes, ieškojimas prasmės gyvenimo ar tiesiog bendravimas rodant pagarbą, dėmesį, aktyvų klausimąsi, domėjimąsi žmogumi.

Daugiausia dėmesio buvo skiriama agresyvaus elgesio valdymui, emocijų atpažinimo ir valdymo mokymuisi. Konsultuojama priklausomybių tema, tam skirta ir savipagalbos grupė, kad padėtų pamatyti, kad aš ne vienas toks, padėtų atrasti ryšius tarp priežasčių ir pasekmių, palaikyti vienam kitą. Dalis savipagalbos grupės dalyvių susiėmė ir nebebuvo nusiskundimų dėl jų vartojimo alkoholio, o kita dalis nepriėmė informacijos ir visą laiką neigė savo problemą. Alkoholį vartojantys asmenys su psichologo pagalba ruošė pristatymą apie alkoholio žalą, kad geriau patys įsisąmonintų,

kodėl nesiūloma vartoti alkoholio ir santykis pristatymo paslaugų gavėjas – paslaugų gavėjui turi kitokį poveikį.

Kiti grupiniai užsiėmimai buvo skirti atsipalaidavimui: muzikos klausymasis (6 grupės), buvimas tyloje (5 užsiėmimai), kvapų terapija (5 grupės), knygų skaitymo popietės (7 grupės), pasakų klausymasis (5 grupės), spalvinimas, fraktalų piešimas (4 grupės). Kiekvieną rytą relaksacijos kambaryje vyko aptarimas įvykių iš praeitos dienos, išklausymas skundų, pagalba sprendžiant problemas. Šių veiklų metu išryškėjo lyderiai, žmonės, kurie sutaria tiek su stipriaisiais, tiek ir silpnais, pasimatė kas kam stengiasi įtikti, kas ko vengia.

Antra savipagalbos grupė buvo skirta tiems paslaugų gavėjams, kurie pirmi išeis į grupinio gyvenimo namus. Buvo bandoma modeliuoti įvairias situacijas, aiškintis, ar visi gerai vieni kitus pažįsta, ar neturi kokių neigiamų nuostatų vienas kito atžvilgiu, kokie planai išsikrausčius ir kaip jie įsivaizduoja bendrą gyvenimą. Grupės dalyviai turi lyderius, kurie pagrindė kalba, kiti daugiau stebėtojai ar pritarėjai išsakytoms mintims, nekalba apie neigiamus dalykus, nekalba, jog turi tarpusavy nesutarimų, nors individualiai pasisako. Jiems grupė reikalinga ne susibendravimui, o labiau informacijos susirinkimui, taigi grupinė veikla buvo įvairi nuo informacijos suteikimo, iki pokalbių apie emocijas, situacijų vaidinimo ir aptarimo.

Arbatos puodelio grupės. Prie arbatos puodelio aptarėme perskaitytą kūrinį, kiekvienas pasidalinome savo išvalgomis ir susitarėme kokią ištrauką ar kūrinį skaitysime kitą kartą. Moterų grupėse skaitymas buvo aktyvus procesas, jos kalbėjo, norėjo pasakyti kiekviena savo mintį, vyrai tiesiog pasyviai klausėsi.

Daugiau kaip 30 paslaugų gavėjų dalyvavo relaksacijose, psichoedukacijose ir streso įveikos užsiėmimuose (tiek individualiai, tiek ir grupiniuose užsiėmimuose).

Teko bendrauti su kelių paslaugų gavėjų artimaisiais, bet tai vienetiniai kartai.

Paslaugų gavėjai yra specifinė žmonių grupė, kuriai psichologo pagalba yra momentinė, greit pamirštama. Dėl savo turimų ligų, menko suvokimo lygio, sunku pasiekti ilgalaikių rezultatų, nes tai reikalauja darbo su savimi, gilaus mąstymo ir suvokimo priežasčių bei pasekmių. Globos namuose psichologas turi gebėti prisitaikyti prie kiekvieno paslaugų gavėjo, atjausti, išklaudyti, padėti bent jau šiltesniu žodžiu, paskatinti veikti ir siekti tikslų. Bendradarbiauti su kitais įstaigos darbuotojais, juos palaikyti sunkiose, stresinėse situacijose.

*Socialinio darbo padalinio veiklos apibendrinimas.* Apžvelgiant numatytas veiklos gaires 2022 metams, galima teigti, kad pavyko įgyvendinti išsikeltus tikslus, bei pateikiamos veiklos gairės su kuriomis produktyvu ir tikslinga darbą tęsti ir 2023 metais:

- Stiprinti komandinį darbą – nuolatinis bendradarbiavimas ir siekis bendrų tikslų, suteikiant pagalbą vienas kitam;
- Kurti saugią aplinką paslaugų gavėjams – nuolatinė veikla ir siekiamybė;
- Plėsti teikiamų paslaugų spektrą ir gerinti jų kokybę – nuolatinis darbas ir siekiamybė;
- Kelti globos namų darbuotojų profesinę kvalifikaciją;
- Skirti didesnę dėmesį paslaugų gavėjų kasdienės veiklos organizavimui bei savarankiškumo didinimui ir palaikymui, įgalinimui;
- Aktyviai tarpininkauti, siekiant paslaugų gavėjams palaikyti ar atkurti nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais, giminaičiais, pažįstamais.

## 7. Sveikatos priežiūros padalinio veiklos ataskaita

Globos namuose aiškiai apibrėžtas slaugos procesas, hospitalinių infekcijų valdymo procesas, parengtos bei patvirtintos kokybės vadovo tvarkos, infekcijų kontrolės procedūros, atitinkančios teisės aktus (HN 130:2012 „Skalbyklų paslaugų sveikatos saugos reikalavimai“, HN 47:2020 „Sveikatos priežiūros įstaigų infekcijų kontrolės reikalavimai“, HN:125 „Suaugusiųjų asmenų stacionarinės socialinės globos įstaigos bendrieji slaugos reikalavimai“, HN 66:2013 „Medicininį atliekų tvarkymo saugos reikalavimai“). 2022 metais parengti: „Darbuotojų rankų higienos tvarkos aprašas“, „Atliekų tvarkymo tvarkos aprašas“, „Asmens apsaugos priemonių dėvėjimo tvarkos aprašas“.

Paslaugų gavėjams Globos namuose visą parą teikiamos bendrosios praktikos slaugos paslaugos, taip pat teikiamos palaikomo gydymo, masažo, kineziterapijos, ergoterapijos paslaugos, vykdoma prevencija sveikatos stiprinimo klausimais.

Vaistų tiekimo paslaugos, skalbinių skalbimo paslaugos, medicininių atliekų šalinimas, dezinfekcijos priemonių, kenkėjų naikinimo paslaugos vykdomos pagal atnaujintas sudarytas sutartis.

2022 m. paslaugų gavėjai aprūpinti reikiamais proteziniais, ortopediniais gaminiais:

- ortopedine avalyne aprūpinti 9 paslaugų gavėjai;
- kojų/rankų įtvarais - 3 paslaugų gavėjai;
- dantų protezais - 2 paslaugų gavėjai;
- akiniais - 32 paslaugų gavėjai;
- atliktas kojos protezo remontas 1 paslaugų gavėjui.

Nuo 2022 metų gegužės mėnesio pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugas teikia Žaliakalnio poliklinika. Paslaugų gavėjams pagal gydytojo paskyrimus bei atsižvelgiant į jų sveikatos būklę, organizuotos sveikatos priežiūros paslaugos (specialistų konsultacijos) sveikatos priežiūros gydymo įstaigoje. Per 2022 metus paslaugų gavėjai gydytojų specialistų konsultuoti 216 kartų. Atliktas konsultacijų pas išorės specialistus skaičiaus palyginimas 2021 m. ir 2022 m. (žr. 9 lentelę):

9 lentelė: *Konsultacijų pas išorės specialistus skaičius (palyginimas 2021/2022 metais)*

Onkologo	Okulisto	Dermatologo	Endoskopuotojo
3/8	6/6	14/12	4/11
Endokrinologo	LOR	Kardiologo	Echoskopuotojo
3/16	11/8	3/2	8/14
Urologo	Pulmonologo	Dantų protezavimo lab.	Širdies ir kraujagyslių chirurgo
43/21	7/2	24/3	-/6
Neurologo	Traumatologo	Chirurgo	Koloproktologo
6/8	10/22	17/41	-/4
Reabilitologo	KT, MRT	Radiologo	Okulisto
3/1	1/4	13/7	6/6

Nefrologo	Onkologo	Ginekologo	Gastroenterologo
1/1	3/8	6/7	4/5

Ataskaitinio laikotarpio metu paslaugų gavėjai konsultuoti 1029 kartų: iš jų 654 konsultacijos gydytojo terapeuto ir 375 konsultacijos gydytojo psichiatro.

Esant ūmioms, kritinėms paslaugų gavėjų sveikatos būklėms, vykdytos nuotolinės konsultacijos su gydytoju terapeutu, gydytoju psichiatru.

Per 2022 metus 93 kartus teikta skubi, neatidėliotina medicinos pagalba, kviesta GMP. Apie paslaugų gavėjų sveikatos būklės pasikeitimus, hospitalizaciją informacija teikta paslaugų gavėjų globėjams, šeimos nariams. Siekiant užtikrinti gyventojų saugumą nuolatos stebima iškvietimo/skubios pagalbos sistema.

Stacionarizuoti gydymo įstaigose 2021m. buvo – 64 paslaugų gavėjai, 2022m. - 55 paslaugų gavėjai (žr. 10 lentelę):

**10 lentelė: Stacionarizuotų gyventojų skaičiaus palyginimas 2021 m. ir 2022 m.**

Gydymo įstaiga	2021 m.	2022 m.
Vilniaus psichiatrijos ligoninė	10 paslaugų gavėjų	8 paslaugų gavėjai
LSMU KMUK ligoninė	21 paslaugų gavėjas	5 paslaugų gavėjai
VšĮ Kaišiadorių ligoninė	18 paslaugų gavėjų	8 paslaugų gavėjai
Psichiatrijos klinikos Marių sektoriuje	1 paslaugų gavėjas	13 paslaugų gavėjų
Respublikinis priklausomybės ligų centras	-	1 paslaugų gavėjas
Kauno klinikinė ligoninė	11 paslaugų gavėjų	20 paslaugų gavėjų

Paslaugų gavėjams sudarytos sąlygos dalyvauti prevencinėse programose/priemonėse: organizuojami susirinkimai/diskusijos, edukacinės veiklos, kurias vedė sveikatos priežiūros padalinio bendrosios praktikos slaugytojai. Pokalbiai vyko apie asmens higieną, sveiką mitybą, judėjimo svarbą, vaistažoles ir jų naudą, vitaminų trūkumą ir poveikį organizmui, rūkymo, alkoholio ir kitų psichiką veikiančių medžiagų žalą ir poveikį žmogaus sveikatai. Paslaugų gavėjai buvo mokomi sveikos gyvensenos, sveikatos tausojimo ir išsaugojimo, lėtinių ligų valdymo principų, infekcinių ligų profilaktikos.

2022 metais įgyvendintos programos/priemonės, skirtos susirgimų/ligų prevencijai ( viso per 2021m. įgyvendintos 53 paslaugų gavėjams, 2022 m. – 150 paslaugų gavėjams):

**11 lentelė: Prevencinių programų/priemonių palyginimas 2021 m. ir 2022 m.**

Prevencijos programa/priemonė	2021 m.	2022 m.
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	5 paslaugų gavėjų	11 paslaugų gavėjai
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	10 paslaugų gavėjas	65 paslaugų gavėjai
Krūties vėžio prevencijos programa	4 paslaugų gavėjų	15 paslaugų gavėjai
Gimdos kaklelio vėžio prevencijos programa	4 paslaugų gavėjas	5 paslaugų gavėjų
Regos profilaktiniai patikrinimai	30 paslaugų gavėjų	54 paslaugų gavėjai

Suorganizuota akcija "Sveikata - brangiausias turtas", kurios tikslas – dalyvauti pagal amžių priklausančiose prevencinėse programose. Buvo galimybė 97 proc. paslaugų gavėjų patikrinti profilaktiškai sveikatą, atlikti kraujo tyrimus nemokamoje mobilioje diagnostinėje laboratorijoje. Moterys dalyvavo moterims skirtoje prevencinėje programoje, kurios metu buvo atliekamas bendras kraujo tyrimas (BKT), kreatininas, tereotopinis hormonas (TTH), cholesterolis ir gliukozė. Vyrai dalyvavo vyrams skirtoje prevencinėje programoje: bendrasis kraujo tyrimas (BKT), kreatininas, prostatos specifinis antigenas (PSA), cholesterolis ir gliukozė.

Per 2022 metus skiepavimo nuo užkrečiamųjų ligų programoje dalyvavo 7 paslaugų gavėjai, kurie vakcinuoti dėl COVID-19 ligos III(3), IV(1) vakcinacijos dozėmis. Gripo vakcina vakcinuota 2021 metais 20 paslaugų gavėjų, o 2022 m. - 30 paslaugų gavėjų.

Siekiant užtikrinti geresnes darbo sąlygas bei psichologinį klimatą įstaigoje, darbuotojai aprūpinti reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, įsigyta dviejų kanalų stimuliacijos aparatas Neuro Trac Tens, nupirktos 2 širmos dezinfekcijai atspariu paviršiumi, įsigyta priemonių pragulų profilaktikai: priešpraguliniai čiužiniai, alkūnių/kulnų priešpragulinės priemonės, kremas pragulų profilaktikai.

Kiekvieną dieną ir pagal poreikį, vykdyti pasitarimai su socialinio darbo padalinio darbuotojais dėl paslaugų gavėjų sveikatos problemų, supažindinta su sveikatos priežiūros naujovėmis, suorganizuotas pristatymas socialinio darbo padalinio darbuotojams asmens higienos priežiūros tema. Kiekvieną dieną vyksta pasitarimai su sveikatos priežiūros padalinio personalu dėl paslaugų gavėjų sveikatos būklės pokyčių, medikamentinio gydymo, judėjimo, mitybos, asmens higienos, priežiūros klausimais. Organizuoti ir praveisti sveikatos priežiūros padalinio darbuotojams 2 susirinkimai.

Globos namuose užtikrinami švaros ir higienos reikalavimai, vykdomi tikrinimai dėl teikiamų maisto paslaugų kokybės užtikrinimo, organizuojami mokymai.

*Kineziterapija.* Kineziterapijos tikslas – atkurti, palaikyti, vystyti optimalias judėjimo ar kitas funkcines galimybes, kai jos yra pažeistos dėl amžiaus, traumos, ligos ar kitų aplinkos veiksnių.

Kineziterapeuto funkcijos Globos namuose:

- Padėti išvengti ligų, simptomų, pažeidimų progresavimo, funkcijos ribotumo ir neįgalumo, kurių gali sukelti ligos, sutrikimai, būklės ar su(pa)žeidimai;
- Savarankiškai sudaryti individualias kineziterapijos programas;
- Teikti (gydymo) paslaugas asmenims, turintiems sutrikimų, funkcijos ribotumą, negalią arba sveikatos pokyčių dėl traumos ar ligos;
- Vesti individualius bei grupinius kineziterapijos užsiėmimus;
- Taikyti tik įteisintus Lietuvoje kineziterapijos metodus;
- Mokyti paslaugų gavėjus naudotis ortopedinėmis priemonėmis ir kompensacine technika;
- Bendrauti ir bendradarbiauti su kitais specialistais (gydytojais, slaugytojomis, ergoterapeute, masažuotoja, socialiniais darbuotojais);
- Nustatyti rizikos veiksnius ir elgseną, kurie apsunkina optimalų paslaugų gavėjų funkcionavimą.

Kineziterapijos tikslams pasiekti naudojamos kineziterapijos metodikos:

- *aktyvūs bei pusiau aktyvūs fiziniai pratimai* – sąnarių mobilumo didinimui, raumenų stiprinimui, širdies ir kraujagyslių sistemos stiprinimui, emocinei būklei pagerinti;



- *pasyvūs fiziniai pratimai* – sąnarių mobilumo didinimui, raumenų atrofijos profilaktikai, pragulų, tromboembolijų profilaktikai, kontraktūrų profilaktikai, medžiagų apykaitos skatinimui;
- *tempimo pratimai* – naudojami apšilimui prieš užsiėmimą, atsipalaidavimui po užsiėmimo, hipertonuso mažinimui;
- *gydymas padėtimi* – naudojamas kontraktūrų, pragulų profilaktikai bei gydymui.

Šios metodikos naudojamos kasdien kiekvieno užsiėmimo metu individualiai parenkant pagal paslaugų gavėjo sveikatos būklę bei poreikį.

Kineziterapijos tikslams pasiekti paslaugų gavėjams buvo taikomi individualūs bei grupiniai kineziterapijos užsiėmimai, gydomoji mankšta, elektrostimuliacija aparatu: 752 individualūs kineziterapijos užsiėmimai, 98 grupiniai kineziterapijos užsiėmimai, 31 elektrostimuliacija aparatu.

*Grupinių kineziterapijos* užsiėmimų metu siekiama pagerinti ir išlaikyti bendrą paslaugų gavėjų fizinį aktyvumą, savarankiškumą, savijautą, emocinę būklę, palaikyti ar sustiprinti kaulų, raumenų, širdies ir kraujagyslių funkcinę būklę, sąnarių mobilumą, gerinti medžiagų apykaitą.

*Gydomoji mankšta salėje* yra rinkinys fizinių pratimų, pritaikytų raumenims, sąnariams gydyti bei visam organizmui stiprinti. Užsiėmimų metu dirbama su kineziterapinėmis priemonėmis (kamuoliais, gumomis, lazdomis ir kt.), atliekami gydomosios gimnastikos pratimai, žaidimai, sporto elementus (plaukima, irklavimą, slidinėjimą, važinėjimą dviračiu imituojantys pratimai). Šiltuoju metų laiku grupinės mankštos vyksta gryname ore, Globos namų parke.

*Individualios kineziterapijos* metu dirbama pasyviai arba aktyviai su paslaugų gavėjais, priklausomai nuo jų poreikių. Sudaromas individualus kineziterapijos planas, akcentuojamas plaučių ventiliacijos gerinimas, sąnarių kontraktūrų mažinimas bei prevencija, tromboembolijų profilaktika, pusiausvyros ir koordinacijos gerinimas, raumenų jėgos bei sąnarių judesių amplitudės palaikymas bei gerinimas, bendro mobilumo didinimas, kraujotakos ir limfotakos gerinimas, taisyklingo eisenos stereotipo, kėlimosi mokymas bei bendros funkcinės būklės gerinimas. Vienas pagrindinių tikslų yra pakankamas paslaugų gavėjų judėjimas, tad kiekvieną dieną skatiname juos kuo daugiau vaikščioti. Paslaugų gavėjams, kurie turi pusiausvyros ir koordinacijos sutrikimų ar yra patyrę specifinių ligų pažeidimų, kurios apsunkina jų judėjimą, yra mokomi vaikščioti prižiūrint kineziterapeutės bei individualiai pritaikyta kompensacine technika. Individualūs ir grupiniai kineziterapijos užsiėmimai vyko kiekvieną dieną, paslaugų gavėjams pagal poreikį. Grupinėse kineziterapijos mankštose dalyvavo visi norintys paslaugų gavėjai.

*Elektrostimuliacijos aparatas Neuro Trac TENS* skirtas taikyti neinvaziamam ūmaus ir ilgalaikio, sunkiai numalšinamo skausmo šalinimo metodui, nenaudojant vaistų. Jis naudojamas ir pooperacinio skausmo mažinimui.

Kaišiadorių švietimo ir sporto centre vieną kartą per savaitę buvo vykdomos kineziterapinės mankštos ir plaukiojama baseine. Viso apsilankyta 26 kartus, užsiėmimuose dalyvavo 26 paslaugų gavėjai.

Kineziterapijos tikslams įgyvendinti naudojamos kineziterapinės priemonės:

- Treniruoklis - dviratis “Insportline” naudojamas aerobinio darbingumo gerinimui, širdies ir kraujagyslių sistemos stiprinimui, sąnarių mobilumo didinimui, raumenų stiprinimui;
- Gymnic kamuoliai. Jie naudojami koordinacijos, pusiausvyros, giliųjų jutimų lavinimui, įvairių raumenų grupių stiprinimui, sedėjimo įgūdžių gerinimui. Taip pat ant Gymnic kamuolių atliekami tempimo bei atsipalaidavimo pratimai;

- Nestabili plokštuma “Airex” naudojama pusiausvyros, koordinacijos lavinimui, giliųjų bei paviršinių raumenų stiprinimui;
- Thera- band elastingos juostos. Naudojamos jėgos, tempimo, lankstumo, stiprinimo pratimams visoms raumenų grupėms. Puikiai tinka esant judamojo aparato sutrikimams: po peties, kelio, klubo sąnario traumų, operacijų, esant raiščių, sausgyslių, raumenų plyšimams;
- Gimnastikos sienelė naudojama pasilaikymui atliekant pratimus, taip pat tempimo pratimų atlikimui;
- Lazdos. Jos naudojamos eisenos korekcijai bei mokymui vaikščioti kaip pagalbinės priemonės. Taip pat rankinės lazdos naudojamos pečių juostos bei viršutinių galūnių aktyvių fizinių pratimų atlikimui;
- Rankų-kojų treniruoklis dviratis naudojamas gyventojams, kurie negali naudotis stacionariu dviračiu sąnarių mobilumui didinti, bei raumenų stiprinimui;
- Treniruoklis - slidės naudojamas aerobinio darbingumo didinimui, širdies ir kraujagyslių sistemos stiprinimui, raumenų stiprinimui;
- Kineziterapiniai spygliuoti kamuoliukai naudojami masažui, propriocepcijos lavinimui;
- Pėdų masažuoklis naudojamas pėdų masažui, refleksinių zonų stimuliavimui, eisenos formavimui;
- Alkūninės vaikštynės naudojamos kaip pagalbinės priemonės paslaugų gavėjų eisenos lavinimui, vaikščiojimui;
- Softgym neslystančio paviršiaus kamuoliai. Naudojami tempimo, judesių koordinacijos, pusiausvyros, jėgos, pratimams;
- Kamuoliai, kurie skirti žaidimams, grupiniams kineziterapijos užsiėmimams, skirti lavinti koordinaciją, rankų judesius;
- Įvairių spalvų kamuoliukai, skirti lavinti judesius, reakciją kineziterapijos užsiėmimų metu;
- Thera-Band rankos treniruoklis FlexBar - skirtas plaštakai, rankai, pečių juostai stiprinti, masažui.

Kineziterapija yra viena svarbiausių reabilitacijos priemonių, pagrįsta tuo, kad tinkami kūno judesiai padeda atnaujinti, pagerinti ir išlaikyti kaulų, raumenų, širdies kraujagyslių bei kitų sistemų funkcinę būklę. Tai tiesiausias kelias į ligų gydymą, įsisenėjusių sveikatos sutrikimų šalinimą bei sveikatos gerinimą. Kineziterapeutės 2022 metų veiklos rezultatai atsispindi 12 lentelėje:

12 lentelė: *Kineziterapeutės 2022 metų veiklos rezultatai*

Priemonės, veiksmo pavadinimas	Laukiami rezultatai	Laukiamų rezultatų įgyvendinimo vertinimo kriterijai
Individuali kineziterapija – gydymas judesiu	Sutrikusių f-jų atstatymas, palaikymas, ŠKS veiklos gerinimas.	752 užsiėmimų
Gyventojų fizinio aktyvumo, savarankiškumo didinimas, eisenos lavinimas, vedžiojimas	Padidėjęs gyventojų fizinis aktyvumas, motyvacija didesniai savarankiškumui.	134 užsiėmimų

Grupinės kineziterapijos – <u>gydomosios mankštos</u> užsiėmimai	Fizinio aktyvumo didinimas, savarankiškumo skatinimas, sąnarių mobilumo didinimas, raumenų jėgos palaikymas, stiprinimas, medžiagų apykaitos gerinimas.	98 užsiėmimai, vidutiniškai per dieną 11 paslaugų gavėjų
Individualūs mokymai gyventojams naudotis kompensacine technika	Užtikrinti saugumą naudojantis kompensacinėmis priemonėmis. Geresnės pusiausvyros, koordinacijos palaikymas, eisenos lavinimas.	Pagal poreikį. Pravesta individualių mokymų 20 paslaugų gavėjų
Individualūs traumų prevencijos gyventojams mokymai	Traumų, griuvimų sumažėjimas.	Visiems gyventojams pagal poreikį. Pravesta individualių mokymų 45 paslaugų gavėjams
Pranešimai gyventojams: - Judėjimo nauda žmogaus organizmui, - Raumenų traumos, - Sveika mityba.	Informacijos suteikimas paslaugų gavėjams, atsakymas į svarbius jiems klausimus.	3 paskaitos
„Atminties mankšta“ grupėse	Atminties lavinimo skaitiniai, žaidimai padeda sumažinti demencijos riziką.	12 užsiėmimų
Elektrostimuliacija Neuro Trac TENS	Skausmo sumažėjimas	31 procedūra
Spartakiada “Aktyvusis gyventojas 2022 m.“	Fizinio aktyvumo ir emocinės būklės nauda	Surengoje spartakiadoje dalyvavo 56 paslaugų gavėjai

*Ergoterapija.* Ergoterapijos tikslams pasiekti paslaugų gavėjams buvo taikomi individualūs ir grupiniai ergoterapijos užsiėmimai.

Per 2022 metus atlikta 1046 individualūs ergoterapijos užsiėmimai, 61 grupinis ergoterapijos užsiėmimas.

Individualūs ergoterapijos užsiėmimai buvo vykdomi kiekvieną dieną. Individualūs ir grupiniai ergoterapijos užsiėmimai vyko visų socialinių grupių paslaugų gavėjams pagal poreikį.

*Grupinių ergoterapijos užsiėmimų metu* buvo siekiama išmokti naujų įgūdžių, ugdyti koncentraciją, stiprinti motyvaciją, išreikšti emocijas, atrasti naujų laisvalaikio leidimo formų, taip pat pagerinti savivertę, bendrą sveikatos būklę, bendravimo įgūdžius.

*Grupinių užsiėmimų metu* buvo taikomi žaidimai, užduotys pusiausvyros bei koordinacijos lavinimui (kurios reikalauja susikaupimo ir tikslų paciento judesių), taip pat dėmesio, atminties lavinimo veiklos (dėlionės, labirintas, paveikslukai - kuriuose reikia ieškoti skirtumų/ panašumų), įvairūs žaidimai (pacientas turi pasakyti savo vardą ir bet kokio gyvūno pavadinimą, transporto priemonę, vaisių, daržovę prasidedantį iš tos pačios raidės kaip ir asmens vardas, kitas asmuo turi pakartoti prieš jį prisistačiusiojo vardą ir gyvūno pavadinimą bei prisistatyti.).

*Individualios ergoterapijos metu* buvo taikomi aktyvūs ir pasyvūs pratimai paslaugų gavėjams, kurie yra parenkami pagal jų poreikius ir gebėjimus. Įvertinus paslaugų gavėjų funkcinę, psichinę būklę paslaugų gavėjams yra sudaromas individualus ergoterapijos veiksmų planas. Individualių užsiėmimų metu daugiausiai akcentuojamas judesių amplitudės didinimas ir

palaikymas, smulkiosios motorikos lavinimas, koordinacijos gerinimas, raumenų jėgos stiprinimas, kognityvinių funkcijų palaikymas bei lavinimas, kraujotakos ir limfotakos gerinimas, taisyklingos laikysenos koregavimas. Pagrindinis tikslas yra kuo didesnis paslaugų gavėjų savarankiškumas kasdieninėse veiklose, produktyviose veiklose/darbe bei laisvalaikyje, todėl paslaugų gavėjai yra skatinami kuo daugiau veiklų stengtis atlikti patiems. Paslaugų gavėjai, kuriems yra sunku patiems nusiprausti, apsirengti ir atlikti kitas kasdienes veiklas, yra mokomi patys, savarankiškai atlikti šias veiklas: (apsirengti, nusiprausti ir atlikti kitas kasdienes veiklas) prižiūrint ergoterapeutės ir pagal poreikį naudotis ergoterapeutės rekomenduotomis techninėmis priemonėmis.

Per individualius ergoterapijos užsiėmimus, ergoterapijos tikslams pasiekti buvo taikomos šios ergoterapinės priemonės:

- Mediniai pagaliukai, savarželės, spalvoti karoliukai, motorikos lavinimo priemonė „Triušis“ skirti smulkiajai motorikai gerinti;
- Masažinis kamuoliukas, masažo žiedai, masažinis ritinėlis skirti rankos atpalaidavimui ir kraujotakos ir limfotakos aktyvinimui;
- Kamuoliai (geltonos, raudonos spalvos), mankštos žiedas, kiaušinio formos treniruokliai, espanderinis rankos treniruoklis „Digi- Flex“, ergoterapinės masės skirti rankos judesių, rankos raumenų išstvermei/ jėgai ir plaštakos suspaudimo jėgai stiprinti;
- Hantelis skirtas rankos raumenų stiprinimui;
- Stovas su žiedais, rankos siekimo treniruoklis ( medinis pagrindas ir segtukai) – skirti rankų judesių amplitudės didinimui, rankos judesių koordinacijos gerinimui;
- Thera-Band rankos treniruoklis FlexBar skirtas plaštakai, rankai, pečių juostai stiprinti;
- Rankų-kojų treniruoklis ( dviratis) skirtas rankų ir kojų stiprinimui, jėgos palaikymui;
- Medinės dėlionės, spalvoti žiedai skirti pažintinių funkcijų lavinimui.

Trečdaliui paslaugų gavėjų taikomi ergoterapijos individualūs užsiėmimai davė gerų rezultatų: pagerėjo rankų funkcinė jėga ir smulkioji motorika, ir raumenų jėga, ir sąnarių judesio amplitudė, ir dėmesys, ir koordinacija, ir jutimai bei savarankiškumas, daliai paslaugų gavėjų nežymiai pagerėjo, kitiems – buvo palaikoma rankų funkcinė jėga, sąnarių judesio amplitudė, raumenų jėga. Kiekvienas ergoterapijos užsiėmimas reikalavo laiko, kruopštaus darbo ir pastangų, kurios didele dalimi priklauso ne vien nuo specialisto darbo, santykio su paslaugų gavėju (pacientu), bet ir nuo paties paslaugų gavėjo (paciento) išitraukimo į veiklą, nuo kiekvieno asmeninės motyvacijos. Kuo paslaugų gavėjas (pacientas) labiau motyvuotas, tuo geresnių rezultatų tikimasi iš jo. Tai priklauso nuo paslaugų gavėjo amžiaus, nuo asmens gretutinių ligų, fizinio aktyvumo ir pajėgumo tai įgyvendinti.

Taip pat metų eigoje buvo prarastos 3 paskaitos sveikatinimo temomis ( Aktyvus laisvalaikis, fizinis aktyvumas, sveika gyvensena).

*Masažas.* Buvo vykdoma masažo procedūros veikla paslaugų gavėjams pagal gydytojų paskyrimą, pildoma dokumentacija. Viso atlikta 702 masažo procedūros.

Taip pat ataskaitinio laikotarpio metu, kiekvieną dieną buvo organizuojamos paslaugų gavėjams grupinės prevencinės mankštos moterų korpuse fojė, esant geroms oro sąlygoms lauko sporto aikštelėje, užsiėmimų trukmė 50 min. Vykstant prevencinei mankštai buvo naudojamos priemonės: pilatės kamuolys Softgym pusiausvyros, koordinacijos gerinimui, taip pat gimnastikos lazdos, kurios stiprina raumenų jėgą, širdies kraujagyslių sistemą. Mankštoje buvo pravedami mažo ir vidutinio intensyvumo pratimai gerinantys bendrą savijautą.

*Paslaugų gavėjų mityba.* Maitinimo paslaugos teikiamos UAB „Maisto slėnis“, maitinimo paslauga teikiama 4 kartus per dieną, pritaikyta įvairaus amžiaus paslaugų gavėjams. Pagal poreikius skiriamas specialus maitinimas (trintas, skystas maistas, cukriniu diabetu sergančiųjų mityba, dietinė mityba). Slaugytojos nuolat konsultuoja paslaugų gavėjus mitybos klausimais.

Vieną kartą per mėnesį, maisto gamavimo patalpose vykdoma kontrolė, kurios metu tikrinama pagaminto ir ruošiamo tiekti paslaugų gavėjams maisto kokybė, matuojama gaminių temperatūra, tikrinamas porcijuotų gaminių svoris, jų skonis.

## **8. Techninio aptarnavimo ir ūkio padalinio veiklos ataskaita**

Techninio aptarnavimo ir ūkio padalinio veiklos tikslas – operatyviai šalinti nuolat atsirandančius įvairius gedimus: tiek gyvenamuosiuose kambariuose, tiek bendro naudojimo patalpose, globos namų teritorijoje, kad nebūtų sutrikdytas nei paslaugų gavėjų gyvenimas, nei darbuotojų darbas. Taip pat ir užtikrinti:

- Vandens tiekimą visus metus;
- Elektros tiekimą visus metus;
- Šilumos ir karšto vandens tiekimą visus metus;
- Kokybiškas interneto ir televizijos paslaugas visus metus;
- Užtikrinti paslaugų gavėjams tinkamą fizinę aplinką.

Ataskaitinio laikotarpio metu atlikti darbai:

- Įrengtos naujos lauko pavėsinės, atnaujinta buvusi lauko pavėsinė, nupirktą naują mobilią lauko pavėsinę, taip paslaugų gavėjams pagerintos laisvalaikio praleidimo sąlygos rekreacinėje zonoje;
- Įrengta patalpa 1 paslaugų gavėjui užimtumo veiklai/svajonei realizuoti (įrengtos avalynės taisymo dirbtuvės);
- Įrengta nauja medžio darbų užimtumo patalpa, taip pagerintos laisvalaikio ir užimtumo veiklos sąlygos paslaugų gavėjams ir darbo vieta užimtumo specialistui;
- Įrengti du lauko rūkomieji (su stogais ir suoliukais), pagerintos gyvenimo sąlygos bei sveikatai palanki aplinka panaikinus dvi rūkymui skirtas patalpas Globos namų viduje;
- 5 paslaugų gavėjams pagerintos gyvenimo sąlygos suremontavus du gyvenamuosius kambarius;
- Įrengtas kambarys ir higienos patalpos, skirta erdvė teikti trumpalaikiai socialinei globai;
- Įrengta skaitmeninė televizija, pagerinta vaizdo ir garso kokybė, padaugėjo žiūrimų kanalų skaičius, atliepta paslaugų gavėjų poreikiams;
- 70 paslaugų gavėjų pagerinta gyvenimo kokybė įrengus gyvenamuosiuose kambariuose, bendro naudojimo ir higienos patalpose tinklelius ant langų nuo vabzdžių;
- Pagal poreikį gyvenamuosiuose kambariuose pakeisti nesandarūs langai;

- Sumontuota ventiliacinė sistema, pagerintos sąlygos gyvenimo kokybei ir pelėsio plitimo prevencijai;
- Atnaujintas inventorių (kėdės, sėdmaišiai, baldai, šaldytuvai);
- Atnaujinta ir pagerinta garso ir vaizdo įranga renginių salėje, pagerintos gyvenimo ir kultūrinės veiklos sąlygos paslaugų gavėjams;
- Siekiant užtikrinti saugią aplinką, panaikinti grindų aukščiai (slenksčių skirtumai);
- Higienos patalpoje įrengta mobili vonia;
- Aukštuose įrengtos skalbyklės ir džiovyklės paslaugų gavėjų savarankiškumo ugdymui;
- Naujai įrengta virtuvėlė, skirta paslaugų gavėjų užimtumui bei maisto gamtinimo įgūdžiams stiprinti;
- Įrengti metaliniai stelažai asmens apsaugos priemonių sandėliavimo patalpoje;
- Įrengtas persirengimo kambarys darbuotojams;
- Sveikatos priežiūros padalinio darbuotojams suremontuotas darbo kabinetas, atnaujinti baldai ir įrengta poilsio erdvė;
- Atnaujintos racijos, darbuotojų komunikacijos gerinimui ir saugumo užtikrinimui;
- Pagal poreikį gyvenamuosiuose ir bendro naudojimo patalpose atnaujinti roletai, užuolaidos;
- Atnaujinta koplyčios grindų danga, pakeistos kėdės.

## 9. Gyventojų tarybos veikla

Paslaugų gavėjų poreikių tenkinimui ir informuotumo didinimui yra aktyvi gyventojų taryba. 1 kartą per mėnesį organizuojami tarybos narių susirinkimai, esant poreikiui gali būti ir dažniau. Susirinkimų metu paslaugų gavėjams pristatomi svarbūs įstaigos nuveikti darbai, naujos veiklos, diskutuojama aktualiomis bendruomenei iškilusiomis temomis/problemomis bei išklausiama paslaugų gavėjų pasiūlymų, atliepiami lūkesčiai.

2022 m. gyventojų tarybą sudarė 9 paslaugų gavėjai ir dvi kuruojančios tarybos veiklą socialinės darbuotojos. Atnaujinti gyventojų tarybos nuostatai.

Per 2022 m. įvyko 14 gyventojų tarybos posėdžių, tiek pat buvo parašyta ir protokolų. Metų eigoje paslaugų gavėjams rūpimi, aktualūs ir iškelti jų klausimai buvo:

- Covid - 19 virusas, Ukrainoje prasidėjęs karas. Šios temos išdiskutuotos: prisiminta, kas padeda išvengti ligų ir buvo suteikta informacija apie karą, atsakyta į gyventojų tarybos narių klausimus ir buvo raginama nuraminti visus, kuriems kyla nerimas dėl nežinios.

- Naujovė - priešdarbinių įgūdžių ugdymas bendradarbiaujant su UAB „Lemeru“.

- Opus klausimas buvo keliamas apie televiziją, kuri dažnai veikdavo tik su trikdžiais.

- Atsisveikinimas su mirusiuoju. Įvedama nauja tradicija pagerbiant mirusįjį – Šv. Mišių metu ir bendroje salėje pastatyti mirusiojo nuotrauką, norintys gali pirkti gėlių, skirtų atsisveikinimui u draugu.

- Gyventojų taryba drąsiai kėlė klausimus dėl maitinimo paslaugų gerinimo (vyko susitikimas su „Maisto slėnio“ atstovu).

- Išsakė savo pastebėjimus ir pasiūlymus kirpėjos paslaugomis - nuspręsta, jog norint daugiau paslaugų, yra galimybė vykti į kirpyklą bendruomenėje.

- Gyventojų tarybos nariai savo grupėse atliko švietėjišką veiklą, priminė tam tikras tvarkas, vidaus taisykles.

- Bendromis jėgomis buvo kuriami vizualizuoti dokumentai (teisių chartija, etikos ir gerovės užtikrinimo politika, gero elgesio patarėjas).

- Gyventojų taryba pritarė, jog Globos namuose reikia organizuoti savipagalbos grupes, kurias kuruotų psychologė.

- Kiti klausimai: kaip elgtis, kai paslaugų gavėjai rūko ne tam skirtose vietose, kas kelia nesaugumą visai bendruomenei; dėl nepagarbaus elgesio; dėl šiukšlių išnešimo, rūšiavimo.

Buvo suorganizuotos gyventojų tarybos narių veiklos:

- Sveikatingumo popietė "Žiemos malonumai", čiuožinėjimas lauke su rogutėmis;
- "Valentino dienos dėžutė", sveikinome vieni kitus su meilės diena;
- Akcija "Kaip pasigaminti inkilą", buvo gaminami inkilai su užimtumo specialistu bei keliami į medžius;
- "Mielos, moterys", su kovo 8 sveikinimai paslaugų gavėjoms ir darbuotojoms, gaminamos popierinės tulpės, įteikiamos;
- Buvo dalinamos gėlių ir daržovių sėklos, tam, kad prisiminti visą auginimo procesą, turėti užimtumą;
- Pagalba tvarkant aplinką, kapines;
- Liepą pirmą kartą organizuotos "Oninės";
- Prisidėta prie akcijos "Šypsenos diena";
- Pagalba prisidedant prie įvairių globos namuose organizuojamų veiklų/renginių.
- Bendruomenės vienijimas per bendras šventes, veiklas, informacinės, prevencinės ir sveikatingumo skatinimo paskaitos.

Įstaigoje pradėjus diegti EQUASS socialinių paslaugų kokybės sistemą, siekiant gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę ir tobulėjimą, artimieji bus labiau įtraukiami į įstaigos veiklą, poreikių vertinimą bei individualių socialinės globos planų sudarymą. Siekiant didesnio bendravimo ir bendradarbiavimo su paslaugų gavėjų artimaisiais buvo pasiūlyta išsirinkti paslaugų gavėjų artimųjų tarybą, kuri galėtų diskutuoti ir deleguoti aktualius klausimus, aktyviai prisidėti prie įstaigos paslaugų gerinimo. Artimųjų susitikimo metu išrinkta paslaugų gavėjų artimųjų taryba (sudaro 5 asmenys), įvyko vienas bendras administracijos ir artimųjų tarybos susitikimas.

## 10. Projektų įgyvendinimas

Strėvininkų socialinės globos namai, įgyvendindami perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų neįgaliesiems ir likusiems be tėvų globos vaikams 2014-2020 metų veiksmų planą, patvirtintą Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. vasario 14 d. įsakymu Nr. A1-83, planuoja pastatyti dvejus grupinio gyvenimo namus. Vykdamas globos įstaigų pertvarką, siekiama suformuoti nuoseklią ir koordinuotą pagalbos ir paslaugų sistemą, kuri sudarytų galimybes kiekvienam neįgaliam asmeniui gauti individualias pagal poreikius paslaugas ir reikiamą pagalbą, įsitraukti į bendruomenės gyvenimą ir, nepatiriant socialinės atskirties, dalyvauti jame. Siekiant šio tikslo įgyvendinimo metų pabaigoje baigti statyti grupinio gyvenimo namai. Investicinis projektas „Strėvininkų socialinės globos namų grupinio gyvenimo namų steigimas“ pradėtas nuo 2019 metų, kurio tikslas – teikti ilgalaikę socialinę globą neįgaliesiems asmenims, apgyvendinant juos nedidelėje grupėje (iki 10 asmenų), taip sudarant jiems

galimybę gyventi bendruomenėje ir gauti joje specializuotą pagalbą, atitinkančią individualius asmens ar šeimos poreikius, bei skatinti paslaugų gavėjų savarankiškumą, visapusišką dalyvavimą bendruomenėje bei socialinę įtrauktį.

2020 m. lapkričio 3 d. pasirašyta sutartis dėl projekto "Specializuotų slaugos ir globos namų įkūrimas Kaišiadorių rajono savivaldybėje" Nr. 08.1.1-CPVA-V-427-15-0003 įgyvendinimo. Projekto tikslas - Kaišiadorių rajono savivaldybėje sukurti sąlygas, reikalingas veiksmingam ir tvariam perėjimui nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų, kurios skatintų paslaugos gavėjų savarankiškumą ir visapusišką dalyvavimą bendruomenėje. Pradėtos specializuotos slaugos ir globos namų statybos.

Strėvininkų socialinės globos namai dalyvauja Neįgaliųjų reikalų departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos inicijuotame ir Europos socialinio fondo agentūros finansuojamame projekte „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“, kuriuo pradėtas antrasis Institucinės globos pertvarkos etapas. Projekto tikslas – didinti darbingo amžiaus asmenų su proto ir (arba) psichikos negalia savarankiškumą ir taip įgalinti juos gyventi bendruomenėje pagal jų poreikį teikiant bendruomenines apsaugoto būsto, socialinių dirbtuvių, įdarbinimo su pagalba, pagalbos priimant sprendimus paslaugas.

Teikiant paslaugų gavėjams socialinių dirbtuvių paslaugą, nuo 2020 metų liepos 1 d. tęsiamas Globos namų rezultatyvus bendradarbiavimas su Kaišiadorių šventosios Faustinos mokykla, kurioje yra įkurtos socialinės dirbtuvės - sėdmaišių siuvimas ir jų pildymas. Šios paslaugos tikslas - ugdyti ir palaikyti proto ir (ar) psichikos negalią turinčių asmenų, kurių bendrieji darbiniai gebėjimai riboti ar labai riboti, darbinius įgūdžius realioje darbo aplinkoje, didinant asmens savirealizaciją bei savarankiškumo įgūdžius. Socialinių dirbtuvių paslauga teikiama 7 paslaugų gavėjams.

Teikiant pagalbos priimant sprendimus paslaugą, Globos namų pasirinktas projekto partneris - VŠĮ „Vilties žiedas“. Šios paslaugos tikslas – pasitelkus pagalbininko priimant sprendimus ar specialistų komandos pagalbą, stiprinti asmens gebėjimus pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus, siekiant savarankiško gyvenimo ir dalyvavimo visose gyvenimo srityse. Pagalbos priimant sprendimus paslauga teikiama 26 paslaugų gavėjams nuo 2020 metų liepos 1 d.

2022 m. lapkričio mėnesį Globos namai dalyvavo tyrime “Veiksnų apribojimo alternatyvų modelio paieška”, kuris vykdomas Neįgaliųjų reikalų departamento prie LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos užsakymu. Globos namai dalyvavo vienoje iš tyrimo dalių – asmenų, gyvenančių socialinės globos įstaigoje, kuriems apribotas veiksnų situacijų tyrime.

Strėvininkų socialinės globos namai (buvę dvaro sodybos fragmentai – Strėvininkų dvaro rūmai) dalyvavo projekte FIXUS, kurį įgyvendino BĮ Kultūros paveldo centras kartu su BĮ Kultūros infrastruktūros centru. Projekto partneriai – Kultūros paveldo departamentas prie Kultūros ministerijos, Norvegijos kultūros paveldo direktoratas ir Norvegijos bažnyčių darbdavių asociacija „KA“. FIXUS projekto tikslas – gerinti kultūros paveldo valdymą, didinant prevencinę apžiūrą. Šio projekto įgyvendinimo metu teikiamos paslaugos apėmė nuoseklią ir išsamią dvaro, kuriame yra įsikūrę Strėvininkų socialinės globos namai, kultūros paveldo objekto apžiūrą, jo būklės vertinimą, priežiūros ir nedidelės apimties būtinus taisymo darbus, būklės vertinimo ataskaitas ir prevencinės priežiūros plano sudarymą ir pateikimą bei konsultavimą kultūros paveldo priežiūros klausimais.

Nuo 2021 m. gruodžio mėn. visus 2022 metus Globos namai dalyvavo projekte „Sergamumas hospitalinėmis infekcijomis ilgalaikės globos įstaigose (H4LS)“, kurio tikslai:



- nustatyti, koks procentas paslaugų gavėjų per metus neįgyja nei vienos infekcijos, koks procentas įgyja vieną, dvi, tris ar daugiau infekcijų;
- įvertinti mirtingumą, susijusį su Globos namuose įgytomis infekcijomis;
- įvertinti sergamumą infekcijomis globos įstaigose vienerių metų laikotarpiu ir palyginti su vidutiniu ES sergamumu.

Globos namai projekto vykdymo metu teikė ataskaitas, sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai dalyvavo sveikatos žinių ir įgūdžių mokymo programoje.

Vyko bendradarbiavimas su Žiežmarių kultūros centru, jo rengiamame Lietuvos kultūros tarybai Tolygios kultūrinės raidos programos projekte „Nacionalinės premijos laureatai“. Įgyvendinant projektą 2022 metais Globos namuose surengtas koncertas „Dedikacija Pauliui Širviui“.

## 11. Veiklos viešinimas

Siekiant informuoti visuomenę, skleisti gerąją patirtį bei stiprinti teigiamą įstaigos įvaizdį, Globos namų internetinė svetainė nuolat atnaujinama, papildoma, taip sistemaiškai pateikiant informaciją apie įstaigos veiklą.

2022 m. sukurtas Globos namų „Facebook“ profilis socialiniame tinkle, kuris yra prieinamas platesnei auditorijai, leidžia padidinti socialinių tinklų viešinimo efektyvumą ir informacijos pasiekiamumą.

Parengtų ir paskelbtų straipsnių apie socialinės globos įstaigos veiklą, kuriomis pasidalinta rajoninėje spaudoje, skaičius - 17, iš jų:

- laikraštyje "Elektrėnų žinios" – 1 (Kvietimas į eksponuojamą paslaugų gavėjų darbų parodą Elektrėnų kultūros centre „Kalbiname medį“;
- laikraštyje "Elektrėnų kronika" – 1 (Kvietimas į eksponuojamą paslaugų gavėjų darbų parodą Elektrėnų kultūros centre „Prakalbintas medis“;
- laikraštyje "Kaišiadorių aidai" – 1 („Pavasariškas šurmulyš Strėvininkų SSGN“);
- internetinis dienraštis "Atspindžiai" – 14 („Balandis Globos namuose“, Stovykla Rumšiškėse“, Strėvininkų SGNM profesinis bendradarbiavimas“, „Globos namuose ypatinga diena“, Strėvininkų SGN gyventojai darbo nevengia“, „Strėvininkų SGN ir Prūdiškių SGN bendradarbiavimas ir patirčių mainai“, „Pavasariškas šurmulyš Globos namuose“, „Muzikinė paukštė savo sparnu apgaubė Strėvininkų SGN“, „Strėvininkų SGN augame drauge“, „Su viltimi į šviesią ateitį“, „Bendruomeninius namus Žiežmariuose užbaigė naujas rangovas“, „Žinių niekada nebūna per daug“, „Bendruomeninių paslaugų asmenims su negalia plėtra Kaišiadorių rajone“, „Socialinio darbuotojo diena Strėvininkų SGN: likimas mums lėmė tokį kelią“.

Metų eigoje įvyko 3 susitikimai su Žiežmarių bendruomenės atstovais dėl Grupinio gyvenimo namų būsimos veiklos. Vyko diskusijos apie paslaugos teigiamo įvaizdžio formavimą, bendruomenės pasipriešinimo mažinimą.

1 paslaugų gavėjas dalyvavo fotografo profesionalioje fotosesijoje. Darbai buvo eksponuojami projekte „Iš rūko“, kurio paskirtis: užfiksuoti asmenų turinčių proto ar psichikos negalią atskirties platumą – nuo skausmo ir kančios, rūpinimosi artimaisiais ir empatijos iki pakylėjimo įveikiant kliūtis. Taip pat parodyti tų, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai susiduria su psichikos ligų iššūkiais, stipriąsias asmenybės puses ir vargus, džiaugsmingas ir liūdnas akimirkas.

## 12. Pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis

Efektyvus ir kokybiškas socialinių paslaugų teikimas turi būti nuolat kontroliuojamas ir matuojamas. Nuolatinė pasitenkinimo ar nepasitenkinimo kontrolė padeda nustatyti nukrypimus nuo pageidaujamo kokybės lygio ir imtis reikiamų veiksmų, matuoti veiklos pokyčius. 2022 m. buvo atliktos apklausos, kad būtų įvertinta esama situacija įstaigoje ir atsižvelgta į paslaugų gavėjų, jų artimųjų, darbuotojų ar trečiųjų šalių nuomonę bei lūkesčius, tobulinant teikiamų paslaugų kokybę ir gerinant paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę. Paslaugų gavėjų ir jų artimųjų apklausos rodo, kad teikiamomis paslaugomis, jų kokybe didžioji dalis atsakiusių yra patenkinti, požiūris į gaunamas paslaugas yra teigiamas, gaunamos paslaugos daugumai paslaugų gavėjų pagerino gyvenimo kokybę ir pateisino lūkesčius.

2022 metais atliktų apklausų rezultatai atskleidė, kad paslaugų gavėjų, palankiai vertinančių gaunamų paslaugų kokybę, dalis nuo visų apklaustųjų - 75 proc.

Apklausoje dalyvavo 147 paslaugų gavėjai, buvo siekiama apklausti kuo didesnę skaičių paslaugų gavėjų, kad rezultatai geriau atspindėtų esamą situaciją. Daugiau nei pusė apklaustųjų žino savo teises (61%), o 75 % teigia, jog jų teisės yra užtikrinamos. Paslaugų gavėjai, kurie dirba "Vilties žiedas" visi (100 %) yra labai patenkinti, tie, kurie vyksta į "Faustinos socialines dirbtuves" 71 % labai patenkinti ir 29 % iš dalies patenkinti.

Maitinimo paslaugomis patenkinti 73 % apklaustųjų, 71 % patenkintas laisvalaikio užimtumo paslaugomis, o 82 % patenkinti sveikatos priežiūros paslaugomis. Taigi patenkintų paslaugų gavėjų yra daugiau nei nepatenkintų, dalis nežino kaip vertinti paslaugas.

Paslaugų gavėjų artimųjų, palankiai vertinančių gaunamų paslaugų kokybę, dalis nuo visų apklaustųjų - 80 proc.

Partnerių, palankiai vertinančių gaunamų paslaugų kokybę, dalis nuo visų apklaustųjų - 100 proc. Gavus apklausos rezultatus matyti.

Atlikus apklausų analizę darytinos išvados:

1. Globos namuose pradėjus diegti EQUASS socialinių paslaugų kokybės sistemą, artimieji ir paslaugų gavėjai yra labiau įtraukiami į įstaigos veiklą, asmens individualių poreikių vertinimą bei individualių socialinės globos planų sudarymą.

2. Remiantis „asmens teisių užtikrinimo“ principu, artimųjų manymu organizuojant ir teikiant socialinę globą, įstaigoje nėra ribojamos paslaugų gavėjų teisės. Visos jų problemos sprendžiamos su asmeniui rodoma pagarba, supratimu, jautrumu, užtikrinant ir pripažįstant asmens teisę į privatumą.

3. Artimųjų teigiamai vertinamas darbuotojų elgesys ir bendravimo kultūra su paslaugų gavėjais.

4. Artimieji yra patenkinti įstaigoje teikiamomis užimtumo paslaugomis, pilnai sudarytos sąlygos savarankiškumo ugdymui.

5. Yra aiškus, abipusis, teigiamas požiūris į partnerystę. Partnerystės naudingumą vertina 100 proc. visų partnerių, kas įrodo bendradarbiavimo ir partnerystės ryšių puoselėjimo svarbą.

6. Globos namų partneriai žino ir yra susipažinę su Globos namų vykdomos veiklos aktualijomis. Informacijos sklaida ir žinomumas apie vykdomas paslaugas yra geri.

7. Partnerystės dėka paslaugų gavėjams sudaromos sąlygos įsitraukti/integruotis į visuomeninį gyvenimą ir tokiu būdu pasiekiamas daug efektyvesnis teikiamų paslaugų poveikis.

### 13. Veiklos kontrolė

Globos namuose taikomos vidinės kokybės kontrolės priemonės – atliekamos planinės ir neplaninės patikros paslaugų teikimo vietose.

Per ataskaitinį laikotarpį Įstaigos veiklą tikrino iš išorės šios institucijos:

- Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Kauno departamento Kaišiadorių skyrius. Pateikta patikrinimo išvada: „Strėvininkų socialinės globos namų veikla vykdoma nepažeidžiant Lietuvos higienos normos HN 125:2019, Lietuvos higienos normos HN 47:2011, Lietuvos higienos normos HN 47-1:2020, Lietuvos higienos normos HN 66:2013 ir Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2021 m. sausio 27 d. įsakymo Nr. V-160 „Dėl Valstybės institucijų ir įstaigų, savivaldybių institucijų ir įstaigų, ūkio subjektų ir kitų įstaigų, savivaldybių administracijų kaupiamų asmeninės apsaugos priemonių ir kitų veiklos vykdymui užtikrinti būtinų priemonių, skirtų apsaugoti nuo COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos), atsargų sąrašo bei šių priemonių kiekio apskaičiavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ reikalavimų.

- Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos vidinis auditas „Dėl socialinės globos įstaigų, kurių savininko teises ir pareigas įgyvendina socialinės apsaugos ir darbo ministerija, darbo užmokesčio fondo lėšų planavimo ir panaudojimo vidaus auditas. Vidaus kontrolė nagrinėtų klausimų apimtimi įvertinta – „Gerai“.

- Valstybės kontrolės Atitikties audito departamento auditoriai atlieka auditą „Vidaus kontrolės sistemos veiksmingumas vykdant viešuosius pirkimus“, kurio tikslas – įvertinti, ar viešojo sektoriaus subjektų sukurta vidaus kontrolės sistema užtikrina, kad viešieji pirkimai būtų vykdomi laikantis jiems keliamų reikalavimų. Auditas pradėtas 2022 m. gegužės 2 d., planuojamas baigti 2023 m. gegužės mėn.