

Strėvininkų socialinės globos namų atitikimo
 Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normos, taikomoms socialinės globos namams ir grupinio gyvenimo namams įsivertinimas

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas		
I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas				Atitinka	Iš dalies	Neatitinka
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigomis	<p>1.1. Asmeniui suteikiama galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų, grupinio gyvenimo namų (toliau – socialinės globos įstaiga) parinkimą. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos įstaigoje ir susipažinti su socialinės globos įstaigos teikiamomis paslaugomis.</p> <p>1.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita</p>	<p>1.1. Sudarytos sąlygos apsilankyti, susipažinti su globos įstaigos teikiamomis paslaugomis. Už informacijos teikimą atsakingas direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams.</p> <p>1.2. Informacija teikiama ir atnaujinama internetiniame įstaigos puslapyje www.strevininkusgn.lt. Į globos namus atvykusiems naujiems gyventojams bei jų artimiesiems galimybė susipažinti su Vidaus tvarkos dokumentais yra įstaigoje.</p>	Taip		
2.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu	<p>2.1. Asmeniui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradėdama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai.</p> <p>2.2. Senyvo amžiaus asmenų socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas</p>	<p>2.1. Socialinės globos namų kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) fiksuojantys įrašai ir dokumentai yra asmens bylose ir ISGP. Socialinės globos poreikis pervertinamas pasikeitus asmens sveikatos būklei ar kitoms aplinkybėms.</p> <p>2.2. Ilgalaikė globa senyvo amžiaus teikiama asmenims, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas.</p>	Taip		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas		
		<p>nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>2.3. Socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Socialinės globos namai gali apgyvendinti iš dalies nesavarankiškus suaugusius asmenis su negalia atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose, suteikdami šiems asmenims reikalingą pagalbą, ir nuolat ieško tokių galimybių. Apgyvendinimas atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose yra prilyginamas apgyvendinimui grupinio gyvenimo namuose.</p> <p>2.4. Grupinio gyvenimo namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>2.5. Specializuotuose socialinės globos ir slaugos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar sunki negalia.</p> <p>2.6. Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.</p> <p>2.7. Atsižvelgdama į socialinės globos įstaigoje įvertintų asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius, vertindama asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, socialinės globos įstaiga įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybių asmeniui suteikti reikalingų paslaugų, apie tai yra informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą.</p> <p>2.8. Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra</p>	<p>2.3. _____</p> <p>2.4. _____</p> <p>2.5. _____</p> <p>2.6. Įstaigoje vertinami individualūs gyventojų poreikiai, sudarant individualius socialinės globos planus, kuriuose atsispindi silpnosios ir stipriosios gyventojų savarankiškumo galimybės bei jam reikalingos pagalbos sritys.</p> <p>2.7. Bendradarbiaujant su įvairiomis institucijomis yra ieškoma pagalbos būdų, kad būtų teikiamos reikalingos paslaugos, užtikrinančios gyventojų interesus. Ribotai veiksnų gyventojų interesų užtikrinimui siekiama bendradarbiauti su jų globėjais.</p> <p>2.8. Dalyvauja specialistai, pats asmuo. Yra atvejų, kai dalyvauja giminaičiai ar jų globėjai. Informacija fiksuojama gyventojų ISGP.</p>			

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas		
		<p>užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>2.9. Į socialinės globos įstaigą nepriimami asmenys, kurie apgyvendinimo metu serga ūmiomis infekcinėmis ar kitomis pavojingomis užkrečiamomis ligomis, bei esant ūmiai psichozei. Pirminės ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotas išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a), nuo kurio išdavimo iki asmens apsigyvenimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, yra saugomas asmens byloje.</p> <p>2.10. Asmeniui užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka asmens poreikių, raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje. Jeigu ir toliau socialinė globa yra tęsiama, yra raštiškai asmens ar jo globėjo, rūpintojo ir, jei socialinė globa pradėta teikti pagal savivaldybės sprendimą, – savivaldybės sutikimai tęsti socialinę globą. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	<p>2.9. Apgyvendinant gyventoją globos namuose yra griežtai laikomasi ir reikalaujama šiame punkte išdėstytų nurodymų vykdymo.</p> <p>2.10. Vyksta individualus gyventojų poreikių vertinimas pagal nustatytą tvarką. Už savalaikį tikslaus poreikių pervertinimo inicijavimą atsako įstaigos specialistai. Pokyčiai fiksuojami į asmens bylą pridedamuose dokumentuose.</p>			
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausių teisėtų interesų, pasirašymas	<p>3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo asmens apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas.</p> <p>3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos įstaigoje. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje (tais atvejais, kai asmuo socialinės globos įstaigoje apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Sutarties nutraukimas yra užfiksuotas asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	<p>3.1. Sudaroma dvišalė sutartis su kiekvienu gyventoju ar jo globėju. Sutarties turinys aiškus ir diskretiškas.</p> <p>3.2. Asmenys (jei pageidauja ir artimieji) bei globėjai yra supažindinami su įstaigos vidaus taisyklėmis ir tvarkomis.</p> <p>3.3. Šis punktas yra įtrauktas į sutartį ir su juo supažindinamas asmuo ar jo globėjai.</p>	Taip		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas		
4.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	<p>4.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje.</p> <p>4.2. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>4.3. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.</p> <p>4.4. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.</p> <p>4.5. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą</p>	<p>4.1. Kiekvienam gyventojui pagal poreikius yra sudaromas ISGP ir saugomas asmens byloje. Planas yra detalizuojamas pagal aplinkybes ir poreikį, esant būtinybei pervertinamas ir sudaromas naujas.</p> <p>4.2. Sudarant ISGP dalyvauja gyventojas, globos namų specialistai bei „savas“ asmuo. Su savivaldybės socialiniais darbuotojais konsultuojamasi pagal poreikį ir aplinkybes. Visada atsižvelgiama į globėjų ir artimųjų pageidavimus, pasiūlymus ir kitą informaciją.</p> <p>4.3. Atvykusiam naujam asmeniui yra sudaromas/vedamas adaptacinis planas. Preliminarus ISGP sudaromas ne vėliau, kaip per 1,5 mėn. nuo asmens atvykimo į globos namus.</p> <p>4.4. Jei globėjai ar kiti šeimos nariai pageidauja dalyvauti, juos įtraukti stengiamasi į procesą.</p> <p>4.5. ISGP yra numatytos priemonės asmens specialiųjų poreikių tenkinimui.</p>	Taip.		
5.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas	5.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	5.1. ISGP yra peržiūrimas kartą per metus arba atsiradus aplinkybėms, dėl kurių nedelsiant privaloma koreguoti esamą ar sudaryti naują.	Taip		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas		
	užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	<p>5.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.</p> <p>5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams</p>	<p>5.2. Peržiūrėtame ar patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti pasiekti rezultatai, asmens poreikių pokyčiai, numatytos naujos priemonės dėl atsiradusių poreikių tenkinimu.</p> <p>5.3. Planuojant ir teikiant asmeniui paslaugas pirmiausia atsižvelgiama į jo interesus. Palaikomas ryšys ir išklausa asmens globėjo, rūpintojo, o, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimiausių giminaičių nuomonė. Pateikiant informaciją artimiesiems, visada atsižvelgiama, kad nebūtų pažeidžiami asmens interesai.</p>			
II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą						
6.	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą	<p>6.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į socialinės globos įstaigą ilgalaikei socialinei globai atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, socialinės globos įstaiga ir asmuo (jo globėjas, rūpintojas) prieš asmeniui apsigyvenant socialinės globos įstaigoje, susitaria, kad asmuo registruosis (jį registruos globėjas, rūpintojas) asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos (asmens gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekiamas.</p> <p>6.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Žymos apie techninių pagalbos priemonių kiekį ir jų įsigijimo laiką yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>6.3. Socialinės globos namai, grupinio gyvenimo namai asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam socialinės globos namuose (kai juose ilgalaike socialinę globą gauna 25 ar daugiau asmenų), slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje.</p> <p>6.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos</p>	<p>6.1. Asmuo gali pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją.</p> <p>6.2. Užtikrinamas aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis tai fiksuojama ISGP.</p> <p>6.3. Sveikatos priežiūros paslaugos yra teikiamos pagal poreikį. Dalis jų teikiama globos namuose, esant būtinybei – slaugos ligoninėje, kitos — pagal siuntimus kitose asmens sveikatos priežiūros įstaigose.</p> <p>6.4. Iškilus problemoms, teikiant socialinę globą, nepažeidžiant konfidencialumo principo, apie tai nedelsiant informuojamas asmens globėjas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar</p>	Taip		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas		
		<p>nariai ar artimieji giminaičiai.</p> <p>6.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai. Socialinės globos įstaigos sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo.</p> <p>6.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje</p>	<p>artimieji giminaičiai.</p> <p>6.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal Globos įstaigos nustatytas medicininės tvarkas ir taisykles. Už medikamentų gavimą, vartojimą ir saugojimą atsakingas sveikatos priežiūros padalinio vedėjas.</p> <p>6.6. Visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Ypatingas dėmesys skiriamas prevencijai.</p>			
7.	Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba	<p>7.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninių daiktų tvarkymo, laidojimo ir kitų su jo galima mirtimi susijusių dalykų tvarkymo. Asmeniui, išlaikant konfidencialumą, garantuotas bei vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai.</p> <p>7.2. Mirštančiajam socialinės globos namai garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindami privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja ar teikia paliatyvią slaugą.</p> <p>7.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.</p> <p>7.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.</p>	<p>7.1. Su kiekvienu asmeniu, gebančiu išreikšti savo valią, jo globėjais, artimaisiais ar šeimos nariais yra aptariami su mirtimi susiję dalykai.</p> <p>7.2. Asmeniui pageidaujant, religinės, socialinės, dvasinės, paslaugos teikiamos gyvenamajame kambaryje, užtikrinant privatumą ir orumą. Slaugos paslaugos teikiamos pagal įstaigos galimybes.</p> <p>7.3. Asmeniui pageidaujant, įstaiga organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą. Šių paslaugų teikimas globos namuose yra nemokamas.</p> <p>7.4. Mirštančiajam paslaugas stengiamasi teikti jo gyvenamajame kambaryje, tačiau įvertinus visas aplinkybes, susijusias su kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo išsaugojimu, gali būti priimti ir kiti sprendimai.</p>	Taip		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas		
		7.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija	7.5. Asmeniui sunkiai sergant ar mirštant globos namai nedelsiant informuoja šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms ir kitus artimuosius giminaičius bei jiems sudaro sąlygas būti šalia mirštančiojo. Artimųjų adresai ir kita informacija yra fiksuojama asmens dokumentuose.			
III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas						
8.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį	<p>8.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą.</p> <p>8.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą.</p> <p>8.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.</p> <p>8.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkyti gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.</p> <p>8.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose.</p>	<p>8.1. Asmens kasdieninis gyvenimas, kiek įmanoma, organizuojamas pagal asmenų pageidavimus, pomėgius, tačiau atsižvelgiant ir į realias įstaigos galimybes. Darbuotojams yra nuolat vedami pokalbiai apie savalaikio ir atitinkamo asmenų poreikių tenkinimo reikšmę.</p> <p>8.2. 22 gyventojams sudaryta galimybė dirbti nuotoliniu būdu socialinėse įmonėse. Dėl pareiškusių norą gyventojų išvykti iš globos namų į savarankišką gyvenimą buvo vedamos derybos su savivaldybės, iš kurios yra atvykęs gyventojas, Socialinės paramos skyriumi.</p> <p>8.3. Siekiama, kad asmenys pagal savo galimybes dalyvautų visuose sprendimuose, susijusiuose su jo gyvenimu globos įstaigoje. Gebantys ir norintys išvykti gyventojai išvažiuoja į parapijos bažnyčią, vežami į miesto baseiną, biblioteką, molio-keramikos dirbtuves, kultūros centro renginius, koncertus ir pan.</p> <p>8.4. Asmenims sudaroma galimybė gamintis bei šildyti maistą, išsiskalbti rūbus, susitvarkyti savo gyvenamąsias patalpas ir atlikti kitus buitines darbus patiems. Dirbant individualiai ir grupiniuose užsiėmimuose lavinami nauji ir palaikomi turimi įgūdžiai.</p> <p>8.5. Klausimai sprendžiami ir įgyvendinami pagal objektyvius ir realius gyventojų norus ir pageidavimus bei bendradarbiaujant su globėjais ir artimaisiais. Tai fiksuojama ISGP ar kituose įstaigos dokumentuose.</p>	Taip		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas		
		<p>8.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvą įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvą palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie taikomas priemones užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose.</p> <p>8.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitoku būdu gauti ji dominančią informaciją.</p> <p>8.8. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Socialinės globos įstaigoje su senyvo amžiaus asmenimis ar neįgaliais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina.</p> <p>8.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi ar planuoja apsirūpinti reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje).</p> <p>8.10. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.).</p>	<p>8.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvą įveikti iškilusias socialines problemas. Žymos užfiksuotos ISGP.</p> <p>8.7. Globos namuose veikia skaitykla, prenumeruojama spauda, sudaryta galimybė naudotis kompiuteriais ir internetu visą parą. Yra WI-FI prieiga. Pagal pageidavimą internetas įvedamas į gyvenamus kambarius. Veikia taksofono aparatas. Pageidaujantys gyventojai naudojami viešosiomis bibliotekomis Žiežmariuose bei Kaišiadoryse.</p> <p>8.8. Globos namuose nėra asmenų su kuriais būtų galima susikalbėti tik gestų ar Brailio raštu. Dirbantis personalas turi praktinių žinių apie bendravimą su asmenimis, turinčiais kalbos sutrikimų.</p> <p>8.9. Socialinės globos namai turi priemones, skirtas asmenims perkelti, maudyti, maitinti ir transportuoti įstaigos viduje. Įrengtas pandusas.</p> <p>8.10. Slaugomi asmenys aprūpinami reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnėmis, funkcinėmis lovomis, asmens higienos priemonėmis, techninės pagalbos priemonėmis (vežimėliais, vaikštynėmis, lazdomis)).</p>			

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas		
		<p>8.11. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.</p> <p>8.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką.</p> <p>8.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius.</p> <p>8.14. Asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), laikantis savivaldybių patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminių gyvūnų (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis.</p> <p>8.15. Asmuo individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai.</p>	<p>8.11. Slaugomiems asmenims užtikrinamos gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius ir įstaigos galimybes. Pagal sveikatos būklę ir galimybes slaugomi gyventojai kasdien įjungiami į bendruomeninį globos namų gyvenimą. Metinėje veikloje gyventojų taryba išsipareigoja ir skiria ypatingą dėmesį slaugomiems asmenims.</p> <p>8.12. Asmenys padeda prižiūrėti ir kurti aplinką, taip pat prisideda ir globos namų Tarybos nariai.</p> <p>8.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims sudarytos sąlygos naudotis skalbimo mašinomis, džiovykle bei įrengta patalpa rūbų džiovinimui.</p> <p>8.14. Asmenims nedraudžiama laikyti naminius gyvūnus savo kambaryje. Paaiškinama, kaip jais turi būti rūpinamasi (pirkti ėdalą, vakcinavimui skirti lėšų, užtikrinti sanitarinį būklę ir kt.) gyventojai noro laikyti naminių gyvūnų kambaryje nepareiškę. Tačiau gyventojai turi prižiūrėti naminius gyvūnus globos namų teritorijoje.</p> <p>8.15. Asmenys aprūpinami patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai, skiriami kiekvienam individualiai. Žymimi pagal globos namuose nustatytą tvarką.</p>			
9.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile	<p>9.1. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita.</p> <p>9.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Asmuo „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas.</p> <p>9.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti</p>	<p>9.1. Visomis formomis, t.y., žodžiu ir raštu gyventojai turi galimybę pareikšti savo nuomonę apie personalo darbą bei elgesį. Galimybę rinktis gyvenamojo kambario kaimynus yra.</p> <p>9.2. Dėl pamaininio darbo „savą asmenį“ kasdien turi apie 50 % gyventojų. Kiekvienas gyventojas gali jį pasirinkti atsižvelgdamas į darbuotojo individualias asmenines savybes.</p> <p>9.3. Globos namuose gyvenantys asmenys laisvai</p>	Taip		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas		
		<p>pageidaujama religija, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų.</p> <p>9.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų.</p> <p>9.5. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus</p>	<p>gali rinktis politikos ir religijos kryptį, viešai reikšti nuomonę, pagal galimybes dalyvauti visuomeninėje veikloje. Visomis formomis yra užtikrinamas sielovados poreikio tenkinimas. Gyventojai gali savarankiškai ar palydimi nuvykti į parapijos bažnyčią. Kartą per mėnesį ar pagal poreikį į globos namus atvyksta klebonas, gyventojus aplanko vienuolės karmelitės. Asmenims sudaromos sąlygos dalyvauti pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų.</p> <p>9.4. Asmeniui atsidūrus stresinėje situacijoje jo elgesį, vadovaujantis individualiais ir komandiniais darbo principais, kontroliuoti padeda personalas, esant būtinumui informuojami giminaičiai, siūloma specialistų pagalba. Visi atvejai aptariami ir išanalizuojami su personalu. Informacija fiksuojama ISGP ar kituose dokumentuose. Personalas nuolat dalyvauja mokymuose.</p> <p>9.5. Asmenys skatinami dalyvauti bendruose tarpusavio susirinkimuose iškeliant jiems aktualius klausimus. Taip pat organizuojami bendri darbuotojų ir gyventojų susirinkimai. Globos namų tarybos veikloje skatinama iškelti aktualius klausimus, problemas ir bandyti jas spręsti kartu.</p>			
10.	Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais, giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene	<p>10.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja.</p> <p>10.2. Asmuo su visais jo pageidaujamais asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta</p>	<p>10.1. Asmenys skatinami bendrauti su savo artimaisiais, draugais. Padedama rašyti laiškus, įvairiais būdais ieškoma gyventojų artimųjų. Globos namuose gyvenantys asmenys aktyviai dalyvauja visuomeninėje veikloje. Įstaigoje apgyvendinti šeimos nariai ar giminės skatinami bendrauti tarpusavyje.</p> <p>10.2. Asmuo su visais jo pageidaujamais asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos nustatytą tvarką. Apsilankymai registruojami žurnale. Pasimatymai ar viešnagės,</p>	Taip		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas		
		<p>tvarka, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose ši tvarka yra aptarta su globos namų taryba.</p> <p>10.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.</p> <p>10.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus.</p> <p>10.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	<p>kurios gali kelti pavojų asmens ar aplinkinių sveikatai ir saugumui, yra ribojami.</p> <p>10.3. Savarankiškai gebantiems ir pagalbos reikalaujantiems asmenims sudarytos galimybės susirašinėti internetu, laiškais, skambinti, susitikti ar išvykti svečiuotis. Asmenys skatinami bendrauti su kitais.</p> <p>10.4. Asmenys skatinami pozityviai bendrauti, būti pakantesniais bei gerbti kito nuomonę.</p> <p>10.5. Asmeniui užtikrinama pagalba tarpininkaujant ir bendradarbiaujant su kitomis institucijomis. Žymos užfiksuojamos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>			
11.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius	<p>11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kalingumą turintį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus. Socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus.</p> <p>11.2. Grupinio gyvenimo namuose gyvenančiam asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba gamintis maistą, dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, tariantis dėl asmeniui reikalingų prekių įsigijimo.</p> <p>11.3. Socialinės globos namuose asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama.</p> <p>11.4. Socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą.</p>	<p>11.1. Esant galimybėms atsižvelgiama į asmens pageidavimus. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą, dietinė mityba organizuojama pagal gydytojų paskyrimus.</p> <p>11.2. Grupinio gyvenimo namų nėra.</p> <p>11.3. Meniu kabinamas viešai. Taip pat informuojama apie esančius alergenų. Dėl asortimento yra vykdoma gyventojų žodinė apklausa, esant galimybei, yra atsižvelgiama į gyventojų norus.</p> <p>11.4. Savarankiški asmenys gali valgyti savo kambaryje. Dalinai savarankiški asmenys valgo valgykloje nuolatinėje savo vietoje, nesavarankiškiems asmenims maistas patiekiamas su priežiūra valgyklėlėje ar maitinama gyvenamajame kambaryje.</p>	Taip		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas		
		<p>11.5. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.</p> <p>11.6. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. Socialinės globos namuose veikia virtuvėlės. Iš dalies savarankiškai asmenys su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau bei valgo.</p> <p>11.7. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo</p>	<p>11.5. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu išgerti karšto gėrimo.</p> <p>11.6. Yra 4 virtuvėlės, kuriose galima gamintis maistą. Iš jų viena virtuvėlė - svetainė, kurioje vyksta grupiniai užsiėmimai savarankiškumo įgūdžių skatinimui ir palaikymui.</p> <p>11.7. Asmenims, kurie yra maitinami kambariuose, maistas patiekiamas specialiuose tam pritaikytuose induose, kuriuose maistas neatvėsta. Asmenys, kurie dėl negalios negali valgyti savarankiškai, yra maitinami personalo. Darbuotojai yra paskirstyti pagal kambarius, kuriuose reikalinga maitinti asmenis.</p>			
IV sritis. Asmens teisių apsauga						
12.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę	<p>12.1. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o prireikus praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose. <i>Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.2 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p> <p>12.2. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą. <i>Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.2 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p> <p>12.3. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausiama ir vertinama <i>Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.3 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo</i></p>	<p>12.1. Globos namai nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju. Jei globėjas netinkamai vykdo savo pareigas (nebendradarbiauja, nereaguoja į siunčiamus raštiškus pranešimus) kreipiamasi į savivaldybę dėl tarpininkavimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP.</p> <p>12.2. Tam tikroje srityje neveiksnių ar ribotai veiksnių asmenų globėju paskirti globos namai pagal poreikį atstovauja jų interesus ir gina teises. Visų gyventojų pareiškimai dėl veiksnumo peržiūrėjimo 2016 m. buvo pateikti teismui.</p> <p>12.3. Neveiksnaus ar ribotai veiksnaus asmens adekvati jo ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė yra išklausiama ir vertinama. Pagal situaciją priimami tokie sprendimai, kurie geriausiai gina asmens interesą.</p>	Taip		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas		
		<p><i>sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p> <p>12.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiksnumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiksniumui tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiksnumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnio tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose. <i>Neveiksniams ar ribotai veiksniams asmenims 4 priedo 12.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p> <p>12.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turiniais, finansiniais, draudimo, testamentu sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose. Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos.</p> <p>12.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina asmens geriausias interesus.</p> <p>12.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.</p> <p>12.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausančias asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto</p>	<p>12.4. Per 2016 metus dėl visų asmenų, kuriems globos namai yra paskirti globėju, teismo sprendimai buvo peržiūrėti. Per pastaruosius 5 m. dėl 10 asmenų globos namai kreipėsi į teismą ir gyventojams buvo visiškai panaikintas neveiksnumo sprendimas. Žymos apie tai yra užfiksuotos kituose į asmens bylą pridetuose dokumentuose.</p> <p>12.5. Asmeniui pageidaujant, tarpininkaujama ir sudaromos sąlygos, kad jis be pašalinių asmenų gautų reikiamas paslaugas globos namuose bei kitos institucijose. Žymos apie tai yra užfiksuotos kituose į asmens bylą pridetuose dokumentuose.</p> <p>12.6. Asmens pinigai ir materialinės vertybės administruojami pagal Strėvininkų socialinės globos namų patvirtintą asmeninių pinigų ir materialinių vertybių apskaitos, laikymo ir naudojimo tvarką.</p> <p>12.7. Į gyvenamuosius kambarius įeinama tik pasibeldus. Kambariai nerakinami. Filmavimo kameros tik kieme, koridoriuose, valgykloje. Gyvenamuosiuose kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos iškvietimo sistema.</p> <p>12.8. Pagal galimybes yra derinami kartu gyvenančių asmenų interesai. Užsimezgas artimesniam ryšiui tarp asmenų, esant galimybei visada stengiamasi sudaryti sąlygas juos apgyvendinti kartu. Į kitą kambarį asmenys perkeliama tik gavus jų sutikimą. Žymos apie tai yra</p>			

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas		
		<p>pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvenšančio su juo, sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.</p> <p>12.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai.</p> <p>12.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka.</p>	<p>užfiksuotos ISGP.</p> <p>12.9. Asmens kreipimosi teisė į administraciją nėra varžoma, gyventojai visada skatinami apie problemas kalbėti atvirai. Asmenys supažindinami dėl galimybės kreiptis į kitas institucijas.</p> <p>12.10. Globos namuose vykdoma prevencija gyventojų priklausomybėms nuo žalingų įpročių. Gyventojams, turintiems žalingų įpročių, siūloma profesionali pagalba. Žymos apie konkrečius atvejus užfiksuotos ISGP ar kituose į asmens bylą pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.11. Neribojama teisė į šeimos sukūrimą. Kartu gyvena 1 pora. Globos namų praktikoje tokio poreikio nebuvo.</p> <p>12.12. Tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietinę pareigą - rinkimų metu veikia specialusis pašto skyrius. Asmeniui visada primenama apie jo pilietinę pareigą.</p>			
13.	Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklaustyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama	<p>13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reaguoja.</p> <p>13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale.</p>	<p>13.1. Asmens laisvė jokiais priemonėmis ir neteisėtais būdais nėra varžoma.</p> <p>13.2. Raštu pateikti skundai ir prašymai registruojami žurnale. Asmuo tinkamai supažindinamas su sprendimais.</p>	Taip		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas		
		<p>13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ar kt. Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Socialinės globos namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose</p>	<p>13.3. Aktyviai veikia Globos namų taryba, veikianti pagal patvirtintus Globos namų tarybos nuostatus. Pasitarimai yra protokoluojami. Tarybą sudaro gyventojai ir personalo atstovai.</p>			
14.	<p>Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos įstaigos už socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugnai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį</p>	<p>14.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais.</p> <p>14.2. Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos įstaigos klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę socialinės globos įstaigos darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai (kai asmuo pašalinamas iš socialinės globos namų), savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, jei tai įmanoma, – asmens artimieji ir kt. Detaliai išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atsispindi asmens ISGP ar kituose byloje pridedamuose dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklausti jo pasiaiškinimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>14.3. Asmeniui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Socialinės globos įstaiga kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa, ar į kurią asmuo paties pageidavimu išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų asmeniui skyrimo būtinumo. Prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos įstaigos, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose</p>	<p>14.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius kitų asmenų interesus bei orumą žeminančius veiksmus, teisėtvarkos pažeidimus bei veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Globos namuose tokių atvejų dar nebuvo.</p> <p>14.2. Praktikoje tokio atvejo nebuvo, bet esant reikalui, būtų laikomasi šios globos normos reikalavimų.</p> <p>14.3. Praktikoje tokio atvejo nebuvo, bet esant reikalui, būtų laikomasi šios globos normos reikalavimų.</p>	Taip		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas		
15.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui	<p>dokumentuose</p> <p>15.1. Asmeniui užtikrinta, kad jis gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių asmens (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Asmeniui yra išlaikoma galimybė grįžti į socialinės globos įstaigą tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir buvo apgyvendintas, remiantis socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarka.</p> <p>15.2. Asmens išvykimo gydysis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama.</p> <p>15.3. Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>15.4. Neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį. Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadą dėl neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p><i>Neveiksniams ar ribotai veiksniam asmenims 4 priedo 15.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo</i></p>	<p>15.1. Asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui (iki 45 kalendorinių dienų per metus), o esant asmeniui svarbių priežasčių asmens globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių prašymu ir ilgesniam nei 45 kalendorinių dienų laikotarpiui.</p> <p>15.2. Gydymosi sveikatos priežiūros įstaigoje trukmė nėra ribojama.</p> <p>15.3. Su globėju ar kitu asmeniu, pas kurį išvyksta gyventojas, nuolat palaikomas ryšys įvairiais klausimais, o gyventojas savijautos pokyčiai fiksuojami ISGP. Vadovaujama parengta Trumpalaikio išvykimo iš globos namų tvarka.</p> <p>15.4. Neveiksnaus ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas svečiuotis organizuojamas laikantis Trumpalaikio išvykimo iš globos namų parengtos tvarkos. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos fiksuojamos į asmens bylą pridedamuose dokumentuose.</p>	Taip		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas		
		<p><i>sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p> <p>15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridėdamuose dokumentuose.</p> <p>15.6. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymą. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybei sudarant šį planą.</p> <p>15.7. Neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga apie tai informuoja savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena ir savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa.</p> <p><i>Neveiksniams ar ribotai veiksniams asmenims 4 priedo 15.7 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p>	<p>15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, raštu patvirtina, jog laikysis numatytų įsipareigojimų įstaigai.</p> <p>15.6. Praktikoje tokio atvejo nebuvo, bet esant reikalui, būtų laikomasi šios globos normos reikalavimų.</p> <p>15.7. Globos namai informuoja savivaldybę, kai neveiksnius ar ribotai tam tikroje srityje veiksnus asmuo visam laikui išvyksta pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją.</p>			
V sritis. Aplinka ir būstas						
16.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka	<p>16.1. Socialinės globos įstaigos vieta yra nesunkiai pasiekiamą visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, socialinės globos įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti.</p> <p>16.2. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų, gyvenamųjų patalpų bei kitų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sveikatos apsaugos ministro patvirtintas higienos normas. Grupinio gyvenimo namų teritorija, bendro naudojimo ir gyvenamosios patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų</p>	<p>16.1. Visuomeninio transporto sustojimo stotelė nuo globos namų nutolusi per 500 m., tačiau globos įstaiga užtikrina transporto paslaugas gyventojams.</p> <p>16.2. Patalpos atitinka higienos normų, priešgaisrinės saugos, civilinės saugos, darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus.</p>	Taip		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas		
		<p>ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų su negalia poreikius.</p> <p>16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Socialinės globos įstaigos gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p> <p>16.4. Socialinės globos namai siekia, kad viename pastate gyventų ne daugiau kaip 150 suaugusių asmenų su negalia ar senyvo amžiaus asmenų, gaunančių ilgalaikę socialinę globą. Socialinės globos namai, kuriuose viename pastate gyvena daugiau kaip 150 asmenų, privalo turėti su savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas (ne vėliau kaip iki 2020 metų) minėtas gyventojų skaičius viename pastate, planus.</p> <p>16.5. Grupinio gyvenimo namuose viename pastate (kotedže ar atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose) atskiroje teritorijoje nuo 2015 metų gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų. Grupinio gyvenimo namai negali būti steigiami tame pačiame žemės sklype ar pastate su socialinės globos namais, kitais bendruomeniniais vaikų globos namais ar grupinio gyvenimo namais (išskyrus, kai steigiami daugiabučiame gyvenamajame name). Grupinio gyvenimo namai taip pat negali būti steigiami pastatuose (išskyrus daugiabutį gyvenamąjį namą), kuriuose veikia kitos socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros, švietimo ar ugdymo įstaigos. Steigiant grupinio gyvenimo namus daugiabučiame gyvenamajame name, vienoje laiptinėje negali būti daugiau nei 2 grupinio gyvenimo namai (jei laiptinėje yra tik du butai, grupinio gyvenimo namai gali būti steigiami tik viename iš jų).</p> <p>16.6. Naujai nuo 2013 metų steigiamuose socialinės globos namuose senyvo amžiaus asmenims viename pastate gyvena ne daugiau kaip 40 asmenų, o specializuotuose socialinės globos ir slaugos namuose – ne daugiau kaip 100 senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su sunkia negalia.</p> <p>16.7. Naujai nuo 2016 m. liepos 1 d. asmenims su negalia (išskyrus asmenis su sunkia negalia) steigiami tik grupinio gyvenimo namai.</p> <p>16.8. Socialinės globos namai asmenis (išskyrus slaugomus) gali apgyvendinti ne socialinės globos namų teritorijoje – atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose (ne daugiau kaip 10 asmenų, viename kambaryje ne daugiau kaip 2 asmenys). Tais atvejais, kai asmenų su negalia grupės yra apgyvendinamos atskiruose butuose, gyvenamuosiuose</p>	<p>16.3. Globos įstaigos gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p> <p>16.4. Asmenys gyvena 2 pastatuose. Viename pastate gyvena ne daugiau kaip 110 asmenų.</p> <p>16.5. Grupinio gyvenimo namų nėra.</p> <p>16.6 _____</p> <p>16.7 _____</p>			

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas		
		<p>namuose, kurie prilyginami grupinio gyvenimo namams, bendro asmenų su negalia skaičiaus reikalavimas socialinės globos namuose netaikomas.</p> <p>16.9. Grupinio gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (dienos centrais, bendruomenės centrais, dienos socialinės globos centrais ir kt.) ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.</p> <p>16.10. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniniam gyvenimui bei paslaugoms gauti. Asmeniui užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje. Grupinio gyvenimo namuose asmenys, pagal galimybes, naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.</p> <p>16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė</p>	<p>16.9. Grupinio gyvenimo namų nėra.</p> <p>16.10. Globos namuose užtikrintos galimybės asmeniui lengvai judėti socialinės globos įstaigos patalpose ir teritorijoje, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje. Turintiems judėjimo negalią (judantiems vežimėliais) dėl lifto trūkumo nėra galimybės patekti į antrą aukštą.</p> <p>16.11. Yra atsižvelgiama į konkrečius gyventojus, kuriems pagalbos iškvietimo sistema reikalinga ir įvesta. Savarankiškiems ir socialiai neorientuotiems gyventojams, pagalbos sistemos iškvietimas neįrengtas.</p>		<p>16.10. Dėl lifto trūkumo nėra galimybės gyventojams judantiems ratelių pagalbą pakilti į 2 aukštą *žr. komisijos vertinimą (po lentele)</p>	
17.	<p>Asmuo naudojami kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas</p>	<p>17.1. Asmuo gyvena socialinės globos namuose, kurių patalpos, t. y. gyvenamųjų kambarių, valgyklos, virtuvės, skirtos individualiam maisto gaminiui, asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendro naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.) ir kita, pritaikytos gyvenimui ir būtinoms gyventojų poreikiams tenkinti. Socialinės globos namuose virtuvėlės savarankiškam maisto gaminiui turi būti kiekviename pastate, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji kambariai, aukšte, aprūpintos buitine technika (viryklė, šaldytuvas ir pan.), baldais (spintelės, stalas, kėdės ir pan.), įrankiais, indais, viena virtuvėle gali naudotis ne daugiau kaip 50 socialinės globos namuose socialinę globą gaunančių asmenų. Pagal socialinės globos namų galimybes ir gyventojų pageidavimus gali būti įrengtos ir kitos patalpos, pvz., maldos kambarys, biblioteka-skaitykla, pirtis, rūkomasis ir kita.</p> <p>17.2. Socialinės globos namai, teikiantys ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, turi turėti leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.</p> <p>17.3. Asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Gyvenamosiose</p>	<p>17.1 Socialinės globos namuose yra maldos kambarys, skaitykla, rūkomieji. Įrengtos 3 virtuvėlės, skirtos maisto gaminiui, bei 1 virtuvėlė grupiniams užsiėmimams buitinių įgūdžių skatinimui ir palaikymui.</p> <p>17.2. Taip</p> <p>17.3. Patalpos šiltos, gerai apšviestos, tinkamai vėdinamos.</p>	Taip	<p>17.1. Trūksta 1 virtuvėlės.</p>	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas		
		<p>patalpose papildomai yra įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas.</p> <p>17.4. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas.</p> <p>17.5. Socialinės globos namuose nuo 2015 metų viename kambaryje gyvena 1–3 senyvo amžiaus asmenys ar asmenys su negalia (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys). Socialinės globos namuose, pradėtuose statyti ar rekonstruoti po 2013 metų, gyvenamuosiuose kambariuose gyvena 1–2 asmenys (išskyrus atvejus, kai apgyvendinami slaugomi asmenys).</p> <p>17.6. Asmeniui užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. Socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis (kiekvienas asmuo turi atskirą kabyklą rankšluosčiui, pastovią vietą pasidėti higienos reikmenims ir pan.) atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Socialinės globos namų planuose numatyta siekiamybė, kad nuo 2030 metų prie kiekvieno gyvenamojo kambario būtų atskiros asmens higienos patalpos.</p> <p>17.7. Po 2013 metų pradėtuose statyti, rekonstruoti ar naujai steigiamuose socialinės globos namuose tualetų ir dušo ar vonios patalpa (-os) įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkiųjų negalių turintys asmenys).</p> <p>17.8. Esant asmens pageidavimui arba poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje sudaryta privati erdvė, atskirta širma. Miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai ir pan.</p> <p>17.9. Asmeniui užtikrintos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos, socialinės globos įstaigos patalpos yra tvarkingos ir švarios, pagal socialinės globos įstaigoje nustatytą tvarką vykdomas ir kontroliuojamas kasdienis patalpų valymas.</p>	<p>17.4. Siekiama užtikrinti asmens privatumą.</p> <p>17.5. Viename kambaryje kartu gyvena po 2-3 asmenis, išskyrus slaugomus.</p> <p>17.6. Tualetai ir dušai yra dalyje kambarių. Kitų kambarių gyventojai naudojami bendrojo naudojimo tualetais ir dušais, kurie atitinka higienos normų reikalavimus.</p> <p>17.7. _____</p> <p>17.8. Globos namų gyventojams gyvenamajame kambaryje sudaryta privati erdvė, atskirta širma. Miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai ir pan.</p> <p>17.9. Globos namuose už sanitarinį- higieninį stovį yra paskirtas atsakingas asmuo, kuris privalo kontroliuoti patalpų švarą pagal įstaigoje nustatytą tvarką.</p>			
18.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai	18.1. Asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai. Kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi šiuos būtiniausias baldus: lovą, spintelę, kėdę. Spinta, stalas gali būti keliems asmenims. Asmuo yra patenkintas gyvenamųjų patalpų apstatymu, jam sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių	18.1. Kambariuose yra būtiniausi baldai ir pagal gyventojų individualius norus įsigyti asmeniniai daiktai.	Taip		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas		
		<p>daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse.</p> <p>18.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintą ar spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.</p> <p>18.3. Asmeniui jo gyvenamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą apšvietimą.</p> <p>18.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, kad gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint.</p>	<p>18.2. Visi asmenys gali užsirakinti spintą, spintelę. Dėl galimybės užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas konkrečiu atveju sprendžiama individualiai.</p> <p>18.3. Gyvenamuosiuose kambariuose asmenims sudarytos sąlygos užsiimti mėgstama veikla.</p> <p>18.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui sudaryta galimybė stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint (gyvenamajame kambaryje pritaikytas langų aukštis ir lovos vieta).</p>			
VI sritis. Personalias						
19.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią	<p>19.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.</p> <p>19.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.</p> <p>19.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį.</p> <p>19.4. Socialinės globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą, bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu)</p>	<p>19.1. Globos namuose yra patvirtinti padalinių nuostatai, jų struktūrinė schema, personalo pareigybių aprašymai.</p> <p>19.2. Socialinę globą teikiančio personalo skaičius atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus.</p> <p>19.3. Socialinė globa teikiama visą parą, nepažeidžiant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį.</p> <p>19.4. Yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą, ir sudarytas darbuotojų slankusis darbo grafikas.</p>			
20.	Socialinės globos	20.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas	20.1. Įstaigos vadovo tinkamumas eiti šias pareigas			

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas		
	<p>įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia</p>	<p>vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo, socialinio darbo žinių.</p> <p>20.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p> <p>20.3. Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos.</p> <p>20.4. Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais.</p> <p>20.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbą ir šiltus santykius. Personalas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.</p> <p>20.6. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiskai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p> <p>20.7. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį).</p> <p>20.8. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos</p>	<p>įvertintas teisės aktų nustatyta tvarka. Jis turi aukštąjį išsilavinimą, tobulina profesinę kompetenciją Socialinės apsaugos ir darbo ministro nustatyta tvarka.</p> <p>20.2. Personalas turi nustatytą reikiamą išsilavinimą bei licencijas veiklai vykdyti.</p> <p>20.3. Personalas mokymuose įgyja žinių apie konfliktų valdymą, žino, kad globos namuose nėra taikoma priverstinio asmens izoliavimo, intensyvaus stebėjimo kambarių, gydytojo nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams neleistinas.</p> <p>20.4. Siekiama, kad personalas vadovautųsi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais.</p> <p>20.5. Siekiama, kad asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodytų pagarbą ir šiltus santykius. Nuolat tobulinama ir ieškoma naujų bendravimo formų užtikrinant abipusę pagarbą. Mokomasi, kad personalas užtikrintų asmens saugumą ir orumą, kai veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems. Nuolat tobulinama ir ieškoma naujų tokių situacijų suvaldymo formų.</p> <p>20.6. Savanorių nėra.</p> <p>20.7. Administracija skiria didelį dėmesį naujų darbuotojų priėmimui į darbą, tačiau dėl specialistų trūkumo ne visada turi pasirinkimo galimybę.</p> <p>20.8. Savanorių nėra.</p>	Taip		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas		
		<p>administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai).</p> <p>20.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.</p> <p>20.10. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.</p> <p>20.11. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose</p>	<p>20.9. Siekiama, kad įstaigos darbas būtų organizuojamas, remiantis komandinio darbo principais. Taip pat siekiama užtikrinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą.</p> <p>20.10. Įstaigos darbuotojai informaciją apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius teikia vadovaujantis konfidencialumo principais. Atsakomybė už informacijos teikimą yra įtraukta į darbuotojų pareigybių aprašą.</p> <p>20.11. Garantuojamas saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymas, jų taikymas ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p>			
VII sritis. Valdymas ir administravimas						
21.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	<p>21.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</p> <p>21.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus);</p> <p>21.1.3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą;</p> <p>21.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);</p> <p>21.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis;</p> <p>21.1.6. metinę ataskaitą;</p> <p>21.1.7. vidaus tvarkos taisykles darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>21.1.8. vidaus tvarkos taisykles gyventojams (gyvenimo ir elgesio</p>	Nuo 21.1.-21.1.21 Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus. Išskyrus 21.1.18			

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas	
		<p>normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma;</p> <p>21.1.9. personalo pareigybių aprašus;</p> <p>21.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>21.1.11. socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;</p> <p>21.1.13. asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą);</p> <p>21.1.14. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);</p> <p>21.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;</p> <p>21.1.18. socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);</p> <p>21.1.19. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>21.1.20. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos;</p> <p>21.1.21. kitus reikalingus dokumentus.</p> <p>21.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p> <p>21.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.</p>	<p>21.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškai susipažindami su savo pareigybių aprašu.</p> <p>21.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį yra perduodama tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.</p> <p>21.4. Visus, kurie yra pareikalaujami.</p>		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas	
		<p>21.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitiktis socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.</p>			
22.	Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka	<p>22.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai.</p> <p>22.2. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas socialinės globos įstaigoje senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (tarp jų ir sunkią negalią turinčiam) socialinę globą teikiantis darbuotojas teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p> <p>22.3. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis teikti paslaugas asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (tarp jų ir turintiems sunkią negalią).</p> <p>22.4. Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.</p> <p>22.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.</p> <p>22.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitiktis socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įsivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus.</p>	<p>22.1. Yra sudaryti personalo kvalifikacijos tobulinimosi planai.</p> <p>22.2. Socialinę globą teikiančiam personalui, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimosi reikalavimus.</p> <p>22.3. Visiems darbuotojams periodiškai suteikiamos žinios apie saugą ir sveikatą darbe. Visi darbuotojai yra aprūpinti specialiais drabužiais ir darbo priemonėmis.</p> <p>22.4. Siekiama ieškoti efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.</p> <p>22.5. Įstaigoje yra paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.</p> <p>22.6. Globos namai pasirengę savo veiklos įsivertinimo taisykles ir tvarką, klausimyną.</p>		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas		
		<p>22.7. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitiktis socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitiktis socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis.</p> <p>22.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitiktis socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).</p> <p>22.9. Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose</p>	<p>22.7. Asmuo, jo globėjas rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitiktis socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis internetiniame puslapyje www.strevininkusgn.lt</p> <p>22.8. Globos namų veiklos planas sudaromas atsižvelgiant į socialinės globos normų įsivertinimo rezultatus.</p> <p>22.9. 1 kartą per savaitę vyksta direkcinis pasitarimas su padalinių vadovais, kas rytą, dalyvaujant administracijai, vyksta socialinio darbo ir sveikatos priežiūros padalinių pasitarimai, kartą per metų ketvirtį socialinio darbo padalinyje vyksta grupiniai susirinkimai, dalyvaujant administracijai, kitų padalinių veikla su darbuotojais aptariama pagal poreikį.</p>			
23.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos	<p>23.1. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Socialinės globos įstaigoje yra užfiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai, užtikrinama operatyvi socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į juos ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku pateikti atsakymai.</p> <p>23.2. Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą.</p> <p>23.3. Asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai-aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius.</p>	<p>23.1. Globos namuose yra skundų, prašymų, pageidavimų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka.</p> <p>23.2. Globos namuose veikia gyventojų taryba. Teikia pasiūlymus ir pastebėjimus administracijai.</p> <p>23.3. Globos namų valdymas ir administravimas nuolat tobulinamas, svarstomi ir įgyvendinami teisės aktų pasikeitimai</p>	Taip		
24.	Socialinės globos įstaigos veikla	24.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnauja informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie	24.1. Globos namų internetinis puslapis reguliariai atnaujinamas.			

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas		
	grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	<p>socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita.</p> <p>24.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.</p> <p>24.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.</p> <p>24.4. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybe, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą).</p> <p>24.5. Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinę globą.</p> <p>24.6. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.</p> <p>24.7. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui.</p>	<p>24.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis Globos namų metiniu veiklos planu.</p> <p>24.3. Apie visų globos namus kontroliuojančių institucijų parašytas išvadas socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs. Jos yra viešai pristatomos susirinkimų metu.</p> <p>24.4. Praktikoje tokio atvejo nebuvo. Jei taip įvyktų, būtų laikomasi šios globos normų reikalavimo.</p> <p>24.5. Globos namai palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinę globą.</p> <p>24.6. Globos namai užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.</p> <p>24.7. Globos namai teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui.</p>			

Komisija socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą) atliko pagal atskiras globos normų sritis:

I srityje „Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas“ pateiktus 5 punktus, kurie apima 23 globos normos charakteristikas, Strėvininkų socialinės globos namai (toliau, globos namai) atitinka **visiškai**.

II srityje „Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą“ pateiktus 2 punktus, kurie apima 11 globos normos charakteristikų, globos namai atitinka **visiškai**.

III srityje „Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas“ pateiktus 4 punktus, kurie apima 31 globos normos charakteristiką, globos namai atitinka **visiškai**.

IV srityje „Asmens teisių apsauga“ pateiktus 4 punktus, kurie apima 25 globos normos charakteristikas, globos namai atitinka **visiškai**.

V srityje „Aplinka ir būstas“ pateiktus 3 punktus, kurie apima 24 globos normos charakteristikas, iš jų globos namai – **visiškai** atitinka 22, iš **dalies** atitinka – 2 charakteristikas: 16.10 - dėl liftų trūkumo nėra galimybės gyventojams judantiems ratelių pagalba pakilti į 2 aukštą.

* Tačiau Globos namai yra įtraukti į 2015 m. gegužės 5 d. Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu Nr. A1- 271 „Dėl atrinktų pertvarkai stacionarių socialinės globos įstaigų ir sutrikusio vystymosi kūdikių namų sąrašo patvirtinimo“ patvirtintą atrinktų pertvarkai įstaigų sąrašą dėl šios priežasties lifto įrengimas yra netikslingas.

17.1 - dėl 1 virtuvėlės trūkumo.

VI srityje „Personalas“ pateiktus 2 punktus, kurie apima 15 globos normos charakteristikų, globos namai atitinka **visiškai**.

VII srityje „Valdymas ir administravimas“ pateiktus 4 punktus, kurie apima 44 globos normos charakteristikas, globos namai atitinka **visiškai**.

Iš 7 pateiktų sričių, 6 sritis socialinės globos normoms atitikties įsivertinime globos namai atitinka – visiškai.

Vienos srities „Aplinka ir būstas“ 2 charakteristikas socialinės globos normoms atitikties įsivertinime globos namai atitinka – iš dalies.

Komisija, atlikusi įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančių dokumentų analizę, socialinę globą gaunančių asmenų, jų artimųjų, neveiksnių ar ribotai veikusių globos namų gyventojų globėjų (artimųjų) apklausą ir socialines paslaugas teikiančių asmenų apklausą, remdamasi globos namų Tarybos pateikta ataskaita, pasiūlymais ir pastabomis bei išorinėmis valstybinių institucijų praėjusių metų vertinimo išvadomis teigia, kad globos namuose teikiama socialinė globa atitinka senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normų, taikomų socialinės globos namams ir grupinio gyvenimo namams reikalavimus.

Komisija, atsižvelgdama į socialinę globą senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normų, taikomų socialinės globos namams ir grupinio gyvenimo namams reikalavimu įsivertinimą bei globos namų gyventojų ir neveiksnių tam tikroje srityje ar veikusių tam tikroje srityje, globėjų, artimųjų pastabas ir pasiūlymus, rekomenduoja:

- siekti, kad dvi globos normos charakteristikos (16.10*; 17.1), kurios atitinka iš dalies, atitiktų visiškai;
- gerinti globos namų gyvenamųjų ir bendrųjų patalpų infrastruktūrą (virtuvėlės įrengimą, einamąjį patalpų remontą, ir kt.);
- socialinės globos namų veiklą reglamentuojančius įstaigos dokumentus papildyti socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadose pateiktomis rekomendacijomis ir pagal pasikeitusių teisės aktų nuostatas pakoreguoti globos namų veiklą reglamentuojančias tvarkas.

Komisijos pirmininkas